

MICROSOFT सॉफ्टवेयर लाइसेंस शर्तें

WINDOWS ऑपरेटिंग सिस्टम

अगर आप संयुक्त राष्ट्र में रहते हैं (या अगर आपके व्यवसाय का मूल स्थान इसमें है), तो कृपया अनुभाग 10 में बंधनमध्यस्थता खंड तथा वर्ग कार्रवाई अधिभाग के बारे में पढ़ लें। इससे विवादों का समाधान करने के तरीकों पर प्रभाव पड़ता है।

Microsoft का चयन करने के लिए धन्यवाद!

आपने Windows सॉफ्टवेयर कि संप्रदाय प्राप्त किया है इस पर निर्भर करते हुए, यह एक लाइसेंस अनुबंध है (i) आपके और डिवाइस निर्माता या आपके डिवाइस के साथ सॉफ्टवेयर वितरित करने वाले सॉफ्टवेयर स्थापना कर्ता के बीच; या (ii) यदि यह सॉफ्टवेयर आपके किसी फुटकर विक्रेता से प्राप्त किया है, तो आपके और Microsoft Corporation (या, आप जहां रहते हैं अथवा जहां आपके व्यापार के मूल स्थान है, उसके किसी संबंधित स्थान पर आधारित) के बीच। Microsoft या उसकी किसी अनुषंगी द्वारा उत्पादित डिवाइस के लिए Microsoft स्वयं डिवाइस निर्माता है, और यदि आपने सॉफ्टवेयर को सीधे Microsoft से प्राप्त किया है तो Microsoft फुटकर विक्रेता भी होगा।

इस अनुबंध में आपके अधिकारों के साथ ही उन शर्तों का विवरण दिया गया है, जिनके आधार पर आप Windows सॉफ्टवेयर का उपयोग कर सकते हैं। आपको संपूर्ण अनुबंध की समीक्षा करनी चाहिए, जिसमें सॉफ्टवेयर के साथ वाली सभी प्रकृति लाइसेंस शर्तें और लिंक की गई शर्तें शामिल हैं, क्योंकि सभी शर्तें महत्वपूर्ण हैं और एक साथ मिलकर आप पर लागू होने वाले इस अनुबंध का निर्माण करती हैं। आप किसी ब्राउज़र विंडो में (aka.ms/) लिंक चिपकाकर लिंक की गई शर्तें पढ़ सकते हैं।

इस अनुबंध को स्वीकार करके या सॉफ्टवेयर का उपयोग करके आप इन सभी शर्तों के प्रति सहमत हो जाते हैं, और अनुच्छेद 3 में वर्णित गोपनीयता कथन के अनुसार सॉफ्टवेयर के उपयोग और उसके सक्रियण के दौरान निश्चित जानकारी के आदान-प्रदान की सहमति देते हैं। यदि आप इन शर्तों को स्वीकार नहीं करते या अनुपालन नहीं करते हैं, तो हो सकता है कि आप इस सॉफ्टवेयर या इसकी सुविधाओं का उपयोग न कर सकें।

यदि आपने सॉफ्टवेयर सीधे खरीदा है,

तब आप निर्माता या स्थापना कर्ता से संपर्क करके उसकी वापसी नीति का पता लगा सकते हैं और फिर उस नीति के तहत सॉफ्टवेयर या कंप्यूटर को धन वापसी अथवा क्रेडिट के एवज़ में उस वापस लौटा सकते हैं। आपको उस नीति का अनुपालन करना होगा, जिसके अंतर्गत आपको धन वापसी या क्रेडिट के लिए समूची डिवाइस सहित सॉफ्टवेयर को वापस लौटाने की ज़रूरत भी पड़ सकती है, जिस पर यदि कोई हो तो, सॉफ्टवेयर स्थापित है।

1. अवलोकन.

a. उपयुक्तता. यह अनुबंध उस Windows सॉफ्टवेयर पर लागू होता है जिसे आपकी डिवाइस पर पूर्व-स्थापित किया गया है, या किसी विक्रेता से खरीदकर आपके द्वारा स्थापित किया गया है, वह मीडिया जिस पर आप सॉफ्टवेयर (यदि कोई हो तो) प्राप्त करते हैं, सॉफ्टवेयर के साथ शामिल कोई भी फ़ॉन्ट्स, आइकन्स, छवियां या साउंडफ़ाइल्स, और साथ ही सॉफ्टवेयर के लिए Microsoft अद्यतन, अपग्रेड्स, सप्लिमेंट्स या सेवाएं, जब तक कि उनके साथ अन्य शर्तें शामिल न हों। यह Microsoft द्वारा विकसित किए गए Windows एप्लिकेशन पर भी लागू होता है जो मेल, संपर्क, संगीत और फ़ोटो जैसे कार्यात्मकता प्रदान करते हैं, जो Windows के साथ सम्मिलित हैं और उसका भाग हैं। यदि इस अनुबंध में किसी एसेस वाया सुविधा से जुड़ी शर्तें हैं जो आपकी डिवाइस पर उपलब्ध नहीं हैं, तब वे शर्तें लागू नहीं होंगी।

b. अतिरिक्त शर्तें. आपके डिवाइस की क्षमताओं, इसके सेकॉन्फ़िगर किया गया है और आपके उसका उपयोग करते हैं, के आधार पर निश्चित सुविधाओं, सेवाओं और एप्लिकेशन के आपके उपयोग पर अतिरिक्त Microsoft और तृतीय पक्ष शर्तें लागू हो सकती हैं। कृपया उन्हें निश्चित रूप से पढ़ लें।

(i) कुछ Windows

एप्लिकेशन ऑनलाइन सेवाओं तक पहुँच बिंदु प्रदान करते हैं या उन पर निर्भर होते हैं तथा उन सेवाओं के उपयोग को कई बार पृथक शर्तों और गोपनीयता नीतियों द्वारा नियंत्रित किया जाता है जैसे कि (aka.ms/msa) पर मौजूद Microsoft सेवा अनुबंध। आप सेवा की उपयोग शर्तों या एप्लिकेशन की सेटिंग में जाकर इन शर्तों और नीतियों को देख सकते हैं। हो सकता है कि ये सेवाएँ सभी क्षेत्रों में उपलब्ध न हों।

(ii) Microsoft, निर्माता या स्थापना कर्ता अतिरिक्त एप्लिकेशन शामिल कर सकता है, जो पृथक लाइसेंस शर्तों और गोपनीयता नीतियों के अधीन होंगे।

(iii) इस सॉफ्टवेयर में Adobe Flash Player हो सकता है, जो (aka.ms/adobe/flash) पर निगमित Adobe Systems की शर्तों के अंतर्गत लाइसेंस की कृत है। Adobe और Flash, संयुक्त राज्य और/या अन्य देशों में Adobe Systems Incorporated के ट्रेडमार्क या पंजीकृत ट्रेडमार्क हैं।

(iv) इस सॉफ्टवेयर में ऐसे तृतीय पक्ष प्रोग्राम हो सकते हैं, जिन्हें आपके लिए इस अनुबंध के अंतर्गत या उनके खुद की शर्तों के अंतर्गत लाइसेंस की कृत किया जाता है। तृतीय पक्ष प्रोग्राम के लाइसेंस शर्तें, सूचनाएँ और स्वीकृतियाँ, अगर कोई हैं, तो उन्हें (aka.ms/thirdparty/notice) पर देखा जा सकता है।

(v) Windows, Word, Excel, PowerPoint, और OneNote के साथ शामिल की गई सीमा तक, इन्हें तब तक आपके व्यक्तिगत, गैर-वाणिज्यिक उपयोग के लिए लाइसेंस की कृत किया जाता है, जब तक कि आपके पास किसी पृथक अनुबंध के अंतर्गत वाणिज्यिक उपयोग के अधिकार न हों।

2. स्थापना और उपयोग के अधिकार.

a. लाइसेंस. इस सॉफ्टवेयर कालाइसेंस दिया जाता है, न कि उसे बेचा जाता है. इस अनुबंध के अंतर्गत, हम आपको एक बार में एक व्यक्ति द्वारा उपयोग करने के लिए, अपने डिवाइस (लाइसेंस कृत डिवाइस) पर इस सॉफ्टवेयर की एक प्रति स्थापित करने और चलाने का अधिकार देते हैं, बशर्ते कि आप इस अनुबंध की शर्तों का अनुपालन करते हैं. कि सी अवास्तविक सॉफ्टवेयर को Microsoft या अन्य अधिकृत स्रोतों से अद्यतन या अपग्रेड करने से आपका मूल्य अद्यतन/अपग्रेड किया गया संस्करण वास्तविक नहीं होता है, और उस स्थिति में, सॉफ्टवेयर को उपयोग करने कालाइसेंस आपके पास नहीं होता है.

b. डिवाइस. इस अनुबंध में, "डिवाइस" का अर्थ है एक ऐसा हार्डवेयर सिस्टम (भौतिक या आभासी) जिसमें सॉफ्टवेयर रन करने के लिए एक आंतरिक संग्रहण डिवाइस भी हो. कि सी हार्डवेयर विभाजन या ब्लेड को एक डिवाइस माना जाता है.

c. प्रतिबंध. निर्माता या स्थापनाकर्ता और Microsoft सभी अधिकार (जैसे कि कुछ देशों में बौद्धिक संपदा कानूनों के तहत दिए गए अधिकार) जिनका इस अनुबंध में स्पष्ट रूप से उल्लेख नहीं किया गया है, सुरक्षित रखते हैं. उदाहरण के लिए, यह लाइसेंस आपको निम्न अधिकार नहीं देता, और आप उन नहीं कर सकते:

- (i) सॉफ्टवेयर की सुविधाओं को अलग-अलग से उपयोग करना या दर्शाना;
- (ii) इस सॉफ्टवेयर को प्रकाशित करना, इसकी प्रतिलिपि बनाना (अनुमति प्राप्त बैक अप प्रतिके अलावा), इसे किराए पर देना, हस्तांतरित करना या उधार देना;
- (iii) सॉफ्टवेयर हस्तांतरित करना (इस अनुबंध में दी गई अनुमतियों को छोड़कर);
- (iv) इस सॉफ्टवेयर के कि सी तकनीकी प्रतिबंध या सीमा में हस्तक्षेप करना;
- (v) वाणिज्यिक होस्टिंग के लिए इस सॉफ्टवेयर का उपयोग सर्वर सॉफ्टवेयर के रूप में करना, इस सॉफ्टवेयर को कि सी नेटवर्क पर एकाधिक उपयोगकर्ताओं द्वारा समानांतर उपयोग के लिए उपलब्ध कराना, इस सॉफ्टवेयर को एक सर्वर पर स्थापित करना और उपयोगकर्ताओं को दूरस्थ पहुँच की अनुमति देना या सॉफ्टवेयर की केवल दूरस्थ उपयोगकर्ताओं द्वारा उपयोग के लिए कि सी डिवाइस
- (vi) इस सॉफ्टवेयर में रिवर्स इंजीनियरिंग करना, उसे डिस्क पाइल करना या डिस्क से बल करना या ऐसा करने का प्रयास करना, केवल उस सीमा के अलावा या उस सीमा तक जब (a) लागू कानून द्वारा उसकी अनुमति हो; (b) सॉफ्टवेयर के साथ शामिल किए गए मुक्त-स्रोत घटकों के उपयोग को नियंत्रित करने वाले लाइसेंस की शर्तों द्वारा अनुमति हो; या (c) सॉफ्टवेयर के साथ शामिल और लिंक की गई GNU लेसर जनरल पब्लिक लाइसेंस के तहत लाइसेंस कृत कि सी लायब्रेरी में परिवर्तनों को डीबग करने की आवश्यकता हो; और
- (vii) इंटरनेट आधारित सुविधाओं का उपयोग करते समय आप उन सुविधाओं का उपयोग ऐसे कि सी भी तरीके से नहीं कर सकते जिससे उन सुविधाओं के कि सी भी अन्य द्वारा किए गए उपयोग में क्वी सी ए सी सेवा, डेटा, खाते या नेटवर्क पर अनधिकृत तरीके से पहुंच या उपयोग का प्रयास नहीं कर सकते.

d. एकाधिक उपयोग परिदृश्य.

- (i) **एकाधिक संस्करण.** यदि सॉफ्टवेयर प्राप्त करते समय आपको एकाधिक संस्करण (जैसे 32-बिट और 64-बिट संस्करण) उपलब्ध कराए गए थे, तब आप एक समय में उनमें से कि सी एक की ही स्थापना कर उ से सक्रिय कर सकते हैं.
- (ii) **एकाधिक या पूल कि एग एके नेशन.** मल्टिप्लेक्स या पूल के नेशन के लिए आप जि स हार्डवेयर या सॉफ्टवेयर का उपयोग करते हैं, या सॉफ्टवेयर पर पहुंच रखने या उसका उपयोग करने वाले उपयोगकर्ताओं या डिवाइसों की संख्या घटाने से, आपके लिए आवश्यक लाइसेंस की संख्या कम नहीं होती है. आप ऐसे हार्डवेयर या सॉफ्टवेयर का उपयोग तभी कर सकते हैं जब आपके पास उपयोग किए जाने वाले प्रत्येक सॉफ्टवेयर कालाइसेंस है.
- (iii) **डिवाइस के नेशन.** निम्न सॉफ्टवेयर सुविधाओं का उपयोग करने के उद्देश्य से लाइसेंस प्राप्त डिवाइस पर इंस्टॉल किए गए सॉफ्टवेयर पर पहुंच प्राप्त करने के लिए आपको 20 अन्य डिवाइस लाइसेंस कृत डिवाइस पर फ़ाइल सेवाएँ, प्रिंट सेवाएँ, इंटरनेट सूचना सेवाएँ और इंटरनेट कनेक्शन साझाकरण और टेलीफ़ोनी सेवाएँ. डिवाइसों के बीच डेटा सिंक्रनाइज़ करने के लिए लाइसेंस कृत डिवाइस पर आपको सॉफ्टवेयर पर कि सी भी डिवाइसों की पहुंच की अनुमति प्राप्त हो सकती है. यद्यपि इस अनुच्छेद का तात्पर्य नहीं है कि आपको इन अन्य डिवाइसों से कि सी पर सॉफ्टवेयर इंस्टॉल करने का अधिकार मिल गया है, या आप सॉफ्टवेयर के प्राथमिक कार्य (इस अनुच्छेद में सूचीबद्ध सुविधाओं के अलावा) कर सकते हैं.
- (iv) **वर्चुअलाइज़्ड परिवेश में उपयोग करना.** यह लाइसेंस आपको इस सॉफ्टवेयर की केवल एक प्रतिके केवल एक डिवाइस पर स्थापित और उपयोग करने का अधिकार देता है, चाहे वह डिवाइस फिज़िकल हो या वर्चुअल. यदि आप सॉफ्टवेयर का एक से अधिक वर्चुअल डिवाइस पर उपयोग करना चाहते हैं, तो आपको प्रत्येक प्रतिके लिए अलग लाइसेंस लेना होगा.
- (v) **दूरस्थ पहुँच.** प्रत्येक 90 दिन में केवल एक बार आप एक ल उपयोगकर्ता नियुक्त कर सकते हैं, जो लाइसेंस प्राप्त उपयोगकर्ता के रूप में लाइसेंस कृत डिवाइस का फिज़िकली उपयोग करता है. लाइसेंस प्राप्त उपयोगकर्ता दूरस्थ पहुँच तकनीकों की मदद से कि सी अन्य डिवाइसों से लाइसेंस कृत डिवाइस पर पहुँच सकते हैं. अलग-अलग समय में अन्य उपयोगकर्ता दूरस्थ पहुँच तकनीकों की मदद से कि सी अन्य डिवाइसों से लाइसेंस कृत डिवाइस पर पहुँच सकते हैं, लेकिन केवल उन्हीं डिवाइसों पर जिनके लिए इस सॉफ्टवेयर के समान या उच्च संस्करण पर चलाने के लिए पृथक लाइसेंस है.
- (vi) **दूरस्थ सहायता.** दूरस्थ सहायता तकनीकों का उपयोग करके आप सॉफ्टवेयर के लिए कोई अतिरिक्त लाइसेंस सहायता कि ए बिना भी सक्रिय सत्र साझा कर सकते हैं. दूरस्थ सहायता की मदद से एक उपयोगकर्ता सीधे दूसरे उपयोगकर्ता के कंप्यूटर से संपर्क कर सकता है, ऐसा आमतौर पर समस्याओं को ठीक करने के लिए किया जाता है.

e. **बैक अप प्रतिक्रिया**. आप बैक अप के उद्देश्यों से साफ्टवेयर की क्लोन प्रतिक्रिया बनाने के लिए और साथ ही नीचे अनुभाग 4 में बताए अनुसार, अगर उसे स्टैंड-अलोन साफ्टवेयर के रूप में प्रतिक्रिया गीया हो, तो उ सबैक अप प्रतिक्रिया उ पयोग उ ससाफ्टवेयर को स्थानांतरित करने के लिए भी कर सकते हैं.

3. **गोपनीयता; डेटा के उपयोग की सहमति**. हमारे लिए आपकी निजता बहुत अहम है. साफ्टवेयर की कुछ सुविधाएं उनका उपयोग करते समय जानकारी का आदान-प्रदान करते हैं. इन सुविधाओं में से कई को यूजर इंटरफ़ेस में बंद किया जा सकता है या आप उनका उपयोग करने का निर्णय ले सकते हैं. इस अनुबंध को स्वीकार करके और साफ्टवेयर का उपयोग करके आप इस बात की सहमति देते हैं कि Microsoft गोपनीयता कथन (aka.ms/privacy) में वर्णित और साथ ही इन साफ्टवेयर सुविधाओं के साथ संबंधित उपयोगकर्ता इंटरफ़ेस में वर्णित जानकारी को Microsoft एकत्र, उसका उपयोग और उसे प्रकट कर सकता है.

4. **हस्तांतरण**. अगर आपने इस साफ्टवेयर को जर्मनी के या इस साइट (aka.ms/transfer) पर सूचीबद्ध देशों में से किसी के भी उपभोक्ता के रूप में लिया था, तो इस अनुभाग के प्रावधान लागू नहीं होते हैं, ऐसे मामलों में कि सीतृतीय पक्ष को किया जाने वाला साफ्टवेयर का कोई भी स्थानांतरण और उपयोग करने का अधिकार लागू कानून के अनुपालन में होना चाहिए.

a. **डिवाइस पर साफ्टवेयर प्री-इंस्टॉलेशन**. यदि आप अपनी डिवाइस पर प्री-इंस्टॉल साफ्टवेयर हासिल करते हैं

(और तब भी जब आपने किसी डिवाइस पर पहले से स्थापित साफ्टवेयर कानूनीकरण किया हो), तब आपके वल लाइसेंस की कृत डिवाइस के साथ साफ्टवेयर का सीधा उपयोग करने के लिए लाइसेंस स्थानांतरित कर सकते हैं. स्थानांतरण में साफ्टवेयर और, यदि डिवाइस के साथ उपलब्ध कराया गया है, उत्पाद कुंजी के साथ-साथ विश्वसनीयता Windows लेबल भी आवश्यक शामिल होना चाहिए. किसी भी सीकृत स्थानांतरण से पहले, दूसरे पक्ष को इस बात से सहमत होना चाहिए कि यह अनुबंध इस साफ्टवेयर के स्थानांतरण व उपयोग पर लागू होता है.

b. **स्टैंड-अलोन साफ्टवेयर**. यदि आप स्टैंड-अलोन रूप में साफ्टवेयर हासिल करते हैं (और यदि आपने स्टैंड-अलोन साफ्टवेयर कानूनीकरण किया हो),

तब आप अपनी किसी अन्य डिवाइस पर साफ्टवेयर स्थानांतरित कर सकते हैं. आप साफ्टवेयर को किसी भी डिवाइस पर स्थानांतरित कर सकते हैं, जो कि सी और का है, बशर्ते (i) आप साफ्टवेयर के पहले लाइसेंस की कृत उपयोगकर्ता हैं (ii) नया उपयोगकर्ता इस अनुबंध की शर्तों पर अपनी सहमति जताए. साफ्टवेयर को स्थानांतरित करने के लिए आपके वल उ सी बैक अप प्रतिक्रिया उ पयोग कर सकते हैं, जिसे हम आपको बनाने की अनुमति देते हैं या फिर उ समी डिया का उ पयोग कर सकते हैं, जिसे पर आपको साफ्टवेयर दिया गया था. हर बार नई डिवाइस पर साफ्टवेयर को स्थानांतरित करते समय, आपको पुरानी डिवाइस से यह साफ्टवेयर हटाना होगा. आप इस साफ्टवेयर को लाइसेंस साझा करने के लिए डिवाइस के बीच स्थानांतरित नहीं कर सकते.

5. **अधिकृत साफ्टवेयर और सक्रियण**. इस साफ्टवेयर का उपयोग करने के लिए आपके वल तभी अधिकृत हैं,

जब आपके पास उचित लाइसेंस है और साफ्टवेयर असली उत्पाद कुंजी से या किसी अन्य अधिकृत पद्धति का उपयोग करते हुए उचित ढंग से सक्रिय किया गया है.

साफ्टवेयर का उपयोग करने के लिए जब आप इंटरनेट से कनेक्ट करते हैं, तब साफ्टवेयर स्वतः Microsoft

या उसके सहयोगियों से संपर्क करके उसे किसी निश्चित डिवाइस से संबद्ध होने के लिए सक्रियकरण की प्रक्रिया पूरी करेगा.

आप साफ्टवेयर को इंटरनेट या टेलीफोन के द्वारा मैन्यूअल रूप से भी सक्रिय कर सकते हैं. किसी भी स्थिति में, निश्चित सूचना का आदान-प्रदान होगा, तथा इंटरनेट, टेलीफोन और SMS

के सेवा शुल्क लागू हो सकते हैं. सक्रियण (या आपकी डिवाइस के घटकों में आए बदलावों के कारण होने वाले पुनर्सक्रियण)

के दौरान साफ्टवेयर निर्धारित कर सकता है कि इंस्टॉल किया गया साफ्टवेयर जाली, अनुचित रूप से लाइसेंस की कृत या अनधिकृत परिवर्तनों से युक्त है. यदि सक्रियण असफल रहता है,

तब साफ्टवेयर छेड़छाड़ कि एगए Microsoft साफ्टवेयर के स्थान पर असली Microsoft साफ्टवेयर रिप्लेस कर स्वयं रिपेयर करेगा.

आपको साफ्टवेयर के लिए उचित लाइसेंस प्राप्त करने के लिए रिमाइंडर भी मिल सकते हैं. सफल सक्रियण इस बात की पुष्टि नहीं करता है कि साफ्टवेयर वास्तविक है या ठीक से लाइसेंस प्राप्त है.

आपको सक्रियण से बचने या कोई छेड़छाड़ करके उ से आगे बढ़ने की अनुमति नहीं है. यहाँ निर्धारित करने के लिए (aka.ms/genuine)

देखें कि क्या आपका साफ्टवेयर असली है और क्या आप उचित रूप से लाइसेंस की कृत हैं. केवल असली Microsoft साफ्टवेयर के उपयोगकर्ताओं को विशेषण वीनीकरण, सहायता, और अन्य सेवाएँ प्राप्त हो सकती हैं.

6. **अद्यतन**. यह साफ्टवेयर समय-समय पर सिस्टम और एप्लिकेशन अद्यतन की जाँच करता है और उनको डाउनलोड करके स्थापित कर देता है. आपके वल Microsoft

या अधिकृत स्रोतों से ही अद्यतन प्राप्त कर सकते हैं, और आपको वे अद्यतन उपलब्ध कराने के लिए Microsoft को आपके सिस्टम को अद्यतन करने की आवश्यकता हो सकती है.

इस अनुबंध को स्वीकार करके आप बिना किसी अतिरिक्त सूचना के इस प्रकार के स्वचालित अद्यतनों को प्राप्त करने के लिए सहमत होते हैं.

7. **डाउनग्रेड अधिकार**. अगर आप किसी निर्माता या स्थापनाकर्ता से एसे डिवाइस प्राप्त करते हैं, जिस पर Windows का पेशेवर संस्करण पहले से स्थापित है, तो आप Windows 8.1 Pro

या Windows 7 पेशेवर संस्करण का उपयोग कर सकते हैं, लेकिन केवल तब तक ही जब तक कि उ स पहले के संस्करण को Microsoft समर्थन प्रदान करेगा, जैसा कि

(aka.ms/windowslifecycle) में बताया गया है. यह अनुबंध आपके द्वारा पूर्व संस्करणों के उपयोग पर लागू होता है. यदि पूर्व के संस्करण में विभिन्न घटक शामिल हैं,

तो पूर्व संस्करण के साथ आए अनुबंध में उन घटकों की जो शर्तें हैं, वे आपके द्वारा एसे घटकों के उपयोग पर लागू होती हैं. न तो निर्माता या स्थापनाकर्ता, न ही Microsoft

आपको पिछले संस्करण भेजने के लिए बाध्य है. आपको पहले का संस्करण पृथक् रूप से हासिल करना होगा, जिसके लिए आप से शुल्क भी वसूला जा सकता है.

किसी भी समय आप साफ्टवेयर के अपने मूल संस्करण को इस संस्करण से बदल सकते हैं.

8. **भौगोलिक और निर्यात प्रतिबंध**. यदि आपका साफ्टवेयर किसी खास भौगोलिक क्षेत्र में उपयोग किया जाने हेतु नियत है, तो आप साफ्टवेयर के वल उ क्षेत्र में सक्रिय कर सकते हैं.

साथ ही आपको इस साफ्टवेयर पर लागू होने वाले सभी घरेलू और अंतर्राष्ट्रीय निर्यात कानूनों व नियमों का अनुपालन करना होगा, जिनमें गंतव्यों, अंतिम उपयोगकर्ताओं,

और अंतिम उपयोग पर लागू प्रतिबंध भी शामिल हैं. भौगोलिक और निर्यात प्रतिबंधों के बारे में अधिक जानकारी के लिए, (aka.ms/georestrict) और (aka.ms/exporting) पर जाएँ.

9. **सहायता और धन वापसी प्रक्रियाएँ**.

a. **किसी डिवाइस पर साफ्टवेयर प्री-इंस्टॉलेशन के लिए**. आमतौर पर साफ्टवेयर के लिए, सहायता विकल्पों के लिए डिवाइस निर्माता या स्थापनाकर्ता से संपर्क करें.

साफ्टवेयर के साथ उपलब्ध कराए गए समर्थन नंबर देखें. सीधे Microsoft से प्राप्त कि एगए अद्यतनों और पूरकों के लिए, Microsoft

उचित रूप से लाइसेंस प्राप्त साफ्टवेयर के लिए सीमित सहायता सेवाएँ प्रदान कर सकता है, जैसा कि (aka.ms/mssupport) पर उल्लिखित है. यदि आप धन वापसी चाहते हैं,

तोनिर्मातायास्थापनाकर्तासेसंपर्ककरकेधनवापसीनीतिकीजानकारीलें. आपकोउननीतियोंकाअनुपालनकरनाहोगा, जिसकेअंतर्गतआपकोधनवापसीकेएवज़मेंसमूचीडिवाइससहितसॉफ़्टवेयरकोवापसलौटानेकीज़रूरतभीपड़सकतीहै, जिसपरसॉफ़्टवेयरस्थापितहै.

b. थोकविक्रेतासेहासिलसॉफ़्टवेयरकेलिए. Microsoft उचितरूपसेलाइसेंसकृतसॉफ़्टवेयरकेलिएसीमितसहायतासेवाएँप्रदानकरताहै, जैसाकि (aka.ms/mssupport) परवर्णितहै. यदिआपकिसीथोकविक्रेतासेसॉफ़्टवेयरखरीदतेहैंऔरधनवापसीचाहतेहैं, लेकिनवहआपकोउसजगहनहींमिलती, जहांसेआपनेसॉफ़्टवेयरहासिलकियाथा, तोMicrosoft कीधनवापसीनीतिकेबारेमेंजाननेकेलिएMicrosoft सेसंपर्ककरें. (aka.ms/msoffices) देखेंयाउत्तरअमेरिकामें, (800) MICROSOFT परकॉलकरेंया (aka.ms/nareturns) देखें.

10. यदिआपसंयुक्तराज्यमेंरहतेहैं (यायदिहएकव्यवसायहैतोयहआपकेव्यवसायकामूलस्थानहै), तोआबद्धकारीमध्यस्थताखंडऔरक्लासएक्शनअधित्याग.

हमआशाकरतेहैंकिहमाराकभीविवादनहो, लेकिनयदिऐसाहोताहैतोआपऔरहम 60 दिनमेंइसकासामान्यहलनिकालनेकाप्रयासकरेंगे. यदिहमऐसानहींकरपातेहैं, तबआपऔरहम**आबद्धकारीमध्यस्थताकोसंघीयमध्यस्थतानून ("FAA")** केतहत**अमेरिकनमध्यस्थताएसोसिएशन ("AAA")** मेंलेजाएंगे, और**जजायजूरीकेसामनेनहींलाजाएंगे**. इसकेबजाय, एकतटस्थमध्यस्थकेसलाकरेगाऔरउसकानिर्णयअंतिमहोगा. इसकाअपवादकेवलFAA केअंतर्गतअपीलकासीमितअधिकारहोगा. **क्लासएक्शनमुकदमे, क्लास-वाइडमध्यस्थता, निजीएटॉर्नीजनरलएक्शन, औरऐसीकिसीभीअन्यकार्रवाई, जहांकोईप्रतिनिधिकीभूमिकानिभाताहै, कीअनुमतिनहींहै. साथहीसभीपक्षोंकीसहमतिकेबिनाव्यक्तिगतकार्यवाहीकेसंयोजनकीअनुमतिभीनहींहै.** "हम," "हमारा," और"हमें" मेंMicrosoft, डिवाइसनिर्माता, औरसॉफ़्टवेयरस्थापनाकर्ताशामिलहैं.

a. विवादमेंIP कोछोड़करशेषसबकुछशामिलहै. "विवाद" शब्दउतनाव्यापकहै, जितनायहहोसकताहै. इसमेंआपकेऔरनिर्मातायास्थापनाकर्ता, अथवाआपकेऔरMicrosoft केबीचकाकोईभीदावायाविवादशामिलहै, जिसकासंबंधसॉफ़्टवेयर, इसकेमूल्ययाइसअनुबंध, वारंटी, नुकसान, अधिनियमयाविनियमसहितकिसीभीकानूनीसिद्धांतकेअंतर्गतइसअनुबंधसेहै, **आपके, आपकेलाइसेंसदाताओंके, हमारेयाहमारेलाइसेंसदाताओंकेबौद्धिकसंपदाअधिकारोंकेप्रवर्तनयावैधतासेसंबंधितविवादोंकोछोड़कर.**

b. पहलेविवादकानोटिसभेजें. यदिआपकाकोईविवादहैऔरहमारेग्राहकसेवाप्रतिनिधिउसेहलनहींकरसकतेहैं, तबनिर्मातायास्थापनाकर्ताकोU.S. मेलसेविवादकानोटिसभेजें, ATTN: LEGAL DEPARTMENT. यदिआपकाविवादMicrosoft सेहैतोMicrosoft Corporation कोमेलभेजें, ATTN: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. हमेंनिम्नजानकारीदें - अपनानाम, पता, आपकेसंपर्ककेसेकरनाहै, क्यासमस्याहै, औरआपक्याचाहतेहैं. (aka.ms/disputeform) परएकप्रपत्रउपलब्धहै. यदिहमाराआपसेकोईविवादहैतोहमभीयहीकरेंगे. यदिविवादहलनहींहोताहै, तब60दिनकेबाद, आपयाहममध्यस्थताशुरूकरसकतेहैं.

c. लघुदावेदारीकोर्टविकल्प. विवादकानोटिसमेलकरनेकेबजाए, औरयदिआपकोर्टकीआवश्यकताएंपूरीकरतेहैं, तबआपकिसीभीविवादकोआपकेअपनेदेश (याअगरएकव्यवसायहै, तोआपकेव्यवसायकामूलस्थान) याकिंगकाउंटी, वाशिंगटन, यू.एस.ए. केलघुदावेदारीकोर्टमेंलासकतेहैं. हमआशाकरतेहैंकिआपविवादसेसंबंधितएकसूचनाभेजेंगेऔरउसकेसमाधानकेलिएहमें60दिनोंकासमयदेंगे, लेकिनलघुदावेदारीन्यायालयमेंजानेसेपहलेआपकोऐसाकरनेकीआवश्यकतानहींहै.

d. मध्यस्थताप्रक्रिया. AAA द्वाराउसकेवाणिज्यिकमध्यस्थतानियमोंकेअंतर्गतमध्यस्थताकीजाएगी (यायदिआपइससॉफ़्टवेयरकोव्यक्तिगतरूपसेनिजीऔरघरेलूकार्यमेंउपयोगकरतेहैं, अथवायदिविवादकीराशि\$75,000 USD याइससेकमहै, तोचाहेआपव्यक्तिगतरूपसेइससॉफ़्टवेयरकाइस्तेमालजिसप्रकारभीकरें, आपपरउसकेग्राहकमध्यस्थतानियमलागूहोंगे). अधिकजानकारीकेलिए, (aka.ms/adr) देखेंया1-800-778-7879परकॉलकरें. मध्यस्थताप्रारंभकरनेकेलिए, (aka.ms/arbitration) परउपलब्धप्रपत्रAAA सबमिटकरें; इसकीएकप्रतिनिर्मातायास्थापनाकर्ताको (याअगरआपकाविवादMicrosoft केसाथहै, तोMicrosoft को) भेजें. \$25,000 USD याउससेकमराशिकेविवादमें, हरसुनवाईटेलिफोनिकहोगीबशर्तमध्यस्थकेपासआमने-सामनेसुनवाईकाकोईबेहतरकारणहो. यदिआपकाविवादMicrosoft सेहै, तबकोईभीव्यक्तिगतसुनवाईआपकेअपनेदेश (याअगरएकव्यवसायहै, तोआपकेव्यवसायकामूलस्थान) याहमारेमूलव्यवसायस्थान - किंगकाउंटी, वाशिंगटनमेंहोसकतीहै. आपचुनतेहैं. मध्यस्थएकअदालतकेसमानहीआपकोव्यक्तिगतरूपसेक्षतिपूर्तिप्रदानकरसकताहै. मध्यस्थकेवलआपकोव्यक्तिगतरूपसे, औरकेवलआपकेव्यक्तिगतदावेकोसंतुष्टकरनेकेलिएघोषणात्मकयानिषेधाज्ञाकीराहतप्रदानकरसकताहै.

e. मध्यस्थताशुल्कऔरभुगतान.

(i) **\$75,000 याइससेकममूल्यकेविवाद.** निर्मातायास्थापनाकर्ता (याMicrosoft, यदिआपकाविवादMicrosoft सेहैतो) तुरंतआपकेमामलेकोदायरकरनेकाशुल्कलौटादेगा, तथाAAA औरमध्यस्थकेशुल्कऔरव्ययोंकाभीभुगतानकरेगा. यदिआपमध्यस्थकीनियुक्तिसेपहलेकिएगएहमारेलिखितसमझौतेकीअंतिमपेशकशकोअस्वीकारकरदेतेहैं, तोआपकाविवादपूरीतरहसेमध्यस्थकेनिर्णयकेआधारपरसुलझायाजाएगा (जिसे"अधिनिर्णय" कहाजाताहै), औरमध्यस्थआपकोइसअंतिमलिखितपेशकशसेअधिककाभुगतानकरनेकाअधिनिर्णयकरताहै, तोनिर्मातायाइंस्टालर (याMicrosoft, यदिआपकाविवादMicrosoft सेहैतो) निम्नकार्यकरेंगे: (1) अधिनिर्णितराशियोंमेंसेअधिकराशियाफिर\$1,000 USD काभुगतानकरेंगे; (2) यदिहैतो, वकीलकीउचितफ्रीसकाभुगतानकरेंगे; और (3) जांच-पड़ताल, तथामध्यस्थताकेअधीनआपकेदावेकीतैयारीऔरअनुकरणकरनेकेकारणआपकेवकीलद्वाराउचितप्रयोजनोंहेतुव्ययकीगईकिसीभीराशिकीप्रतिपूर्तिकरेंगे (विशेषज्ञकीगवाहीशुल्कतथालागतोंसहित). मध्यस्थराशिनिर्धारितकरेगाबशर्तआपऔरMicrosoft उनपरसहमतनहोतेहैं.

(ii) **\$75,000 USD सेअधिकमूल्यकेविवाद.** AAA केनियमफ़ाइलिंगशुल्कऔरAAA औरमध्यस्थकेशुल्कऔरखर्चकेभुगतानकोअधिशासितकरेंगे.

(iii) **किसीभीराशिकेविवाद.** यदिआपमध्यस्थताआरंभकरतेहैं, तोहमअपनीAAA यामध्यस्थकेशुल्कऔरव्ययकीमांगनहींकरेंगे, याआपकीफ़ाइलिंगशुल्ककीहमक्षतिपूर्तिकरतेहैं, केवलउसस्थितिमेंजबमध्यस्थकोलगतहैकिमध्यस्थताउथलाहैयाकिसीअनुचितउद्देश्यकेलिएलायागयाहै. यदिहमकोईमध्यस्थताआरंभकरतेहैं, तबहमसारेफ़ाइलिंग, AAA औरमध्यस्थकेशुल्कऔरखर्चकाभुगतानकरेंगे.

हमकिसीभीमध्यस्थताकेलिएआपसेहमारेवकीलकेशुल्कयाखर्चोंकाभुगतानकरनेकोनहींकहेंगे।
कोईविवादकेतनेमूल्यकाहैयहतयकरनेमेंशुल्कऔरखर्चकीगणनानहींकीजाती।

f. एकवर्षकीअवधिमेंदायरकरनाअनिवार्य।आपकोऔरहमेंलघुदावेदारीकोर्टयामध्यस्थताफ़ाइलकरनीचाहिए। कोईभीऐसादावायाविवाद (बौद्धिकसंपत्तिविवादकोछोड़कर - देखेंअनुच्छेद10.a.) इसकेदायरकेएजानेकेएकवर्षकीअवधिमेंफ़ाइलकियाजानाचाहिए। अन्यथा, इसपरस्थायीरूपसेरोकलगादीगईहै।

g. संबंध-विच्छेद।यदिक्लासएक्शनअधित्यागकिसीविवादकेसभीअथवाकुछहिस्सोंकेचलतेअवैधयाअप्रवर्तनीयपायाजाताहै, तोउनहिस्सोंपरमध्यस्थतालागूनहींहोगा, बल्किउन्हेंकोर्टमेंभेजदियाजाएगा, अन्यकोमध्यस्थतामेंआगेबढ़ायाजाएगा। यदिअनुच्छेद10काकोईभीअन्यप्रावधानगैरकानूनीयाअप्रवर्तनीयपायाजाताहै, तोउसप्रावधानकोवियोजितकरदियाजाएगा, जबकिअनुच्छेद10काशेषभागलागूहोगा।

h. AAA नियमोंकेसाथविरोध।यदिअनुबंधAAA केवाणिज्यिकमध्यस्थतानियमोंयाउपभोक्तामध्यस्थतानियमोंकेसाथविरोधमेंहै, तोउससीमाकोअधिशसितकरताहै।

i. तृतीय-पक्षकेलाभग्राहीयापक्षकेरूपमेंMicrosoft।यदिMicrosoft डिवाइसकानिर्माताहैयाआपनेकिसीथोकविक्रेतासेसॉफ़्टवेयरहासिलकियाहै, तबइसअनुबंधमेंMicrosoft एकपक्षहै। अन्यथा, Microsoft कीभूमिकाकिसीपक्षकीनहीं, बल्किनिर्मातायास्थापनाकतकेसाथआपकेअनुबंधमेंएकतृतीय-पक्षलाभग्राहीकीहै, औरवहअनौपचारिकबातचीतऔरमध्यस्थताद्वाराविवादोंकोसुलझानेकेदायित्वकावहनकरेगा।

11. शासीकानून।सॉफ़्टवेयर, उसकेमूल्ययाइसअनुबंधसेसंबंधितसभीदावेतथाविवाद, जिसमेंअनुबंधकेभंगहोनेसेसंबंधीदावेतथाअनुचितलाभऔरक्षतिपहुंचानेकेलिएउपभोक्तासुरक्षाकानून, अनुचितप्रतिस्पर्धाकानून, निहितवारंटीकानूनकेअंतर्गतकिएगएदावे, कानूनसिद्धांतोंकेविरोधोंपरध्यानदिएबिना, आपकेराज्ययादेश (या, अगरआपएकव्यवसायहै, तोवहस्थानजहाँआपकेव्यवसायकामूलस्थानहै) केकानूनद्वारा नियंत्रितहोंगे। संयुक्तराज्यमें, मध्यस्थतासेसंबंधितसभीप्रावधानोंपरFAA कानियंत्रणरहताहै।

12. उपभोक्ताअधिकार, क्षेत्रीयविविधताएं।यहअनुबंधकुछवैधानिकअधिकारोंकीव्याख्याकरताहै। आपकेराज्ययादेशकेकानूनकेअंतर्गत, उपभोक्ताअधिकारसहित, आपकोअन्यअधिकारप्राप्तहोसकतेहैं। आपनेजिसपार्टीसेसॉफ़्टवेयरप्राप्तकियाहै, उसकेअनुसारभीआपकोअधिकारप्राप्तहोसकतेहैं। यदिआपकेदेशयाराज्यकाकानूनउसेआपकेअनुमतिनहींदेंते, तोयहअनुबंधउनअन्यअधिकारोंकोनहींबदलता। उदाहरणकेलिए, यदिआपनीचेदिएकिसीक्षेत्रमेंसॉफ़्टवेयरहासिलकरतेहैं, याअनिवार्यदेशकानूनलागूहोताहै, तबआपपरनिम्नप्रावधानलागूहोतेहैं:

a. ऑस्ट्रेलिया।“सीमितवारंटी” केसंदर्भ, Microsoft यानिर्मातायास्थापनाकर्ताद्वाराप्रदानकीजानेवालीएक्सप्रेसवारंटीकेसंदर्भमें।

आपकोयहवारंटीकानूनद्वाराप्राप्तअन्यअधिकारोंऔरसमाधानोंकेअतिरिक्तप्रदानकीगईहै, इसमेंऑस्ट्रेलियाईउपभोक्ताकानूनकीवैधानिकगारंटीकेअंतर्गतआपकोप्राप्तअधिकारऔरसमाधानशामिलहैं।

इसअनुच्छेदमें, “उत्पाद” कासंदर्भसॉफ़्टवेयरसेहै, जिसकेलिएMicrosoft यानिर्मातायास्थापनाकर्ताएक्सप्रेसवारंटीप्रदानकरताहै। हमारेउत्पादोंपरवेसभीगारंटीलागूहोतीहैं, जिन्हेंऑस्ट्रेलियाईउपभोक्ताकानूनकेतहतबहिष्कृतनहींकियाजासकता। आपकिसीभीगंभीरविफलताकेलिएरिप्लेसमेंटयाधन-वापसीतथाकिसीअन्यदेखेजासकनेवालीहानियाक्षतिकेलिएक्षतिपूर्तिप्राप्तकरनेकेअधिकारीहैं। यदिउत्पादस्वीकार्यगुणवत्ताकीकसौटीपरविफलहोजातेहैंऔरविफलताकाफ़ीबड़ीहोतीहै, तोभीआपउत्पादकीमरम्मतकरवानेयाउसेबदलवानेकेअधिकारीहैं।

b. कनाडा।इंटरनेटपहुंचबंदकरकेआपअपनीडिवाइसपरअद्यतनप्राप्तकरनाबंदकरसकतेहैं। यदिऔरजबआपइंटरनेटसेपुनःजुड़तेहैं, तबसॉफ़्टवेयरजांचनाशुरूकरेगाऔरअद्यतनइंस्टॉलकरेगा।

c. यूरोपीयसंघ।नीचेदिएअनुभाग13.d(i) मेंमौजूदशैक्षणिकउपयोगप्रतिबंधइससाइटमेंसूचीबद्धक्षेत्राधिकारोंमेंलागूनहींहोतेहैं: (aka.ms/academicuse)।

d. जर्मनीऔरऑस्ट्रिया।

(i) **वारंटी।**सहीढंगसेलाइसेंसकृतसॉफ़्टवेयरअधिकतमसीमातकठीकवैसेहीकामकरेगा, जैसाकिसॉफ़्टवेयरकेसाथप्रदानकीजानेवालीMicrosoft सामग्रीमेंवर्णितहै। हालांकि, निर्मातायास्थापनाकर्ता, औरMicrosoft, लाइसेंसप्राप्तसॉफ़्टवेयरकेसंबंधमेंकोईसमझौतेकेतौरपरकोईगारंटीप्रदाननहींकरते।

(ii) **दायित्वकीसीमा।**जानबूझकरआचरण, बड़ीलापरवाही, उत्पाददायित्वअधिनियमकेआधारपरकिएगएदावोंकेसाथहीमृत्युयाशारीरिकक्षतिकीस्थितिमेंनिर्मातायास्थापनाकर्ता, याMicrosoft वैधानिककानूनकेआधारपरजिम्मेदारहोंगे।

पूर्ववर्तीवाक्यकेसंदर्भमें, निर्मातायास्थापनाकर्ता, याMicrosoft मामूलीलापरवाहीकेलिएकेवलतभीजिम्मेदारहोंगे, जबयदिइनपक्षोंनेऐसेसामग्रीसंविदात्मकदायित्वोंकाउल्लंघनकियाहै, जिनकीपूर्तिहोनेपरइसअनुबंधकाप्रदर्शनपूराहोता, जिसकेउल्लंघनसेइसअनुबंधकाउद्देश्यऔरअनुपालनजोखिममेंपड़ताहै, जिसपरएकपक्षलागूतारविश्वासकरसकताहै (तथाकथित“कार्डिनलदायित्व”)। मामूलीलापरवाहीकेअन्यमामलोंमेंनिर्मातायास्थापनाकर्तायाMicrosoft इसकेलिएजिम्मेदारनहींहोंगे।

e. अन्यक्षेत्र।क्षेत्रीयविविधताओंकीएकवर्तमानसूचीदेखनेकेलिए, (aka.ms/variations) देखें।

13. अतिरिक्तनोटिस।

a. नेटवर्क,

डेटाऔरइंटरनेटउपयोग।सॉफ़्टवेयरकेमाध्यमसेपहुंचप्राप्तकीगईसॉफ़्टवेयरऔरसेवाओंकीकुछसुविधाओंकेलिएआपकेडिवाइसकोइंटरनेटतकपहुंचनेकीआवश्यकताहोसकतीहै

आपकी पहुंच और उपयोग (शुल्कों सहित) आपके सेल्युलर या इंटरनेट प्रदाता अनुबंध की शर्तों के अधीन होगा।
सॉफ्टवेयर की कुछ सुविधाएँ इंटरनेट तक अधिक प्रभावी तरीके से पहुंचने में मदद कर सकती हैं लेकिन सॉफ्टवेयर के उपयोग परिकलन आपके सेवा प्रदाता के मापदंड से अलग हो सकते हैं।
आप (i) अपने स्वयं की योजनाओं और अनुबंध की शर्तों को समझने और पूरा करने, तथा (ii) सार्वजनिक/
मुक्त नेटवर्क सहित किसी भी नेटवर्क का उपयोग करने या उस तक पहुंचने से उत्पन्न सभी समस्याओं के लिए सदैव उत्तरदायी होते हैं।
आप नेटवर्क से कनेक्ट होने और उन नेटवर्क के बारे में पहुंच जानकारी साझा करने के लिए सॉफ्टवेयर का उपयोग कर सकते हैं, केवल तब जब आपके पास ऐसा करने की अनुमति हो।

b.H.264/AVC और MPEG-4 विज्ञापन अलमानक तथा VC-1 वीडियो मानक. सॉफ्टवेयर में H.264/MPEG-4 AVC और/या VC-1 डिकोडिंग तकनीक शामिल हो सकती है। MPEG LA, L.L.C. के लिए यह सूचना आवश्यक है:

यह उत्पाद AVC, VC-1 और MPEG-4 भाग 2 विज्ञापन एंटी-टैगिंग फ्रेमवर्क से अंतर्गत उपभोक्ता को (i) उपरोक्त मानकों ("वीडियो मानक")
युक्त वीडियो को एन्कोड करने और/या (ii) AVC, VC-1 और MPEG-4 भाग 2 वीडियो जिसे किसी उपभोक्ताने व्यक्तिगत और गैर-
वाणिज्यिक गतिविधियों के तहत एन्कोड किया हो और/या जिसे किसी ऐसे वीडियो प्रदाता से प्राप्त किया गया हो, जो ऐसे वीडियो उपलब्ध कराने के लिए लाइसेंस कृत हो,
को डीकोड करने के लिए व्यक्तिगत और गैर-वाणिज्यिक उपयोग के लिए लाइसेंस कृत है। किसी भी अन्य उपयोग के लिए लाइसेंस नहीं दिया गया है और न ही ऐसा समझा जाना चाहिए।
अतिरिक्त जानकारी MPEG LA, L.L.C. से प्राप्त की जा सकती है। (AKA.MS/MPEGLA) देखें।

c.मैलवेयर सुरक्षा. Microsoft आपकी डिवाइस को मैलवेयर से बचाने की कोशिश करता है। यदि अन्य सुरक्षा इंस्टॉल नहीं है या एक्सपायर हो चुकी है तो सॉफ्टवेयर मैलवेयर चालू हो जाएगा।
ऐसा करने के लिए, अन्य एंटी-मैलवेयर सॉफ्टवेयर अक्षम हो जाएंगे या उनसे हटाना भी पड़ सकता है।

d.सीमित अधिकार संस्करण. यदि आपके द्वारा प्राप्त किए गए सॉफ्टवेयर संस्करण को विशिष्ट या सीमित उपयोग के लिए चिह्नित किया गया है या इस उद्देश्य के लिए बनाया गया है,
तो आप उसका विशिष्ट उपयोग ही कर पाएंगे। हो सकता है कि आप सॉफ्टवेयर के ऐसे संस्करणों का उपयोग व्यावसायिक, गैर-लाभ, या आय-
अर्जन गतिविधियों के लिए उपयोग न कर सकें।

(i) **शैक्षणिक.** शैक्षणिक उपयोग के लिए खरीदी के समय आपका छात्र या किसी शैक्षणिक संस्थान का फ़ैकल्टी अथवा स्टाफ़ होना जरूरी है।

(ii) **मूल्यांकन.** मूल्यांकन (या टेस्ट अथवा प्रदर्शन) उपयोग के लिए, आप सॉफ्टवेयर बेच नहीं सकते हैं। साथ ही लाइव ऑपरेशन,
या मूल्यांकन अवधि के बाद भी इसका उपयोग नहीं कर सकते हैं। इस अनुबंध में शामिल किसी भी विपरीत चीज़ के बावजूद, मूल्यांकन सॉफ्टवेयर "जैसा है"
उसी रूप में प्रदान किया गया है और इन संस्करणों पर कोई वारंटी, अंतर्निहित या व्यक्त (सीमित वारंटी सहित) लागू नहीं होती है।

(iii) **NFR.** "NFR" या "पुनः बिक्री के लिए नहीं" के रूप में चिह्नित सॉफ्टवेयर को आप बेच नहीं सकते।

(iv) **पूर्वावलोकन.** आप उस सॉफ्टवेयर के पूर्वावलोकन, आंतरिक, बीटा या अन्य पूर्व-रिलीज़ संस्करणों ("पूर्वावलोकन") का उपयोग करना चुन सकते हैं, जिसे Microsoft
उपलब्ध करा सकता है। आप पूर्वावलोकनों का उपयोग केवल उस सॉफ्टवेयर के समय-
सीमा समाप्ति दिनांक तक और इस अनुबंध की सभी शर्तों का अनुपालन करते रहने तक कर सकते हैं।
पूर्वावलोकन प्रयोगात्मक होते हैं और वाणिज्यिक रूप से रिलीज़ किए गए संस्करण से काफी हद तक भिन्न हो सकते हैं। इस अनुबंध में शामिल किसी भी विपरीत चीज़ के बावजूद,
पूर्वावलोकन "जैसा है" उसी रूप में प्रदान किए गए हैं और इन संस्करणों पर कोई वारंटी, अंतर्निहित या व्यक्त (सीमित वारंटी सहित) लागू नहीं होती है।
पूर्वावलोकनों को अपने उपकरण पर स्थापित करके, आप अपने उपकरण की वारंटी को निरस्त या प्रभावित कर सकते हैं और लागू होने पर,
हो सकता है कि आप अपने उपकरण या नेटवर्क संचालक से सहायता प्राप्त करने हेतु पात्र न रहें। Microsoft
आपके द्वारा उस सॉफ्टवेयर के पूर्वावलोकन को किसी भी क्षति के लिए जिम्मेदार नहीं है। हो सकता है कि Microsoft पूर्वावलोकनों के लिए सहायता सेवाएँ प्रदान न करे। यदि आप Microsoft
को इस पूर्वावलोकन के बारे में टिप्पणियाँ, सुझाव या अन्य प्रतिक्रिया देते हैं ("सबमिशन"), तो आप Microsoft
और उसके सहयोगियों को इस सबमिशन का किसी भी तरीके से और किसी भी उद्देश्य के लिए उपयोग करने के अधिकार देते हैं।

14.संपूर्ण अनुबंध. यह अनुबंध (निर्माता या स्थापनाकर्ता, या Microsoft द्वारा प्रदत्त तथा आपके द्वारा उपयोग किए जाने वाले सॉफ्टवेयर पूरकों, अद्यतनों,
तथा सेवाओं से संबंधित किन्हीं भी मुद्रित पेपरलाइसेंस शर्तों या अन्य शर्तों सहित), तथा इस अनुबंध में सूचीबद्ध वेब लिंक्स में समाहित शर्तें, इस सॉफ्टवेयर तथा इसके ऐसे किसी भी पूरक,
अद्यतन और सेवाओं के लिए संपूर्ण अनुबंध का निर्माण करती हैं (बशर्त निर्माता या स्थापनाकर्ता, या Microsoft, ऐसे पूरकों, अद्यतनों या सेवाओं के लिए अन्य शर्तें प्रदान न करे)।
जब आपका सॉफ्टवेयर चल रहा हो, तब आप (aka.ms/useterms) पर जाकर या अपने सॉफ्टवेयर के भीतर सेटिंग - सिस्टम -
संक्षिप्त विवरण पर जाकर इस अनुबंध की समीक्षा कर सकते हैं। आप इस अनुबंध में दिए गए किसी भी लिंक के URLs को एक ब्राउज़र के पता बार में टाइप करके भी शर्तों को पढ़ सकते हैं,
और आप इसके प्रति सहमत हो सकते हैं कि आप सॉफ्टवेयर या सेवाओं का उपयोग करने से पहले शर्तों को पढ़ेंगे जिसमें सभी संबंधित शर्तें भी शामिल हैं।
आप समझते हैं कि इस सॉफ्टवेयर और सेवाओं का उपयोग करके, आप इस अनुबंध और लिंक की गई शर्तों को सत्यापित करते हैं। इस अनुबंध में सूचनात्मक लिंक भी दिए गए हैं।
नोटिस और बाध्यकारी शर्तें वाली लिंक्स यहां दी गई हैं:

• Microsoft गोपनीयता कथन (aka.ms/privacy)

• Microsoft सेवा अनुबंध (aka.ms/msa)

• Adobe Flash Player लाइसेंस शर्तें (aka.ms/adobe/flash)

कोई वारंटी नहीं

आपके डिवाइस पर मौजूद सॉफ्टवेयर (एप्लिकेशन सहित) "जैसा है" उसी आधार पर लाइसेंस कृत किया गया है।

आप अपने स्थानीय कानूनों द्वारा अनुमत सीमा तक इस सॉफ्टवेयर की गुणवत्ता और प्रदर्शन के संपूर्ण जोखिम को वहन करते हैं। अगर इसमें दोष सिद्ध होता है, तो आप उसकी सभी सर्विसिंग या मरम्मत में होने वाली संपूर्ण लागत के भुगतान की ज़िम्मेदारी लेते हैं। इस सॉफ्टवेयर के लिए न तो इस डिवाइस का निर्माता और न ही MICROSOFT कोई भी स्पष्ट वारंटियाँ, गारंटियाँ या शर्तें प्रदान करता है। आपके स्थानीय कानूनों द्वारा अनुमत सीमा तक, निर्माता और MICROSOFT बिक्री योग्यता, गुणवत्ता, किसी विशेष प्रयोजन के लिए उपयुक्तता और गैर-उल्लंघन की वारंटियों और शर्तों सहित सभी प्रकार की निहित वारंटियों और शर्तों को शामिल नहीं करते। स्थानीय कानूनों के अंतर्गत आपको ऐसे अतिरिक्त उपभोक्ता अधिकार या वैधानिक गारंटियाँ प्राप्त हो सकती हैं, जिन्हें येशर्तें परिवर्तित नहीं कर सकतीं।

अगर आपके स्थानीय कानून एक ऐसी वारंटी, गारंटी या शर्त लागू करते हैं, जो यह अनुबंध लागू नहीं करता है, तो इसकी अवधिकी सीमा पहले उपयुक्त कर्ता द्वारा इस सॉफ्टवेयर को प्राप्त करने के समय से 90 दिनों तक की अवधि तक होती है। निर्माता या MICROSOFT इस प्रकार की वारंटी, गारंटी या शर्त का उल्लंघन करता है, तो उस निर्माता के या MICROSOFT के विवेक पर आपके लिए एक मात्र समाधान (i) बिना किसी शुल्क के उस सॉफ्टवेयर की मरम्मत करना या उसे बदलना या (ii) भुगतान की गई राशि, अगर कोई है, को वापस लौटाने के लिए, उस सॉफ्टवेयर को (या अपने विवेक के अनुसार उस डिवाइस को, जिस पर इस सॉफ्टवेयर को स्थापित किया गया था) को वापस लौटाना है। ये आपके स्थानीय कानून द्वारा लागू की जाने वाली किसी भी वारंटी, गारंटी या शर्त के उल्लंघन के लिए आपके एक मात्र समाधान हैं।

आपके स्थानीय कानूनों द्वारा अप्रतिबंधित सीमा तक, अगर आप किन्हीं भी क्षतियों के लिए क्षतिपूर्ति प्राप्त करने के अधिकारी हैं, तो आप निर्माता या MICROSOFT से इस सॉफ्टवेयर के लिए केवल आपके द्वारा भुगतान की गई राशि (या अगर आपने सॉफ्टवेयर बिना किसी शुल्क के प्राप्त किया था, तो \$50 USD तक) के बराबर की प्रत्यक्ष क्षतियों की ही क्षतिपूर्ति प्राप्त कर सकते हैं। आप इस अनुबंध की सीमा के अंतर्गत या किसी भी सिद्धांत के अंतर्गत लाभों में हानि, अनुकूलन और प्रत्यक्ष, परिणामी, विशेष, अप्रत्यक्ष या आकस्मिक क्षतियों सहित किन्हीं भी अन्य क्षतियों या समाधान के लिए क्षतिपूर्ति की माँग नहीं करेंगे और इनके सभी अधिकारों का त्याग करेंगे। यह सीमा (i) इस अनुबंध, इस सॉफ्टवेयर (इस एप्लिकेशन सहित), इस डिवाइस, सेवाओं, डेटा के दूषित होने या खोजने, डेटा संचारित करने या प्राप्त करने में विफल रहने, तृतीय पक्ष इंटरनेट साइटों या तृतीय पक्ष प्रोग्राम पर मौजूद सामग्री (कोड सहित) पर और (ii) अनुबंध, वारंटी, गारंटी या शर्त के उल्लंघन के दावों; सख्त उत्तरदायित्व, लापरवाही या अन्य अनुकूलन; किसी अधिनियम या विनियम के उल्लंघन; अनुचित संवर्धन पर; या किसी भी अन्य सिद्धांत के अंतर्गत लागू होती है।

इस अनुबंध के क्षति संबंधी अपवर्जन और समाधान सीमाएँ तब भी लागू होंगी, जब आपको कोई समाधान प्राप्त न हो (सॉफ्टवेयर "जैसा है" वैसे ही प्रदान किया गया हो), जब मरम्मत करने, बदलने या धन वापस कर देने (अगर आपके स्थानीय कानून द्वारा आवश्यक हो) से आपकी किन्हीं भी हानियों के लिए पूरी भरपाई न हो, जब निर्माता या MICROSOFT को इन क्षतियों की पूर्व जानकारी रही हो या होनी चाहिए थी या समाधान, अपने अनिवार्य उद्देश्य को पूरा करने में विफल रहे।

यह निर्धारित करने के लिए अपने डिवाइस निर्माता से संपर्क करें, कि क्या आपका डिवाइस किसी वारंटी के अंतर्गत आता है।