

MICROSOFT সফটওয়্যারলাইসেন্সেরশর্তাবলি

WINDOWS অপারেটিংসিস্টেম

যদিআপনিযুক্তরাষ্ট্রেবাসকরেন (বাযদিআপনারপ্রধানব্যবসাকেন্দ্রসেখানেহয়), তবেদয়াকরেঅনুচ্ছেদ 10-এরমধ্যস্থতারশর্তেরধারাএবংশ্রেণিকার্যক্রমেরস্বত্বত্যাগপড়ুন।এটিবিরোধীমাংসাপদ্ধতিরউপরপ্রভাবফেলে।

Microsoft বাছাইকরারজন্যআপনাকেধন্যবাদ!

আপনিকীভাবেWindows সফটওয়্যারপেয়েছেনতারউপরভিত্তিকরেএইলাইসেন্সচুক্তিহলো (i) আপনিএবংডিভাইসপ্রস্তুতকারীবাসফটওয়্যারইন্সটলকারীমধ্যেযারাআপনারডিভাইসেসফটওয়্যারপ্রদানকরে; অথবা (ii) আপনিএবংMicrosoft Corporation এরমধ্যে (অথবা, আপনিকোথায়বাসকরেনব্যবসাপ্রতিষ্ঠানহলে, আপনারপ্রধানব্যবসাকেন্দ্রকোথায়অবস্থিত, এরকোনঅ্যাফিলিয়েটসমূহ) যদিআপনিসফটওয়্যারটিকোনোখুচরাবিক্রেতারনিকটথেকেনিখেথাকেন।Microsoft কর্তৃকবাতারকোনোঅ্যাফিলিয়েটকর্তৃকপ্রস্তুতকৃতডিভাইসেরপ্রস্তুতকারীহলোMicrosoft এবংআপনিযদিসফটওয়্যারটিসরাসরিMicrosoft থেকেসংগ্রহকরেনতবেMicrosoft হবেখুচরাবিক্রেতা।

এইচুক্তিআপনারঅধিকারএবংশর্তাবলীবর্ণনাকরেযারউপরভিত্তিকরেআপনিWindows সফটওয়্যারব্যবহারকরতেপারেন। আপনারউচিতসম্পূর্ণচুক্তিপরি্যালোচনাকরা, যারঅন্তর্ভুক্তসফটওয়্যারএবংযেকোনোসংযুক্তশর্তাবলীসাথেএমনযেকোনোপ্রাসঙ্গিকলাইসেন্সেরশর্ত, কারণসবশর্তাবলীগুরুত্বপূর্ণএবংএকত্রেতারাএইচুক্তিটিকেতৈরিকরেযাআপনারউপরপ্রয়োগকরাহয়।ব্রাউজারউইন্ডোতে (aka.ms/) লিংকপেস্টকরেআপনিলিংককৃতশর্তাবলীপরি্যালোচনাকরতেপারেন।

এইচুক্তিগ্রহণকরারমাধ্যমেবাসফটওয়্যারটিব্যবহারকরারমাধ্যমে, আপনিঅনুচ্ছেদ 3-এবর্ণিতগোপনীয়তারবিবরণীঅনুযায়ীএইসকলশর্তেসম্মতিজ্ঞাপনকরেনএবংসক্রিয়করারসময়এবংআপনিসফটওয়্যারটিব্যবহারকরারসময়কিছুতথ্যপ্রেরে আপনিযদিএইশর্তাবলীগ্রহণনাকরেনএবংপরিপালননাকরেনতবেআপনিএইসফটওয়্যারবাএরবৈশিষ্ট্যসমূহব্যবহারনাওকরতেপারেন। আপনিযদিসরাসরিসফটওয়্যারটিক্রয়করেনতবেএরফেরতদানেরনীতিমালানির্ধারণকরতেএবংসেইনীতিমালারঅধীনেঅর্থবাক্রেডিটফেরতগ্রহণেরমাধ্যমেএইসফটওয়্যার আপনাকেঅবশ্যইসেইনীতিমালাপরিপালনকরতেহবেযাসম্পূর্ণডিভাইস, যারমধ্যেসফটওয়্যারইন্সটলকরাআছে, সহসফটওয়্যারটিঅর্থবাক্রেডিটফেরতদেওয়ারজন্যপ্রয়োজনহতেপারে।

1.একনজরেপর্যবেক্ষণ।

a.প্রযোজ্যতা।এইচুক্তিআপনারডিভাইসেপূর্বথেকেইইন্সটলকৃত, বাকোনোখুচরাবিক্রেতারনিকটথেকেনিখেআপনারনিজেরদ্বারাইন্সটলকরাWindows সফটওয়্যার, কোনোমিডিয়াযারকরেনআপনিএইসফটওয়্যারটিগ্রহণকরেন(যদিথাকে), সফটওয়্যারেরসাথেকোনোফন্ট, আইকন, ছবিবাশব্দেরফাইল, এবংএইসফটওয়্যারেরজন্যMicrosoft-এরহালনাগাদ, আপগ্রেড, ক্রোডপত্রবাপরিষেবারউপরপ্রযোজ্য, যদিএগুলোসাথেঅন্যকোনোশর্তাবলীচলেআসে।এটিMicrosoft কর্তৃকপ্রস্তুতকৃতঅ্যাপসমূহেরউপরওপ্রযোজ্যযেগুলোকিছুসুবিধাযেমনমেইল, কন্টাক্ট, সঙ্গীতওছবিপ্রদানকরথাকে, যেগুলোWindows-এরসাথেঅন্তর্ভুক্তএবংএরএকটিঅংশ। এইচুক্তিটিতেযদিকোনোবৈশিষ্ট্যবাপরিষেবারজন্যশর্তাবলীথাকেযেগুলোআপনারডিভাইসেলভ্যনয়, তবেএইশর্তাবলীপ্রযোজ্যহবেনা।

b.অতিরিক্তশর্তাবলী।আপনারডিভাইসেরক্ষমতা, কীভাবেএটিকেকনফিগারকরাহয়েছে, আরআপনিএটিকেকীভাবেব্যবহারকরেনতারউপরনির্ভরকরেআপনারনির্দিষ্টফিচার, পরিষেবাওঅ্যাপসমূহব্যবহারেঅতিরিক্তMicrosoft ওতৃতীয়পক্ষেরটার্মসমূহপ্রযোজ্যহতেপারে।অনুগ্রহকরেনিশ্চিতহানযেআপনিওগুলোকেপড়েছেন।

(i)Windows-এরকিছুঅ্যাপঅনলাইনপরিষেবাযপ্রবেশাধিকারেরকিছুপয়েন্টপ্রদানকরেবাতাতেনির্ভরকরে, এবংমাঝেমাঝেসেইসকলপরিষেবাসমূহআলাদাশর্তাবলীএবংগোপনীয়তারনীতিমালারমাধ্যমেপরিচালিতহয়, যেমন (aka.ms/msa)-এপ্রদত্তMicrosoft পরিষেবাচুক্তি।আপনিপরিষেবাব্যবহারেরশর্তাবলীবাঅ্যাপেরসেটিংসথেকেএইশর্তাবলীএবংনীতিমালাদেখতেপারেন, যাপ্রযোজ্যহয়; সকলঅঞ্চলেএইপরিষেবাসমূহলভ্যনাওহতেপারে।

(ii)Microsoft, প্রস্তুতকারকবাইন্সটলারবাড়িঅ্যাপসমূহঅন্তর্ভুক্তকরতেপারে, যাভিন্নলাইসেন্সেরশর্তাবলীএবংগোপনীয়তানীতিসমূহেরঅধীনেহবে।

(iii)সফটওয়্যারেরমধ্যেAdobe Flash Player অন্তর্ভুক্তযা (aka.ms/adobe/flash)-তেAdobe Systems Incorporated-এরঅধীনেলাইসেন্সকৃত।Adobe এবংFlash, যুক্তরাষ্ট্রএবং/অথবাঅন্যদেশেAdobe Systems Incorporated এরনিবন্ধিতট্রেডমার্ক।

(iv)সফটওয়্যারটিতৃতীয়পক্ষেরপ্রোগ্রামসমূহকেঅন্তর্ভুক্তকরতেপারেযাএইচুক্তিটিরঅধীনে, বাতাদেরনিজস্বশর্তাবলীরঅধীনেলাইসেন্সকৃত। যদি তৃতীয়পক্ষের প্রোগ্রামসমূহের জন্য কোনো লাইসেন্সের শর্তাবলী, বিজ্ঞপ্তি ও কৃতজ্ঞতা স্বীকার থাকে তবে তা (aka.ms/thirdparty/notice)-তে দেখা যাবে।

(v) Windows, Word, Excel, PowerPoint, এবং OneNote-এর সাথে অন্তর্ভুক্ত লাইসেন্সের ব্যাপ্তি আপনার ব্যক্তিগত, অ-বাণিজ্যিক ব্যবহারের জন্য, যদি না আপনার একটি ভিন্ন চুক্তির অধীনে বাণিজ্যিকভাবে ব্যবহারের অধিকারসমূহ থাকে।

2. ইনস্টলেশন এবং ব্যবহারের অধিকার।

a. লাইসেন্স। সফটওয়্যারটি লাইসেন্সকৃত কিস্তি বিক্রীত নয়। এই চুক্তির অধীনে, আমরা আপনাকে আপনার ডিভাইসে (লাইসেন্সকৃত ডিভাইস) আপনি যে পর্যন্ত এই চুক্তির শর্তগুলোর সাথে সম্মত হোন সে পর্যন্ত সফটওয়্যারটি একবার ইন্সটল এবং চালানোকে অনুমোদন করি, একবারে একজন ব্যক্তির ব্যবহারের জন্য। Microsoft বা অনুমোদিত উৎসের সফটওয়্যার নকল সফটওয়্যার থেকে হালনাগাদ বা আপগ্রেড করলে তা আপনার আসল সংস্করণ বা হালনাগাদ/আপগ্রেড করা সংস্করণকে আসল করে দেবেনা, আর এই ক্ষেত্রে সফটওয়্যারটি ব্যবহার করা জন্য আপনার লাইসেন্স থাকবেনা।

b. ডিভাইস। এই চুক্তিতে “ডিভাইস” বলতে বোঝায় অভ্যন্তরীণ সংরক্ষণকারক একটি ডিভাইস সম্বলিত একটি হার্ডওয়্যার সিস্টেম (হতে পারে তা বাস্তব বা ভার্চুয়াল) যা সফটওয়্যার চালানোর ক্ষমতা রাখে। কোনো হার্ডওয়্যারের পার্টিশন বা ব্লক ডিভাইস হিসেবে বিবেচনা করা হবে।

c. বিধিনিষেধ। এই চুক্তিতে স্পষ্টভাবে অনুমোদিত না থাকা সকল অধিকার প্রস্তুতকারী বা ইন্সটলকারী এবং Microsoft সংরক্ষণ করে (যেমন মেধাসম্পদ আইনের অধীন অধিকার)। উদাহরণস্বরূপ, এই লাইসেন্স আপনাকে কোনো অধিকার প্রদান করেনা, এবং আপনিকরতে পারবেননা:

- (i) সফটওয়্যারের বৈশিষ্ট্যসমূহ আলাদাভাবে ব্যবহার বা ভার্চুয়ালাইজ করা;
- (ii) সফটওয়্যারটি প্রকাশ করা, অনুলিপি তৈরি (অনুমোদিত ব্যাকআপ কপি ছাড়া), ভাড়া, ইজারা, বাধার দেওয়া;
- (iii) সফটওয়্যার স্থানান্তর করা (এই চুক্তি দ্বারা অনুমোদিত নাহলে);
- (iv) আপনিসফটওয়্যারটির কোন প্রযুক্তিগত বিধিনিষেধ অথবা সীমাবদ্ধতায় কাজ না করা;
- (v) এই সফটওয়্যারটি সার্ভার সফটওয়্যার হিসেবে ব্যবহার করা, বাণিজ্যিক হোস্টিং, কোনো নেটওয়ার্কে যোগপং ব্যবহারের জন্য সফটওয়্যারটি একাধিক ব্যবহারকারীর নিকট লভ্য করা, কোনো সার্ভার সফটওয়্যারটি ইন্সটল করা এবং দূর থেকে প্রবেশের জন্য ব্যবহারকারীদেরকে সুযোগ প্রদান, বাসফটওয়্যারটি এমন একটি ডিভাইসে ইন্সটল করা যা শুধুমাত্র দূরবর্তী ব্যবহারকারী কর্তৃক ব্যবহৃত হবে;
- (vi) রিভার্স ইঞ্জিনিয়ার, ডিকম্পাইল বা সফটওয়্যার অবতরণ, অথবা এগুলি করার প্রয়াস, ব্যাতিত এবং শুধুমাত্র পূর্বোল্লিখিত সীমাবদ্ধতাব্যাপ্তি পর্যন্ত (ক) প্রযোজ্য আইন দ্বারা অনুমোদিত হয়, তাই না করার প্রচেষ্টা; (খ) সফটওয়্যারের সস্টেম অন্তর্ভুক্ত ওপেন সোর্স ডিপাদান ব্যবহারের ক্ষেত্রে শর্তাবলী লাইসেন্স দ্বারা অনুমতি হতে পারে; বা (গ) জিএনইউলেসার জেনারেল পাবলিক লাইসেন্সের আওতায় লাইসেন্সকৃত কোনো লাইব্রেরি রিডিবাগ পরিবর্তনের জন্য প্রয়োজনীয় সফটওয়্যারের অন্তর্ভুক্ত এবং এবং
- (vii) ইন্টারনেট-
ভিত্তিক বৈশিষ্ট্যসমূহ ব্যবহার করার সময় আপনি ঐ সকল বৈশিষ্ট্য এমনভাবে ব্যবহার করবেন না যেন তা অন্যদের ব্যবহারকে বাধাগ্রস্ত করে বা তাদের ব্যবহারে প্রবেশে ডাটা, অ্যাকাউন্ট, বা নেটওয়ার্ক ব্যবহার করে।

d. ব্যবহারের দৃশ্যকল্পসমূহ।

- (i) **একাধিক সংস্করণ।** যদি আপনার সংগৃহীত সফটওয়্যারের সাথে একাধিক সংস্করণ প্রদান করা হয় (যেমন 32-বিট এবং 64-বিট সংস্করণ), তবে একবারে আপনি এই সংস্করণগুলোর কেবলমাত্র একটি ইন্সটল এবং সক্রিয় করতে পারবেন।
- (ii) **একাধিক বা যৌথ সংযোগসমূহ।** মাল্টিপ্লেস্স বা পুন্সংযোগসমূহের জন্য আপনি যে হার্ডওয়্যার বা সফটওয়্যার ব্যবহার করেন, অথবা সফটওয়্যারে প্রবেশাধিকার রয়েছে বা তা ব্যবহার করে এমন ডিভাইস বা ব্যবহারকারীর সংখ্যাকমান, আপনার প্রয়োজনীয় লাইসেন্সের সংখ্যাকমান। আপনি শুধুমাত্র এইধরনের হার্ডওয়্যার বা সফটওয়্যার ব্যবহার করতে পারে, যদি প্রতিটি ক্ষেত্রে আপনার নিকট সফটওয়্যারের পৃথক লাইসেন্স থাকে।
- (iii) **ডিভাইস কানেকশন।** সফটওয়্যারের নিন্মলিখিত বৈশিষ্ট্যসমূহ ব্যবহার করার এবং লাইসেন্সকৃত ডিভাইসে ইন্সটলকৃত সফটওয়্যারে প্রবেশের জন্য আপনি সর্বোচ্চ 20 টি ডিভাইস অনুমোদন লাইসেন্সকৃত ডিভাইসে ফাইলের পরিষেবা, প্রিন্টার পরিষেবা, ইন্টারনেট তথ্য পরিষেবা, আর ইন্টারনেটের সংযোগ ভাগাভাগি এবং। ডিভাইসসমূহের মধ্যে ডাটাসমলয় করার জন্য আপনি লাইসেন্সকৃত ডিভাইসের সফটওয়্যারে প্রবেশাধিকারের জন্য যেকোনো সংখ্যক ডিভাইসের অনুমতি দিতে পাবে, এই অনুচ্ছেদটি এমন কিছু বোঝাচ্ছে না যে, এই ডিভাইসসমূহে এই সফটওয়্যার ইন্সটল করার জন্য বা সফটওয়্যারের প্রাথমিক ফাংশনগুলো ব্যবহার করার জন্য আপনার অধিকার রয়েছে (এই অনুচ্ছেদে তালিকাভুক্ত বৈশিষ্ট্যসমূহ ছাড়া অন্যগুলো)।
- (iv) **একটি ভার্চুয়াল মেশিনে ব্যবহার করা।** একটি ডিভাইসে ব্যবহার করার জন্য এই লাইসেন্সটি আপনাকে সফটওয়্যারটি শুধুমাত্র একবার ব্যবহারের সুযোগ প্রদান করে,

সেইডিভাইসটিবাস্তবভাৱেচালুয়ালাইসে।আপনিযদিচফটওয়্যারটিএকাধিকভাৱেচালুয়ালাইসেব্যবহাৰকৰ্তেইচক্কহোন, তেপ্ৰতিটিক্ষেত্ৰেআপনাকেআলাদালাইসেন্সনিতহবে।

(v) **ৰিমোটঅ্যাকসেস।**প্ৰতি৭০দিনেএকবাৰেৰেবিশিনাকৰে,

আপনিকোনোএকজনব্যবহাৰকাৰীকেনিৰ্বাচনকৰতেপাৰেনযিনিলাইসেন্সকৃতব্যবহাৰকাৰীহিসেবেবাস্তবেলাইসেন্সকৃতডিভাইসটিব্যবহাৰকৰেন।
ৰিমোটঅ্যাকসেসপ্ৰযুক্তিৰব্যবহাৰকৰেলাইসেন্সকৃতব্যবহাৰকাৰীঅন্যএকাটিডিভাইসথেকেলাইসেন্সকৃতডিভাইসেপ্ৰবেশকৰতেপাৰেন।ভিন্নসময়,
অন্যান্যব্যবহাৰকাৰীগৰিমোটঅ্যাকসেসপ্ৰযুক্তিৰব্যবহাৰকৰেঅন্যএকাটিডিভাইসথেকেলাইসেন্সকৃতডিভাইসেপ্ৰবেশকৰতেপাৰেন,
কিন্তুশুধুমাত্ৰভিন্নএমএনএকাটিডিভাইসথেকেযাএইচফটওয়্যারেৰএকইবাউন্সতসংস্কৰণব্যবহাৰকৰাৰজন্যআলাদাভাৱেলাইসেন্সকৃত।

(vi) **ৰিমোটঅ্যাসিসটেন্স।**

চফটওয়্যারটিৰজন্যকোনোধৰণেৰঅতিৰিক্তলাইসেন্সনানিয়েইকোনোধৰণেৰসক্ৰিয়সেশনশেয়াৰকৰাৰজন্যআপনিৰিমোটঅ্যাসিসটেন্সপ্ৰযুক্তিৰব্যবহাৰকৰা
ৰিমোটঅ্যাসিসটেন্সকোনোএকজনব্যবহাৰকাৰীকেসৰাসিঅন্যকোনোব্যবহাৰকাৰীৰকম্পিউটাৰেপ্ৰবেশকৰাৰসুযোগপ্ৰদানকৰে,
সাধাৰণতকোনোসমস্যাদূৰকৰাৰজন্য।

e. ব্যাকআপকপি।ব্যাকআপেৰউদ্দেশ্যেআপনিচফটওয়্যারেৰএকাটিমাত্ৰকপিনিতপাৰেন,

আৰচফটওয়্যারটিস্থানান্তৰেৰজন্যঐব্যাকআপকপিটিওব্যবহাৰকৰতেপাৰেন, যদিতানিচৰবিভাগ4-
এৰবৰ্ণনানুযায়ীআলাদাচফটওয়্যারহিসেবেনেওয়াহয়।

3. গোপনীয়তা; ডাটাব্যবহাৰেৰজন্যসম্মতি।আপনাৰগোপনীয়তাআমাদেৰনিকটগুরুত্বপূৰ্ণ।

চফটওয়্যারেৰকিছুবিশিষ্ট্যআছেযেগুলোঐবিশিষ্ট্যসমূহব্যবহাৰেৰসময়তথ্যাআদানপ্ৰদানকৰেথাকে।

ঐবিশিষ্ট্যসমূহেৰঅনেকগুলোইইউজাৰইণ্টাৰফেসেবন্ধকৰেৰাখায়, বাআপনিসেগুলোব্যবহাৰনাৰজন্যওসিদ্ধান্তনিতপাৰেন।

ঐচুক্তিটিতেসম্মতহয়েএবংচফটওয়্যারটিকেব্যবহাৰকৰেআপনিসম্মতহচ্ছেনযেMicrosoft গোপনীয়তাবিবৃতি (aka.ms/privacy)

আৰচফটওয়্যারেৰফিচাৰসমূহেৰসাথেসংযুক্তব্যবহাৰকাৰীইণ্টাৰফেসেবৰ্ণিতযেকোনোতথ্যMicrosoft সংগ্ৰহ, ব্যবহাৰ, আৰপ্ৰকাশকৰতেপাৰবে।

4. স্থানান্তৰণ।যদিআপনিজাৰ্মানিবাএইসাইটে (aka.ms/transfer)

তালিকাভুক্তযেকোনোদেশেৰভোক্তাহিসাবেচফটওয়্যারটিকেক্ৰয়কৰেনতবেঐঅনুচ্ছেদেৰবিধানসমূহআপনাৰউপৰপ্ৰযোজ্যহবেনা,
সেক্ষেত্ৰেএকাটিতৃতীয়পক্ষকেচফটওয়্যারটিযেকোনোভাৱেস্থানান্তৰকৰলেএবংব্যবহাৰেৰঅনুমতিদিলে, এটিকেঅবশ্যইপ্ৰযোজ্যআইনমেনেচলতেহবে।

a. ডিভাইসেপূৰ্বেথেকেইইন্সটলকৃতচফটওয়্যার।আপনিযদিচফটওয়্যারটিএকাটিডিভাইসেপ্ৰাকইন্সটলঅৰ্জনকৰেন

(এবংযদিআপনিএকাটিডিভাইসেপ্ৰাকইন্সটলচফটওয়্যারেৰথেকেআপগ্ৰেডকৰেন),

আপনিচফটওয়্যারব্যবহাৰকাৰাৰলাইসেন্সসৰাসিঅন্যব্যবহাৰকাৰীকেকৰতেহস্তান্তৰকৰতেপাৰেন, শুধুমাত্ৰলাইসেন্সকৃতডিভাইসসহ।

ঐস্থানান্তৰেঅবশ্যইচফটওয়্যারএবং, ডিভাইসেৰসাথেপ্ৰদানকৰাথাকলে, প্ৰোডাক্টকিসহএকাটিপ্ৰকৃতWindows লেবেলঅন্তৰ্ভুক্তহবে।

যেকোনঅনুমোদিতস্থানান্তৰণেৰপূৰ্বেঅন্যপাটিকেসম্মতিজানাবেযেঐচুক্তিচফটওয়্যারেৰস্থানান্তৰণএবংব্যবহাৰেৰক্ষেত্ৰেপ্ৰযোজ্য।

b. আলাদাচফটওয়্যার।আপনিযদিচষ্ট্যান্ড-অ্যালোনচফটওয়্যারহিসাবেচফটওয়্যারঅৰ্জনকৰেন (এবংযদিআপনিচফটওয়্যারেৰথেকেঅৰ্জিতচষ্ট্যান্ড-

অ্যালোনচফটওয়্যারহিসাবেআপগ্ৰেডকৰেন), তাহলেআপনিঅন্যএকাটিডিভাইসেচফটওয়্যারহস্তান্তৰকৰতেপাৰেনযাআপনাৰঅধিকাৰহ।

অন্যকৰওঅধিকাৰেথাকাডিভাইসেওআপনিচফটওয়্যারটিস্থানান্তৰকৰতেপাৰেন, যদি (i) আপনিচফটওয়্যারটিৰপ্ৰথমলাইসেন্সকৃতব্যবহাৰকাৰীহনএবং (ii)

নতুনব্যবহাৰকাৰীঐচুক্তিৰশৰ্তাবলীতেসম্মতহোন।

আমরাআপনাকেযেব্যাকআপকপিটিনেওয়ারজন্যঅনুমতিপ্ৰদানকৰিচফটওয়্যারটিস্থানান্তৰকৰাৰজন্যচফটওয়্যারেৰসাথেযেমিডিয়াটিআসেআপনিসেটিব্যবহা

নতুনডিভাইসেআপনিপ্ৰতিবাৰচফটওয়্যারটিস্থানান্তৰকৰাৰজন্য, আপনাকেপূৰ্ববৰ্তীডিভাইসথেকেঅবশ্যইস্থানান্তৰবাদদিতহবে।

ডিভাইসগুলোৰমধ্যেলাইসেন্সভাগাভাগিকৰাৰজন্যআপনিচফটওয়্যারটিস্থানান্তৰকৰতেপাৰবেননা।

5. অনুমোদিতচফটওয়্যারএবংসক্ৰিয়কৰণ।

আপনিযদিযথাযথভাৱেলাইসেন্সকৃতহোনএবংচফটওয়্যারটিযদিআসলপ্ৰোডাক্টকিবাঅন্যঅনুমোদিতউপায়েযথাযথভাৱেচক্ৰিয়কৰাহয়েথাকেতেবেইআপনিঐচফটওয়্যারেৰ
আপনিযখনচফটওয়্যারব্যবহাৰকৰাৰসময়ইণ্টাৰনেটেৰসাথেসংযুক্তহন,

চফটওয়্যারৰস্বয়ংক্ৰিয়ভাৱেএকাটিনিৰ্দিষ্টডিভাইসেৰসাথেসংযুক্তকৰতেঅ্যাক্টিভেশনকৰতেMicrosoft বাতাৰঅধিভুক্তৰসাথেযোগাযোগকৰবে।

ইণ্টাৰনেটেবাতেলিফোনৰমধ্যমেআপনিজিহতেচফটওয়্যারচক্ৰিয়কৰণকৰতেপাৰেন।প্ৰতিটিক্ষেত্ৰে, কিছুতথ্যপ্ৰেৰণকৰাহয়েথাকে, এবংইণ্টাৰনেট,

টেলিফোনএবংএসএমএসপৰিষেবাৰজন্যচাৰ্জআৰোপহতেপাৰে।সক্ৰিয়কৰণ (বাপুনঃসক্ৰিয়কৰণ,

যাআপনাৰডিভাইসেৰউপাদানপৰিবৰ্তনকৰাৰজন্যহয়েথাকে) এৰসময়, ইন্সটলকৃতচফটওয়্যারটিজাল,

অথথাযথভাৱেলাইসেন্সকৃতবাননুমোদিতপৰিবৰ্তনঅন্তৰ্ভুক্তহয়েছেএমনিবিষয়চফটওয়্যারটিসনাক্তকৰতেপাৰে।

যদিচক্ৰিয়কৰণব্যৰ্থহয়তবেচফটওয়্যারটিনষ্টহওয়াযেকোনোMicrosoft চফটওয়্যারকেআসলMicrosoft

চফটওয়্যারেৰমধ্যমেপ্ৰতিস্থাপিতকৰাৰমধ্যমেনিজেনিজেমেৰামতেৰচেষ্টাকৰবে।

চফটওয়্যারটিৰজন্যযথাযথলাইসেন্সনেওয়ারজন্যআপনিঅনুস্মৰকওপেতেপাৰেন।চফলঅ্যাক্টিভেশনিশ্চিতকৰেনায়ে,

চফটওয়্যারেৰজেনুইনবাস্তবিকভাৱেলাইসেন্সপ্ৰাপ্ত।আপনিচক্ৰিয়কৰণকেপাশকাটিয়েযেতেপাৰবেননা।

আপনাৰচফটওয়্যারটিযেআসলএবংআপনিসঠিকভাৱেলাইসেন্সকৃতনাকিতনিৰ্ধাৰণকৰতে, (aka.ms/genuine) দেখুন।কিছুনিৰ্দিষ্টহালনাগাদ, সহায়তা,

এবংঅন্যান্যপৰিষেবাশুধুমাত্ৰআসলMicrosoft চফটওয়্যারব্যবহাৰকাৰীকেপ্ৰদানকৰাহতেপাৰে।

6. নবীকৰণ।চফটওয়্যারটিনিৰ্দিষ্টসময়পৰিসিষ্টেমএবংঅপেৰহালনাগাদপৰীক্ষাকৰেদেখবে, আৰআপনাৰজন্যসেগুলোডাউনলোডএবংইন্সটলকৰবে।

আপনিশুধুমাত্ৰMicrosoft বাঅনুমোদিতউৎসথেকেহালনাগাদপেতেপাৰেন, এবংসেচকলহালনাগাদসমূহপ্ৰদানকৰাৰজন্যMicrosoft-

কেআপনারসিস্টেমহালনাগাদকরারপ্রয়োজনহতেপারে।এইচুক্তিগ্রহণকরারমাধ্যমে,
আপনিকোনোঅন্যরকমেরঅতিরিক্তবিস্তৃতিছাড়াইএইধরনেরস্বয়ংক্রিয়হালনাগাদগ্রহণকরতেসম্মতিজ্ঞাপনকরেন।

7. অধিকারেরঅবনমন।আপনিযদিকোনোপ্রস্তুতকারীবাইন্সটলকারীরনিকটথেকেএমনকোনোডিভাইসনিয়ন্ত্রণকেনযেখানেWindows-
এরপ্রফেশনালসংস্করণপূর্বথেকেইইন্সটলকৃতরয়েছে, তবেআপনিWindows 8.1প্রোঅথবাWindows 7প্রফেশনালসংস্করণব্যবহারকরতেপারেন,
তবেতাহবেসেইপূর্ববর্তীসংস্করণেরজন্যMicrosoft যতদিনসহায়তাপ্রদানকরবেততদিনপর্যন্ত (aka.ms/windowslifecycle)।
এইচুক্তিটিআগেরসংস্করণআপনারব্যবহারকরারক্ষেত্রেপ্রযোজ্য।যদিপূর্ববর্তীসংস্করণেভিন্নউপাদানথাকে, তবেচুক্তিতেঐউপাদানসমূহেরজন্যযেকোনোশর্তাবলী,
যাপূর্ববর্তীসংস্করণেরসাথেথাকে, এইউপাদানসমূহব্যবহারকরারজন্যপ্রযোজ্যহবে।Microsoft
কিংবাইন্সটলারবাস্তুতকারককেউইআপনাকেআগেরসংস্করণপ্রদানকরারজন্যদায়বদ্ধনয়।আপনাকেঅবশ্যইপূর্ববর্তীসংস্করণআলাদাভাবেনিত্যেহবে,
যারজন্যআপনারউপরফিআরোপকরাহতেপারে।যেকোনোমসময়, আপনিআপনারআসলসংস্করণেরমাধ্যমেপূর্ববর্তীসংস্করণটিকেপ্রতিস্থাপিতকরতেপারেন।

8. ভৌগোলিকএবংরপ্তানিরউপরসীমাবদ্ধতা।যদিআপনারসফটওয়্যারটিরব্যবহারকোনোবিশেষভৌগোলিকঅঞ্চলেরম্যোসীমাবদ্ধতাকে,
তবেআপনিসফটওয়্যারটিরশুধুমাত্রঐঅঞ্চলেরক্রিয়করতেপারেন।সফটওয়্যারেরউপরপ্রযোজ্যসকলধরনেরঅভ্যন্তরীণওআন্তর্জাতিকরপ্তানিআইন-
কানুনআপনাকেপরিপালনকরতেহবে, যারমধ্যেয়োগ্যেগুণ্য, প্রান্তিকব্যবহারকারী, ওপ্রান্তিকব্যবহারেরউপরআরোপিতনিষেধাজ্ঞা।
ভৌগোলিকএবংরপ্তানিনিষেধাজ্ঞাসম্পর্কেআরোতথ্যেরজন্য, (aka.ms/georestrict) এবং (aka.ms/exporting) ভিজিটকরুন।

9. সহায়তাএবংঅর্থফেরতপদ্ধতি।

a. কোনোডিভাইসেপূর্বথেকেইইন্সটলকৃতসফটওয়্যারেরজন্য।সাধারণতঃসফট
ওয়্যারেরসহায়কবিকল্পেরজন্যডিভাইসপ্রস্তুতকারকঅথবাইন্সটলারেরসঙ্গেযোগাযোগকরুন।সফট
ওয়্যারেরসঙ্গেসহায়কনস্বর্তীপ্রদানকরাহয়েছেসেটিনির্দেশকরুন।Microsoft থেকেসরাসরিপাওয়াহালনাগাদএবংক্রোড়পত্রসমূহেরজন্য, Microsoft
যথাযথভাবেলাইসেন্সকৃতসফটওয়্যারেরজন্যসীমিতপরিমাণসহায়তাপরিষেবাপ্রদানকরতেপারেযাবর্ণনাকরাহয়েছে (aka.ms/mssupport) এ।
যদিআপনিঅর্থফেরতপেতেচান, তবেপ্রস্তুতকারীবাইন্সটলকারীরঅর্থফেরতেরনীতিমালানির্ধারণকরারজন্যতাদেরসাথেযোগাযোগকরুন।
আপনাকেঅবশ্যইসেইনীতিমালাপরিপালনকরতেহবেযাসম্পূর্ণডিভাইস, যারমধ্যেসফটওয়্যারইন্সটলকরাআছে,
সহসফটওয়্যারটিরঅর্থফেরতদেওয়ারজন্যপ্রয়োজনহতেপারে।

b. কোনোখুচরাবিক্রেতারনিকটথেকেসংগৃহীতসফটওয়্যারেরজন্য।Microsoft
যথাযথভাবেলাইসেন্সকৃতসফটওয়্যারেরজন্যসীমিতপরিমাণসহায়তাপরিষেবাপ্রদানকরেযাবর্ণনাকরাহয়েছে (aka.ms/mssupport) এ।
আপনিযদিকোনোখুচরাবিক্রেতারনিকটথেকেসফটওয়্যারটিক্রয়করথাকেনএবংঅর্থফেরতপেতেচানএবংআপনিকারনিকটথেকেসফটওয়্যারটিসংগ্রহকরেছেন
তবেMicrosoft-এরঅর্থফেরতদেওয়ারনীতিমালাজানারজন্যMicrosoft-এরসাথেযোগাযোগকরুন। (aka.ms/msoffices), বাউত্তরআমেরিকায়কলকরুন
(800) MICROSOFT অথবা (aka.ms/nareturns) দেখুন।

**10. যদিআপনিযুক্তরাষ্ট্রেবাসকরেন (বাযদিআপনারপ্রধানব্যবসাকেন্দ্রসেখানেহয়),
তবেতারজন্যমধ্যস্থতারশর্তেরধারাএবংশ্রেণিকার্যক্রমেরস্বত্বত্যাগপ্রযোজ্যহবে।**

আমরাআশাকরিকখনইআমাদেরকোনোবিরোধহবেনা, তবেযদিহয়েযায়, তবেতা 60
দিনেরমধ্যেঅনানুষ্ঠানিকভাবেসম্পন্নকরারজন্যআপনিএবংআমরাসম্মতিজ্ঞাপনকরি।যদিআমরানাপারি,
তবেআপনিএবংআমরাফেডারেলআরবিট্রেশনঅ্যাক্ট (“FAA”) -এরঅধীনআমেরিকানআরবিট্রেশনঅ্যাসোসিয়েশন (“AAA”)
এরসমন্যেব্যক্তিগতমধ্যস্থতাকরারজন্যএবংকোনোবিচারকবাজুরীরসমন্যেআদালতেঅভিযোগদায়েরনাকরারসম্মতিজ্ঞাপনকরি।তারপরিবর্তে,
একজননিরপেক্ষসালিশকারীতারসিদ্ধান্তগ্রহণকরবেএবংসালিশকারীরসিদ্ধান্তইচূড়ান্তহবে, শুধুমাত্রFAA-এরঅধীনপুনর্বিচারপ্রার্থনারসীমিতঅধিকারছাড়া।
শ্রেণিকার্যক্রমেরমামলা, শ্রেণি-ব্যাপীসালিশ, ব্যক্তিমালিকানাধীনএটর্নিজেনারেলেরকার্যকলাপ,
এবংঅন্যযেকোনোউপায়যেখানেপ্রতিনিধিত্বকারীরক্ষমতানিয়েকরওকাজকরাঅনুমোদিতনয়।
বাসকলপক্ষেসমতমতাস্থাপত্যক্তিগতউপায়েমিলিতহয়ে।“আমরা”, “আমাদের”এবং“আমাদিগকে”-এরমধ্যেঅন্তর্ভুক্তরয়েছেMicrosoft,
ডিভাইসেরপ্রস্তুতকারী, এবংসফটওয়্যারইন্সটলকারী।

a. বিরোধেরবিষয়বস্তু - IP ছাড়াসবকিছু।“বিরোধ”পরিভাষাটিযথাসম্ভবঅনেকব্যাপক।এরমধ্যেঅন্তর্ভুক্তরয়েছেচুক্তি, ওয়ারেন্টি, অপরাধওশাস্তি,
সংবিধিবাআইনসহআইনগততত্ত্বেরঅধীনআপনিএবংপ্রস্তুতকারীবাইন্সটলকারী, অথবাআপনিওMicrosoft-এরমধ্যেসফটওয়্যার, এরমূল্য,
বাএইচুক্তিরমধ্যেকোনোদাবিবাবিতর্ক, তবেআপনার, আপনারলাইসেন্সধারী, আমাদের,
বাআমাদেরলাইসেন্সধারীরমেধাস্বত্বঅধিকারএইচুক্তিটিরউপরবিরোধব্যতীত।

b. প্রথমেবিরোধেরবিস্তৃতিমেইলকরুন।যদিআপনারবিরোধথেকেথাকেএবংআমাদেরগ্রাহকপরিষেবাপ্রতিনিধিগণতারসমাধানকরতেনা পারেন,
তবেপ্রস্তুতকারীবাইন্সটলকারীরনিকটইউ.এস. মেইলএরমাধ্যমেএকটিবিরোধেরবিস্তৃতিপাঠান, মনোযোগ: আইনিবিভাগ।যদিআপনারবিরোধটিMicrosoft-
এরসাথেহয়েথাকেতবেMicrosoft Corporation বরাবরমেইলকরুন, মনোযোগ: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399।
আপনারনাম, ঠিকানা, আপনারসাথেযোগাযোগেরউপায়, সমস্যাটিকী, আরআপনিকীচানতআমাদেরকেজানান। (aka.ms/disputeform)-
তেএকটিফর্মপাওয়াযাবে।আপনারসাথেযদিআমাদেরবিরোধথাকেতবেআমরাওএকইকাজকরবো।যদিবিরোধটিঅমীমাংসিতথাকে,
তবে60দিনপরআপনিবাআমরাসালিশ-নিষ্পত্তিশুরুকরতেপারি।

c. নালিশিআদালতেরসুযোগ।বিরোধেরবিস্তৃতিমেইলকরারপরিবর্তে, আরআপনিযদিআদালতেরপ্রয়োজনসমূহপূরণকরতেপারেন,
তবেআপনিআপনারবসবাসকারীদেশের (ব্যবসাপ্রতিষ্ঠানহলেআপনারপ্রধানব্যবসাকেন্দ্র) বাআমাদেরপ্রধানব্যবসাকেন্দ্র- King County, Washington

USA এরনালিশিআদালতেমামলাকরতেপারেন, যদিএইবিরোধটিMicrosoft-এরবিরুদ্ধেহয়েথাকে।
আমরাআশাকরিআপনিএকটিবিরোধেরবিস্তৃতিমেইলকরবেনএবংতানিয়েকাজকরারজন্যআমাদেরকে60দিনসময়দেবেন,
তবেতারপূর্বেআপনাকেনালিশিআদালতেযেতেহবেন।

d.সালিশপদ্ধতি।AAA তারবাণিজ্যিকসালিশ-নিষ্পত্তিনিয়ম

(অথবাবিআপনযদিআপনাব্যক্তিহয়েথাকেনওব্যক্তিগতবাঘরোয়াব্যবহারেরজন্যসফটওয়্যারটিব্যবহারকরেন, অথবাবিরোধেরমূল্যযদি\$75,000 USD
বাতারকমহয়, সেক্ষেত্রেআপনিব্যক্তিহোনবাহোনবাযেভাবেইসফটওয়্যারটিব্যবহারকরেননাকেন, এটিইহলভোক্তাসালিশ-নিষ্পত্তিবিধান)
অনুযায়ীযেকোনোধরনেরসালিশ-নিষ্পত্তিকরবেন।আরওতথ্যেরজন্যদেখুন (aka.ms/adr) অথবাকলকরুন1-800-778-7879নম্বরে।কোনোসালিশ-
নিষ্পত্তিশুরুকরতে (aka.ms/arbitration) এপাওয়ারফর্মটিAAA-এরনিকটপেশকরুন; একটিকপিপ্রস্তুতকারীবাইসটলকারীরনিকটমেইলকরুন
(অথবাবিরোধটিMicrosoft-এরসাথেহয়েথাকলেMicrosoft-এরনিকট)।\$25,000 USD
বাতারকমবিরোধেরক্ষেত্রেযেকোনোধরনেরশুনানিহবেটেলিফোনেযদিনাসালিশনিষ্পত্তিকারকসরাসরিশুনানিনেওয়ারজন্যকোনোযৌক্তিককারণথুঁজেপান।
যেকোনোধরনেরসরাসরিশুনানিঅনুষ্ঠিতহবেআপনারবসবাসকারীদেশে (বাব্যবসাপ্রতিষ্ঠানহলেআপনারপ্রধানব্যবসাকেন্দ্র) বাআমাদেরপ্রধানব্যবসাকেন্দ্র-
King County, Washington এ, যদিএইবিরোধটিMicrosoft-এরবিরুদ্ধেহয়েথাকে।আপনারপছন্দ।
সালিশনিষ্পত্তিকারকআদালতেরমতোএকইসাজ্যব্যক্তিগতভাবেআপনাকেদিতেপারবে।
আপনারব্যক্তিগতদাবিপূরণেরজন্যসালিশনিষ্পত্তিকারকশুধুমাত্রআপনাকেআলাদাভাবেঘোষণামূলকবানিষেধাজ্ঞামূলকঅব্যাহতিদিতেপারেন।

e.সালিশ-নিষ্পত্তিএবংঅর্থপরিশোধ।

(i) **\$75,000 USD বাতারকমপরিমাণেরজন্যবিরোধ।** প্রস্তুতকারীবাইসটলকারী (বাMicrosoft, যদিআপনারবিরোধটিMicrosoft এরসাথেহয়েথাকে)
দ্রুততারসাথেআপনারমামলাদাখিলেরফিফেরতদেবেএবংAAA ওসালিসনিষ্পত্তিকারকেরফিওখরচপরিশোধকরবে।
সালিসনিষ্পত্তিকারকনিয়োগদেওয়ারপূর্বেযদিআপনিআমাদেরসর্বশেষলিখিতমীমাংসাপ্রস্তাবটিপ্রত্যাখ্যানকরেন,
তবেআপনারবিরোধটিসম্পূর্ণভাবেসালিসনিষ্পত্তিকারকেরসিদ্ধান্তেরউপরনির্ভরকরবে (যাকেবলাহয়“অ্যাওয়ার্ড”),
আরসালিসনিষ্পত্তিকারকযদিসর্বশেষলিখিতএইপ্রস্তাবথেকেবিশিষ্টপরিমাণঅ্যাওয়ার্ডকরেথাকেন, তবেপ্রস্তুতকারীবাইসটলকারী (বাMicrosoft,
যদিআপনারবিরোধটিMicrosoft এরসাথেহয়েথাকে) যাকরবেতাহলো: (1) অ্যাওয়ার্ড-এরবড়অংশটিপরিশোধকরবে\$1,000 USD; (2)
আপনারযুক্তিসঙ্গতএটনিফিপরিশোধকরবে, যদিথাকে; আর (3) সালিস-নিষ্পত্তিটিদ্রুত, প্রস্তুত,
এবংআপনারদাবিআদায়েরজন্যআপনারএটনিরদাবিকৃতযৌক্তিকব্যয়-পরিশোধকরবে (যারমধ্যেঅন্তর্ভুক্তআছেবিশেষজ্ঞসাক্ষীরফিএবংখরচ)।
সালিসনিষ্পত্তিকারকএইপরিমাণটিনির্ধারণকরবেনযদিনাআপনিএবংআমরাতেসম্মতহই।

(ii) **\$75,000 USD এরবিশিষ্টপরিমাণেরজন্যবিরোধ।** AAA-এরআইনকানুনঅনুযায়ীমামলাদাখিলেরফিএবংAAA
ওসালিসনিষ্পত্তিকারকেরফিওখরচঅর্থপরিশোধপরিচালিতহবে।

(iii) **যেকোনোপরিমাণেরজন্যবিরোধ।** যদিআপনিকোনোসালিস-নিষ্পত্তিশুরুকরেন, তবেআমরাআমাদেরAAA
বাসালিসনিষ্পত্তিকারকেরফিওখরচাইবনা, বাআপনারমামলাদাখিলেরব্যয়-পরিশোধকরবোনা, যদিআপনাসালিসনিষ্পত্তিকারকএইসালিস-
নিষ্পত্তিকেতুচ্ছবাঅযথাযথউদ্দেশ্যকরাহয়েছেবলেমনেকরেন।আমরাযদিআপনাসালিস-নিষ্পত্তিশুরুকরিতবেআমরাসকলনথিপত্র, AAA,
আরসালিসনিষ্পত্তিকারকেরফিএবংখরচপ্রদানকরবো।কোনোসালিস-
নিষ্পত্তিতেআমরাআমাদেরএটনিরফিবাখরচেরঅর্থআপনারনিকটথেকেনেনা।
বিরোধকটটুকুহয়েছেতিনির্ধারণকরারক্ষেত্রেফিএবংখরচহিসাবকরাহয়না।

f.অবশ্যইএকবছরেরমধ্যেদাখিলকরতেহবে। যেকোনোধরনেরদাবিবিরোধেরজন্যআপনাকেআমাদেরকেঅবশ্যইনালিশিআদালতেবাসালিস-
নিষ্পত্তিতেমামলাকরতেহবে (মেধাস্বত্বসম্পদেরবিরোধব্যতীত - অনুচ্ছেদ10.a) দেখুন, এটিযখননিষিদ্ধকরাযেতসেসময়থেকেএকবছরেরমধ্যে।
অন্যথায়, এটিস্থায়ীভাবেনিষিদ্ধ।

g.বিচ্ছেদ্যতা। যদিসম্পূর্ণবিরোধটিবাতারকিছুঅংশশ্রেণিকার্যক্রমেরস্বত্বত্যাগঅবৈধবা কার্যকরীকরারউপযুক্তনয়হিসেবেপাওয়াযায়,
তবেসেইঅংশগুলোরসালিস-নিষ্পত্তিকরাহবেনা, তবেসালিস-নিষ্পত্তিতেঅবশিষ্টঅংশনিষ্পত্তিআদালতেকার্যক্রমপরিচালিতহবে।
যদিঅনুচ্ছেদ10এরঅন্যকোনোধারাবৈধবা কার্যকরীকরারউপযুক্তনয়হিসেবেপাওয়াযায়,
তবেপ্রতিটিআলাদাকরাহবেকিন্তুঅনুচ্ছেদ10এরবাকিঅংশপ্রয়োগহবে।

h.AAA-এরআইনেরসাথেসংঘাত। এইচুক্তিটিপরিচালিতহয়, যদিআমরাAAA-এরবাণিজ্যিকসালিস-নিষ্পত্তিআইনবাভোক্তাসালিস-
নিষ্পত্তিবিধানেরসাথেসংঘর্ষিকহয়।

i.পক্ষঅথবা তৃতীয়পক্ষসুবিধাভোগীহিসেবেMicrosoft। যদিMicrosoft এইডিভাইসটিরপ্রস্তুতকারীহয়েথাকে,
বাআপনিসফটওয়্যারটিকোনোখুচরাবিক্রেতারনিকটথেকেসংগ্রহকরেথাকেন, তবেএইচুক্তিতেMicrosoft একটিপক্ষহবে।অন্যথায়, Microsoft
কোনোপক্ষহবেনা, তবেঅনানুষ্ঠানিকআলাপআলোচনাএবংসালিস-
নিষ্পত্তিরমাধ্যমেবিরোধসমূহনিষ্পত্তিকরারজন্যপ্রস্তুতকারীবাইসটলকারীরসাথেআপনারচুক্তিরক্ষেত্রেতৃতীয়-পক্ষসুবিধাভোগীহিসেবেবিবেচিতহবে।

11.পরিচালনাকারীআইন। আপনিযেস্টেটবাদেশেবাসকরেন (অথবাএমনকোনোব্যবসাপ্রতিষ্ঠান, যেখানেআপনারপ্রধানব্যবসাকেন্দ্রঅবস্থিত)
সেখানকারআইনঅনুযায়ীসফটওয়্যারসম্পর্কিতসকলদাবিওবিরোধ, এরমূল্য, বাএইচুক্তি,
যারমধ্যেঅন্তর্ভুক্তহয়েছেকনজিউমারপ্রটেকশনলসএরঅধীনচুক্তিগতগণদাবি, অন্যায়প্রতিযোগিতাআইন, উহাওয়ারেন্টিআইন,

অ্যৌক্তিকসম্পদআহরণএবংঅপরাধওশাস্তি, আইনেরমূলনীতিসমূহেরসংঘাতব্যতিরেকেই।মার্কিনযুক্তরাষ্ট্রে, হলোসালিস-নিষ্পত্তিসম্পর্কিতসকলধারাFAA পরিচালিতকরে।

12.ভোক্তাঅধিকার, আঞ্চলিকভিন্নতা।এইচুক্তিটিকিছুনির্দিষ্টআইনঅধিকারকেব্যখ্যাকরে।

আপনারস্টেটবাদেশেরআইনঅনুযায়ীভোক্তাঅধিকারসহআরওকিছুঅধিকারআপনারথাকতেপারে।
আপনিযারনিকটথেকেএইসফটওয়্যারটিনিখেথাকেনতারউপরভিত্তিকরেওআপনারকিছুঅধিকারথাকতেপারে।এইচুক্তিটিএঁসকলঅধিকারকেপরিবর্তনকরেনা, যদিআপনারস্টেটবাদেশেরআইনকানুনতানুমানদনকরে।উদাহরণস্বরূপ, আপনিযদিনিচেরযেকোনোএকঅঞ্চলথেকেসংগ্রহকরেন, বাবাহ্যতামূলকভাবেদেশেরআইনপ্রযোজ্যহয়, তবেনিম্নলিখিতধারাসমূহআপনারউপরপ্রযোজ্যহবে:

a.অস্ট্রেলিয়ার।"সীমিতওয়ারেন্টি"বলতেবোঝায়Microsoft অথবাপ্রস্তুতকারীবাইসটলকারীকর্তৃকপ্রদত্তস্পষ্টওয়ারেন্টি।

এইওয়ারেন্টিটিআইনঅনুযায়ীঅন্যান্যঅধিকারএবংপ্রতিকারেরঅতিরিক্তহিসেবেপ্রদানকরাহয়েছে,
যারমধ্যেঅন্তর্ভুক্তহয়েছেআপনারঅস্ট্রেলিয়ানকনজিউমারলএরঅধীনসংবিধিবদ্ধগ্যারান্টিঅনুযায়ীআপনারঅধিকারএবংপ্রতিকার।

এইঅনুচ্ছেদে, "গুডস"বলতেবোঝায়এঁসফটওয়্যারযারজন্যMicrosoft অথবাপ্রস্তুতকারীবাইসটলকারীস্পষ্টভাবেওয়ারেন্টিপ্রদানকরেন।

আমাদেরগুডস-এরসাথেগ্যারান্টিদেওয়াথাকেযেগুলোঅস্ট্রেলিয়ানকনজিউমারলএরঅধীনবাদদেওয়াযায়না।

কোনোধরনেরবড়ব্যর্থতারজন্যপ্রতিস্থাপনব্যর্থফেরতএবংআগামজানাযায়এমনক্ষতিরজন্যক্ষতিপূরণেআপনিবিবেচিত।

যদিগুডসকাজিতমানেননাইএবংএইব্যর্থতাটিবড়ধরনেরব্যর্থতানাহয়, তবেআপনিএইগুডসটিমেরামতবাপ্রতিস্থাপনেরজন্যবিবেচিত।

b.কানাডা।ইন্টারনেটেপ্রবেশাধিকারবন্ধকরারমাধ্যমেআপনিআপনারডিভাইসেহালনাগাদপাওয়াবন্ধকরতেপারেন।

যদিএবংযখনআপনিইন্টারনেটেরসাথেপুনরায়সংযোগস্থাপনকরেন, তখনইসফটওয়্যারটিহালনাগাদসমূহচেককরবেএবংইসটলকরাশুরুকরবে।

c.ইউরোপিয়ানইউনিয়ন।নিচেরঅনুচ্ছেদ13.d(i)-(ii)-এরএকোডেমিকব্যবহারেরনিষেধাজ্ঞাসমূহএইসাইটেতালিকাভুক্তবিচারব্যবস্থাপ্রযোজ্যনয়: (aka.ms/academicuse).

d.জার্মানিএবংঅস্ট্রিয়া।

(i)ওয়ারেন্টি।যথার্থভাবেলাইসেন্সকৃতসফটওয়্যারউল্লেখযোগ্যভাবেকাজকরবেযমনটিবর্ণনাকরাহয়েছেকোনোসফটওয়্যারেরসাথেপ্রদত্তMicrosoft-এরপণ্যেরমধ্যে।তবে, প্রস্তুতকারীবাইসটলকারী, এবংMicrosoft লাইসেন্সকৃতসফটওয়্যারসম্পর্কিতকোনোধরনেরচুক্তিভিত্তিকগ্যারান্টিপ্রদানকরেনা।

(ii)দায়বদ্ধতারসীমাবদ্ধতা।এঁচ্ছিককাজ, বড়ধরনেরঅবহেলারজন্যদাবিরভিত্তিহলোপ্রোডাক্টলায়াবেলিটিঅ্যাক্ট, আরমৃত্যু, অথবাব্যক্তিগতবারাধারিকক্ষতিরক্ষেত্রেপ্রস্তুতকারীবাইসটলকারী, অথবাMicrosoft সংবিধিবদ্ধআইনঅনুযায়ীদায়ীহবে।

উপরোল্লিখিতব্যাকেরবিষয়ে, শুধুমাত্রসামান্যঅবহেলারজন্যপ্রস্তুতকারীবাইসটলকারীঅথবাMicrosoft দায়ীহবে,
যদিপ্রস্তুতকারীবাইসটলকারীঅথবাMicrosoft এইধরনেরগুরুত্বপূর্ণচুক্তিরব্যবহাদকতাসমূহলঙ্ঘনকরে,
যাপূর্ণকরাএইচুক্তিটিকর্মসম্পাদনক্ষমতাপূর্ণকরতেসহায়তাকরে,
যারলঙ্ঘনএইচুক্তিটিরউদ্দেশ্যকেঝুঁকিপূর্ণকরেএবংযারপরিপালনকোনোপক্ষঅবিরামআস্থাশীলথাকতেপারে
(তথাকথিত"অপরিহার্যব্যবহাদকতাসমূহ")।সামান্যঅবহেলারঅন্যক্ষেত্রেগুলোতে, সামান্যঅবহেলারজন্যপ্রস্তুতকারীবাইসটলকারীঅথবাMicrosoft দায়বদ্ধহবেনা।

e.অন্যান্যঅঞ্চলসমূহ।আঞ্চলিকতারতম্যসমূহেরএকটিবর্তমানতালিকারজন্য (aka.ms/variations) দেখুন।

13.অতিরিক্তবিজ্ঞপ্তিসমূহ।

a.নেটওয়ার্কসমূহ, ডাটাএবংইন্টারনেটব্যবহার।

সফটওয়্যারেরমাধ্যমেপ্রবেশকৃতসফটওয়্যারএবংপরিষেবাসমূহেরকিছুবৈশিষ্ট্যেরজন্যআপনারডিভাইসটিকেইন্টারনেটেরসাথেযুক্তহওয়ারপ্রয়োজনহতেপারে।
আপনারপ্রবেশএবংব্যবহার (খরচসহ) আপনারসেলুলারবাইসটলনেটপ্রদানকারীরচুক্তিরশর্তাবলীঅনুযায়ীপ্রযোজ্যহতেপারে।

সফটওয়্যারেরকিছুবৈশিষ্ট্যআপনাকেআরওবৈশিষ্ট্যকরভাবেইন্টারনেটেপ্রবেশেসহায়তাকরতেপারে,

কিন্তুসফটওয়্যারেরব্যবহারেরহিসাবআপনারপরিষেবাপ্রদানকারীরপরিমাপথেকেভিন্নহতেপারে।আপনিসর্বদানিম্নলিখিতবিষয়গুলোরজন্যদায়বদ্ধ (i)

আপনারনিজস্বপ্ল্যানএবংচুক্তিসমূহেরশর্তাবলীরবোধগম্যতাএবংপরিপালনকরা, আর (ii) পাবলিক/

উন্মুক্তনেটওয়ার্কসহনেটওয়ার্কব্যবহারএবংপ্রবেশেরজন্যযেকোনোসমস্যা।

নেটওয়ার্কসংযুক্তহওয়ারজন্যএবংএঁসকলনেটওয়ার্কসম্পর্কিতপ্রবেশেরতথ্যভাগাভাগিকরারজন্যআপনিসফটওয়্যারটিব্যবহারকরতেপারেন,

শুধুমাত্রতাকরারজন্যআপনারঅনুমোদনথাকলে।

b.H.264/AVC এবংMPEG-4ভিডুয়ালস্ট্যান্ডার্ডএবংVC-1ভিডিওস্ট্যান্ডার্ড।সফটওয়্যারেরমধ্যেঅন্তর্ভুক্তহতেপারেH.264/MPEG-4 AVC এবং/অথবাVC-1ডিকোডিংপ্রযুক্তিIMPEG LA, L.L.C এরএইনোটিশপ্রয়োজনীয়:

কোনব্যবহারকারীরব্যক্তিগতএবংঅবাণিজ্যিকব্যবহারেরজন্যনিম্নলিখিতক্ষেত্রেএইপ্রোডাক্টটিAVC, VC-1, MPEG-4 PART 2 VISUAL, এবংMPEG-2 ভিডিওপেটেন্টপোর্টফোলিওলাইসেন্সএরআওতালাইসেন্সপ্রাপ্ত (i) ওপরেরস্ট্যান্ডার্ডঅনুযায়ীভিডিওএনকোডকরা ("ভিডিওস্ট্যান্ডার্ড") এবং/অথবা (ii) DECODE AVC, VC-1, MPEG-4 PART 2 এবংMPEG-2 ভিডিওব্যক্তিগতএবংঅবাণিজ্যিককার্যকলাপেলিপ্তকোনব্যবহারকারীএনকোডকরেছেএবং/

অথবা এইধরনের ভিডিও প্রদানকারী লাইসেন্স প্রাপ্ত ভিডিও পরিষেবা প্রদানকারীর কাছে থেকে সংগ্রহ করা হয়েছে।

অন্য ব্যবহারের জন্য কোন লাইসেন্সের অনুমোদন দেওয়া হয় না অথবা সূচিত করা উচিত নয়। অতিরিক্ত তথ্য MPEG LA, L.L.C. থেকে সংগ্রহ করা যেতে পারে। দেখুন (AKA.MS/MPEGLA)।

c. ম্যালওয়ার থেকে সুরক্ষা। Microsoft আপনার ডিভাইসটিকে ম্যালওয়ার থেকে সুরক্ষা দিতে চেষ্টা করে।

যদি অন্যান্য নিরাপত্তা ইন্সটল করা থাকে বা মেয়াদ উত্তীর্ণ হয়ে থাকে, তবে সফটওয়্যারটি ম্যালওয়ার নিরাপত্তা চালুকরবে। তাকরার জন্য, অন্যান্য অ্যান্টি ম্যালওয়ার সফটওয়্যার নিষ্ক্রিয় করতে বা বাতিল দিতে হতে পারে।

d. সীমিত অধিকারের সংস্করণ সমূহ।

যদি আপনার সফটওয়্যারের সংস্করণটি চিহ্নিত করা হয়েছে বা কোনো সুনির্দিষ্ট উদ্দেশ্য বা সীমিত ব্যবহারের উদ্দেশ্যে করা হয়েছে থাকে, তবে এই সুনির্দিষ্ট ভাবে করা উচিত। এইভাবে ব্যবহার করতে পারবেন। সফটওয়্যারের এইধরনের সংস্করণ সমূহ আপনাকে বিপণিক্রয়, অলাভজনক, বারাজ্জ্ব উপার্জনের কার্যকলাপ হিসেবে ব্যবহার করতে পারবেন না।

(i) **অ্যাকাডেমিক।** অ্যাকাডেমিক ব্যবহারের জন্য ক্রয় করার সময় আপনাকে অবশ্যই কোনো শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানের একজন শিক্ষার্থী, ফ্যাকাল্টি বা স্টাফ হতে হবে।

(ii) **মূল্যায়ন।** মূল্যায়ন (অথবা পরীক্ষা বা প্রদর্শন) এর জন্য ব্যবহারের ক্ষেত্রে, আপনি এই সফটওয়্যারটি বিক্রি করতে পারবেন না, সরাসরি পরিচালিত পরিবেশ ব্যবহার করতে পারবেন না, বা মূল্যায়ন কালের শেষে তা ব্যবহার করতে পারবেন না। এই চুক্তির বিপরীত হওয়া সত্ত্বেও, **মূল্যায়ন সফটওয়্যারে "AS IS" প্রদান করা হয়েছে এবং এই সংস্করণের জন্য কোনো ওয়ারেন্টি, উহা বা প্রকাশ্য (সীমিত ওয়ারেন্টি সহ) প্রযোজ্য হবে না।**

(iii) **NFR.** "NFR" এবং "পুনরায় বিক্রি হওয়া জন্ম নয়" চিহ্নিত সফটওয়্যার আপনাকে বিক্রি করতে পারবেন না।

(iv) **প্রিভিউ।** আপনি সফটওয়্যারটির ("previews") প্রিভিউ, ইনসাইডার, বৈট অথবা অন্য প্রি-

রিলিজ সংস্করণ ব্যবহারের জন্য নির্বাচন করতে পারেন যা হয়তো মাইক্রোসফট সহজলভ্য করেছে।

আপনি হয়তো কেবল সফটওয়্যারের মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখ পর্যন্ত প্রিভিউ ব্যবহার করতে পারবেন এবং তৎক্ষণাত ক্ষণ আপনি এই চুক্তির সমস্ত শর্ত মেনে চলবেন। প্রিভিউগুলো পরীক্ষামূলক এবং বাণিজ্যিকভাবে প্রকাশিত সংস্করণ হতে খেতে ভিন্ন। এই চুক্তির বিপরীত হওয়া সত্ত্বেও, **মূল্যায়ন সফটওয়্যারে "AS IS" প্রদান করা হয়েছে এবং এই সংস্করণের জন্য কোনো ওয়ারেন্টি, উহা বা প্রকাশ্য (সীমিত ওয়ারেন্টি সহ) প্রযোজ্য হবে না।**

আপনার যন্ত্রে প্রিভিউ ইন্সটল করার মাধ্যমে আপনি যন্ত্রের ওয়ারেন্টি বা তিল বা প্রভাবিত করতে পারেন এবং আপনার যন্ত্রের প্রস্তুতকারক বা নেটওয়ার্ক যদি প্রযোজ্য হয় তবে। এভাবে ঘটে যাওয়া আপনার কোনো ক্ষতির জন্য মাইক্রোসফট দায়ী নয়।

প্রিভিউ এর জন্য মাইক্রোসফট হয়তো কোনো সহায়তা সেবা প্রদান করবেন। আপনি যদি মাইক্রোসফট কে প্রিভিউ ("submission")

সম্পর্কে মতামত, পরামর্শ বা অন্যান্য প্রতিক্রিয়া প্রদান করেন, তবে আপনি মাইক্রোসফট ও তার অংশীদারদের যেকোনভাবে এবং যেকোনো উদ্দেশ্যে এই আনুগত্য

14. সমগ্র চুক্তি। এই চুক্তিটি (কাগজে প্রিন্ট কৃত লাইসেন্সের শর্তাবলী বা সফটওয়্যারের ক্রোড়পত্রের সাথে থাকা অন্যান্য শর্তাবলী, হালনাগাদ,

এবং পরিষেবা সমূহ প্রস্তুতকারী বা ইন্সটলকারী বা Microsoft প্রদান করে, আর যা আপনি ব্যবহার করেন),

এই চুক্তিটির ওয়েবলিংকগুলোতে থাকার শর্তাবলী হলে সফটওয়্যারটির জন্যও এইধরনের ক্রোড়পত্র, হালনাগাদ ও পরিষেবা সমূহের জন্য পরিপূর্ণ চুক্তি

(যদি না প্রস্তুতকারী বা ইন্সটলকারী বা Microsoft এইধরনের ক্রোড়পত্র, হালনাগাদ, বা পরিষেবার সাথে অন্যান্য শর্তাবলী জুড়ে দেয়)। আপনি সফটওয়্যারটি চালানোর পর (aka.ms/useterms) বা সফটওয়্যারের মধ্যে সেটিংস - সিস্টেম - অ্যাবাউট এ গিয়ে আপনি এই চুক্তিটি পর্যালোচনা করতে পারেন।

কোনো ব্রাউজারের অ্যাড্রেস বার এ গিয়ে URL

সমূহ টাইপ করে আপনি এই চুক্তিটির যেকোনো লিংক শর্তাবলী ও পর্যালোচনা করতে পারেন আর তা করার জন্য আপনি সম্মত আছেন।

সফটওয়্যার বা পরিষেবা সমূহ ব্যবহার করার পূর্বে যেকোনো লিংক কৃত শর্তাবলী সহ বা কিস্তি বা লিঙ্গার জন্য আপনি সম্মত আছেন।

আপনি বুঝতে পারছেন যে এই সফটওয়্যার ও পরিষেবা ব্যবহার করার মাধ্যমে আপনি এই চুক্তিকে এবং লিংক কৃত শর্তাবলীকে সমর্থন করেন।

এই চুক্তিটিকে কিছু তথ্য মূলক লিংক রয়েছে। এই বিজ্ঞপ্তি এবং যুক্তকারী শর্তাবলী যেকোনো লোভাধারক রে সেগুলো হলে:

· Microsoft গোপনীয়তা বিবৃতি (aka.ms/privacy)

· Microsoft - এর পরিষেবা সমূহের চুক্তি (aka.ms/msa)

· Adobe Flash Player লাইসেন্স শর্তাবলী (aka.ms/adobe flash)

কোনো ওয়ারেন্টি নেই

আপনার ডিভাইসের সফটওয়্যারগুলো (অ্যাপ গুলো সহ) আপনার স্থানীয় আইনের অনুমোদিত সর্বোচ্চ ব্যাপ্তি অনুযায়ী লাইসেন্স কৃত,

আপনি সফটওয়্যারের মান এবং পারফরমেন্সের ব্যাপার সমগ্র ঝুঁকি বহন করেন। এটি একটি পূর্ণ বলে প্রমাণিত হলে,

এটিকে সার্ভিসিং বা মেরামতে আপনি পুরো খরচ বহন করেন। ডিভাইসটির প্রস্তুতকারক বা MICROSOFT কেউই সফটওয়্যারটির জন্য কোনো প্রকার স্পষ্ট ওয়ারেন্টি, গ্যারান্টি,

অথবা শর্ত প্রদান করেন না। আপনার স্থানীয় আইন সমূহের অধীনে অনুমোদিত ব্যাপ্তি, প্রস্তুতকারক এবং MICROSOFT

সকলপ্রকারপরোক্ষওয়ারেন্টিএবংশর্তাবলীকেঅপসারণকরবে, যারঅন্তর্ভুক্তএকটিনির্দিষ্টউদ্দেশ্যেরজন্যসেইসকলবিক্রয়যোগ্যতা, মান, কর্মক্ষমতা, আরঅ-লগুন। আপনারস্থানীয়আইনেরঅধীনেবাড়তিভোক্তাঅধিকারঅথবাসংবিধিবদ্ধগ্যারান্টিসমূহথাকতেপারেযাকেএইশর্তাবলীপরিবর্তিতকরতেপারবেন।

যদিআপনারস্থানীয়আইনএইচুক্তিনাদেওয়াসত্ত্বেওএকটিওয়ারেন্টি, গ্যারান্টি অথবাশর্তআরোপকরতেবে, এরশর্তপ্রথমব্যবহারকারীসফটওয়্যারটিকেক্রয়ের 90দিনপর্যন্তসীমাবদ্ধথাকবে। যদিপ্রস্তুতকারকবাMICROSOFT এধরনেরকোনোওয়ারেন্টি, গ্যারান্টি, অথবাশর্তকেভঙ্গকরতেবে, প্রস্তুতকারকবাMICROSOFT-এরনির্বাচনেআপনারএকমাত্রসমাধানহবে, (i) কোনপ্রকারচার্জব্যতীতসফটওয়্যারটিরমেরামতবাপ্রতিস্থাপনকরা, অথবা (ii) প্রদানকৃতঅর্থফেরতেরমাধ্যমেসফটওয়্যারটিকেফিরিয়েদেওয়া (বাডিভাইসএরনির্বাচনেযেখানেসফটওয়্যারটিকেইনস্টলকরাহয়েছিলো)। এগুলোইকেবলমাত্রআপনারসমাধানযদিস্থানীয়আইনএকটিওয়ারেন্টি, গ্যারান্টি, বাশর্তভঙ্গআরোপকরে।

আপনারস্থানীয়আইনেরব্যাপ্তিতেনিষিদ্ধনাহলে, যদিআপনারকোনোপ্রকারক্ষতিপুনরুদ্ধারেরভিত্তিকথাকতেবে, আপনিপ্রস্তুতকারকবাMICROSOFT-এরকাছথেকেকেবলমাত্রসফটওয়্যারটিরজন্যসরাসরিযেপরিমাণঅর্থপ্রদানকরেছেনতারসমপরিমাণপর্যন্তক্ষতিপুনরুদ্ধারকরতেপারেন (অথবা \$50 পর্যন্তযদিআপনিসফটওয়্যারটিকেকোনোপ্রকারচার্জছাড়াইক্রয়করেথাকেন)। আপনিএইচুক্তিরকোনোঅংশেরঅথবাঅন্যকোনোধারণারঅধীনেহারানোলাভওপ্রত্যক্ষ, ফলস্বরূপ, বিশেষ, পরোক্ষ, অথবাপ্রাসঙ্গিকক্ষয়ক্ষতিসমূহসহঅন্যান্যকোনোক্ষতিবাপ্রতিকারপুনরুদ্ধারেরসম্মান, অধিকারপরিত্যাগকরবেননা। এইসীমাবদ্ধতাসমূহপ্রযোজ্যহবে (i) এইচুক্তিরসাথেসম্পৃক্তযেকোনোকিছু সফটওয়্যার (অ্যাপসমূহসহ), ডিভাইসটি, পরিষেবাসমূহ, ডেটারবিকৃতিবাক্ষতি, ডেটাপ্রেরণবাগ্রহণেব্যর্থতা, তৃতীয়পক্ষেরইন্টারনেটসাইটেঅথবা তৃতীয়পক্ষেরপ্রোগ্রামসমূহেবিষয়বস্তু (কোর্ডঅন্তর্ভুক্ত), এবং (ii) চুক্তি, ওয়ারেন্টি, গ্যারান্টি, বাশর্তলগুনেরদাবি; কঠোরদায়, অবহেলা, বাঅন্যান্যঅন্যায়; একটিসংবিধিবাআইনলগুন; অন্যায়সমৃদ্ধি; অথবাঅন্যান্যধারণারঅধীনে।

আপনারকোনোপ্রতিকারনাথাকলেওক্ষতিরবাধাদানওপ্রতিকারেরসীমাবদ্ধতাপ্রযোজ্যহবে (সফটওয়্যারটি"হিসাবে"লাইসেন্সকৃত), যদিমেরামত, প্রতিস্থাপন, অথবাঅর্থফেরত (আপনারস্থানীয়আইনদ্বারাপ্রয়োজনীয়হলে) আপনারলোকসানেরজন্যআপনাকেপুরোপুরিক্ষতিপূরণপ্রদাননাকরে, যদিপ্রস্তুতকারকবাMICROSOFT ক্ষতিসম্পর্কেজানে, অথবাযদিপ্রতিকারএরপ্রয়োজনীয়উদ্দেশ্যব্যর্থহয়।

আপনারডিভাইসটিএকটিওয়ারেন্টেরআওতাভুক্তকিনাতানির্ধারণকরতেআপনারডিভাইসেরপ্রস্তুতকারীদেরসাথেপরীক্ষাকরেদেখুন।