

# Microsoft Licencfeltételek

**FONTOS ADATVÉDELMI ÉRTESÍTÉS** (a LICENCSZERZŐDÉS utána található)

**Diagnosztikai és használati információk.** A Microsoft az interneten gyűjti ezeket az információkat annak elősegítése érdekében, hogy a Windows biztonságos és naprakész legyen, elhárítsa a problémákat és javítsa a termékeket, és az információkat az Ön szervezetéhez társíthatja. A Microsoft kiszolgáló operációs rendszerek a diagnosztikai adatok kikapcsolására, a Kötelező diagnosztikai adatok elküldésére vagy a Nem kötelező diagnosztikai adatok elküldésére konfigurálhatók. Az alapértelmezett beállítás a Kötelező diagnosztikai adatok elküldése. Kötelező diagnosztikai adatok azok az információk, amelyek elősegítik az eszköz biztonságának, naprakészségének és az elvárások szerinti működésének fenntartását.

**Választási és felügyeleti lehetőségek.** A rendszergazdák az információgyűjtés szintjét a Settings (Beállítások) használatával változtathatják meg. A részletekért lásd: ([aka.ms/winserverdata](https://aka.ms/winserverdata)). Tekintse át a Microsoft Adatvédelmi Nyilatkozatát is ([aka.ms/privacy](https://aka.ms/privacy)).

**Utolsó frissítés dátuma: 2024. július**

## **LICENCFELTÉTELEK MICROSOFT SZOFTVERHEZ MICROSOFT WINDOWS SERVER**

**Köszönjük, hogy a Microsoftot választotta.** Attól függően, hogy Ön miként szerezte be a Windows Server szoftvert (az alábbiakban „Windows Server” vagy „kiszolgálószoftver” vagy „szoftver”), a jelen licencszerződés (i) Ön és azon eszközgyártó, illetve szoftvertelepítő között jön létre, amely a szoftvert az Ön eszközével együtt terjeszti; vagy (ii) ha Ön a szoftvert egy viszonteladótól szerezte be, akkor Ön és a Microsoft Corporation (vagy az Ön lakhelye – vagy vállalat esetében székhelye – alapján annak egy társvállalata) között jön létre. A Microsoft a viszonteladó, ha a szoftvert közvetlenül a Microsofttól vásárolta. A papírra nyomtatott licencfeltételek, amelyek a szoftverhez járhatnak, vagy az Ön vonatkozó mennyiségi licenc megállapodása a jelen szerződés helyébe léphetnek.

A jelen szerződés az Ön jogait és azokat a feltételeket írja le, amelyeknek megfelelően Ön a Windows szoftvert használhatja. Önnek a teljes szerződést át kell tanulmányoznia, a szoftverre vonatkozó minden kiegészítő licencfeltétellel és minden hivatkozott feltétellel együtt, hiszen az összes feltétel fontos, és együttesen alkotja az Önre vonatkozó jelen szerződést. A hivatkozott rendelkezésekről úgy tud tájékozódni, hogy az ([aka.ms/](https://aka.ms/)) hivatkozást bemásolja egy böngésző ablakába. A feltételek a szoftverhez tartozó bármely frissítésre, bővítésre és internetalapú szolgáltatásra is vonatkoznak. Ha a szoftvert egy eszközgyártótól vagy telepítőtől szerezte be, és közvetlenül a Microsofttól kap frissítést vagy bővítést, akkor annak licencét a Microsoft, és nem az eszköz gyártója, illetve a telepítő biztosítja Önnek.

**A jelen szerződés elfogadásával vagy a szoftver használatával Ön elfogadja ezen feltételek mindegyikét. Ha nem fogadja el a jelen feltételeket, illetve nem azoknak megfelelően**

**cselekszik, akkor nem használhatja sem a szoftvert, sem annak szolgáltatásait.** Ilyen esetben forduljon az eszköz gyártójához vagy a telepítőhöz, vagy a viszonteladóhoz, ha a szoftvert közvetlenül vásárolta, érdeklődjön a visszavételi feltételekről, és azoknak megfelelően visszatérítésért vagy jóváírásért adja vissza a szoftvert, illetve az eszközt. Önnek be kell tartania a visszavételi feltételeket – ezek előírhatják, hogy az esetleges visszatérítésért vagy jóváírásért a szoftvert azzal a teljes eszközzel együtt kell visszajuttatnia, amelyre telepítve van.

## **1. A Licencmodell Áttekintése.**

- a. A jelen szerződés az Ön eszközére előtelepített vagy az Ön által egy eszközgyártótól vagy viszonteladótól beszerzett és Ön által telepített kiszolgálószoftverre, illetve bármely további, kizárólag a kiszolgálószoftverrel együtt használható Microsoft szoftverre, arra az adathordozóra (ha van ilyen), amelyen Ön a szoftvert megkapta, továbbá a szoftverre vonatkozó Microsoft frissítésekre, újabb verzióra való frissítésekre, alacsonyabb verzióra történő váltásra, bővítésekre és szolgáltatásokra vonatkozik, kivéve, ha ezekhez más feltételek tartoznak.
- b. Az alábbiakban leírt licencmodell a kiszolgálószoftver és az ügyfél-hozzáférési licencek (CAL-licencek) bizonyos kiadásainak és verzióinak rendszermag-licencbeadására terjed ki. Minden egyes fizikai processzorhoz és kiszolgálóhoz minimális számú rendszermaglicenc szükséges, ha nincs egyéb módon meghatározva. Ezen felül minden egyes, a kiszolgálószoftverhez hozzáféréssel rendelkező felhasználónak vagy eszköznek kiszolgálószoftver CAL-licence-re van szüksége, ha nincs egyéb módon meghatározva.
- c. A Microsoft az ügyfelek igényekhez igazodóan változatos licenceket kínál, ezért kérjük, olvassa el a kiszolgálószoftver kiadással kapcsolatos licenc feltételeit. A kiszolgálótermék kétféle kiadásban érhető el: Standard és Adatközpont.
  - i. *Licencfeltételek.* A Standard-kiadású és a Datacenter-kiadású szerver szoftverlicencek alapja: (a) a fizikai hardverben lévő fizikai magok száma, (b) a kiszolgálószoftver (CAL-licencek) adott verziójú példányaihoz hozzáféréssel rendelkező eszközök és felhasználók száma, és (c) a kiszolgálószoftver elérhető funkciói. Mindkét kiadás licencfeltételei egy adott szoftvertermék-verziótól függenek és ahhoz igazodnak. Például ha egy korábbi verziót szerzett be, akkor az arra az adott verzióra vonatkozó licencbeadási feltételek arra a szoftververzióra vonatkoznak, és nem jogosítják fel Önt a szoftver jövőbeni verzióinak használatára.
  - ii. *A Licencek Közötti Különbség.* Standard-kiadású licenc esetén a licenc a kiszolgálószoftver bizonyos számú példányára van korlátozva, míg a Datacenter-kiadású licenc a kiszolgálószoftver korlátlan számát engedélyezi, az alábbi szerződés további részeiben leírtak szerint.
  - iii. *Használatalapú fizetés.* A használatalapú fizetés opcióval kapcsolatos információkért, beleértve a licencfeltételeket is, lásd ([aka.ms/winserverpaygo](http://aka.ms/winserverpaygo)).

## 2. Fogalom-meghatározások

- a. **További szoftverek.** A További szoftverek az alábbi listában vannak felsorolva: (aka.ms/additionalsoftware).
- b. **Licenc hozzárendelése.** Egy licenc hozzárendelése az adott licenc egy eszközhöz vagy egy felhasználóhoz történő rendelését jelenti.
- c. **Rendszermaglicenc.** A rendszermaglicenc az a licenc, amely egy (1) fizikai mag licenceléséhez szükséges egy kiszolgálón belül. A fizikai mag egy fizikai processzor egy magja. Egy fizikai processzor egy vagy több fizikai magból áll.
- d. **Példány.** A szoftver egy „példánya” a szoftver telepítési eljárásának végrehajtásakor vagy egy meglévő példány duplikálásakor jön létre. *Példány Futtatása.* A szoftver egy példányának „futtatása” a memóriába való betöltését és egy vagy több utasításának végrehajtását jelenti. A futtatás után a példány futó példánynak minősül (akár folytatódik az utasításainak végrehajtása, akár nem), amíg azt a memóriából el nem távolítják.
- e. **Operációsrendszer-környezet.** Az „operációsrendszer-környezet” a következőt jelenti:
  - i. Egy fizikai operációsrendszer-példány egésze vagy része, vagy egy virtuális (vagy más módon emulált) operációsrendszer-példány egésze vagy része, amely különálló számítógép-azonosítást (elsődleges számítógépnév vagy hasonló egyedi azonosító) vagy különálló adminisztrátori jogosultságokat tesz lehetővé, valamint alkalmazáspéldányok, (ha vannak ilyenek), amelyek a fent meghatározott operációsrendszer-példányon vagy annak részein való futtatásra vannak konfigurálva.
    - (a) A *fizikai operációsrendszer-környezet* közvetlenül egy fizikai hardverrendszeren való futtatásra van konfigurálva. A fizikai operációsrendszer-példány virtuális hardver előállítására szolgáló szoftver futtatására (pl. Microsoft Hyper-V Server vagy hasonló technológia) vagy virtuális hardver előállítására szolgáló szolgáltatások (pl. Microsoft virtualizációs technológiák) nyújtására használt példánya a fizikai operációsrendszer-környezet részének tekintendő.
    - (b) A *virtuális operációsrendszer-környezet* egy virtuális (vagy egyéb módon emulált) hardverrendszeren való futtatásra van konfigurálva.
  - ii. Egy fizikai hardverrendszer az alábbi környezetek valamelyikével vagy mindkettővel rendelkezhet:
    - (a) egy fizikai operációsrendszer-környezettel és
    - (b) egy vagy több virtuális operációsrendszer-környezettel.
- f. **Kiszolgáló.** A kiszolgáló egy fizikai hardverrendszer vagy eszköz, amely kiszolgálószoftver futtatására alkalmas. Egy hardverpartíció vagy beillesztett egység (blade) külön fizikai hardverrendszernek minősül.
- g. **A Webes Munkaterhelések** (más néven „Internetes Webes Megoldások”) nyilvánosan elérhetők, és kizárólag weboldalakból, webhelyekből,

webalkalmazásokból, webes szolgáltatásokból és/vagy POP3 levelezési szolgáltatásokból állnak. A félreértések elkerülése érdekében: egy internetes webes megoldáson belül a szoftver által kiszolgált tartalomhoz, információhoz és alkalmazásokhoz való hozzáférés nem korlátozódik az Ön, illetve az Ön társvállalatainak alkalmazottaira. Az Internetes Webes Megoldásokban a szoftvert arra használhatja, hogy a következőket futtassa: (1) webkiszolgálószoftver (például Microsoft Internet Information Services), valamint kezelő és biztonsági ügynökök (például a System Center Operations Manager ügynök), (2) adatbázismotor-szoftver (például Microsoft SQL Server) kizárólag az Internet Web Solutions támogatására, (3) a Tartománynévrendszer szolgáltatás az internetes nevek IP-címekre történő feloldásához, amíg ez nem a szoftver adott példányának egyedüli funkciója. A szoftver semmilyen egyéb használata nem tekintendő Webes Munkaterhelésnek.

- h. A (Hyper-V elhatárolás nélküli) Windows Server-tároló** a Windows Server szoftver szolgáltatása.
- i. Windows Server-tároló** Hyper-V-elhatárolással (korábbi nevén: Hyper-V-tároló) a Windows Servernek a virtuális operációsrendszer-környezetet egy vagy több Windows Server-tároló(k) üzemeltetése érdekében kihasználó szolgáltatása. Minden egyes példány Windows Server-tároló üzemeltetésére használt Hyper-V-elhatároló egy-egy virtuális operációsrendszer-környezetnek tekintendő.

### **3. A Kiszolgálószoftver Licencelése**

- a. Kiszolgáló licencelése.** A megfelelően licencbe adott szoftver jogot biztosít Önnek arra, hogy a kiszolgálószoftver bizonyos számú példányát egy kiszolgálóra telepítse, és ott futtassa. E példányok futtatása előtt meg kell határoznia a kiszolgálónként szükséges rendszermaglicenckek számát (3.b alszakasz), és hozzá kell rendelnie ezeket a rendszermaglicencket az adott kiszolgálóhoz, az alábbiakban leírtak szerint.
  - i. Egyközgyártói vagy Telepítői Licenc.** Ha a szoftvert eszközgyártótól vagy telepítőtől szerezte be, akkor ez a licenc 16 mag használatára biztosít jogot. Az eszköz gyártója, illetve a telepítő kiszolgálócsomagja további rendszermaglicencket is tartalmazhat. Az eszköz gyártójától vagy a telepítőtől beszerezett minden ilyen további licencre a jelen licencszerződés feltételei, valamint a további licencekben található minden egyéb további feltétel alkalmazandók. Az Eredetiséget Igazoló Tanúsítvány címke (címkék) a kiszolgálóra ragasztva és/vagy az eszközgyártó, illetve telepítő szoftvercsomagolásában található(k); ezek jelzik az eszköz gyártója, illetve a telepítő által a kiszolgálóhoz hozzárendelt rendszermaglicenckek teljes számát.
- b. A Szükséges Licenckek Számának Meghatározása.** Egy kiszolgáló akkor tekinthető licenceltnek, ha az összes fizikai magja licencelt.
  - i.** Minden kiszolgálót legalább 16 rendszermaglicenccel kell licencelni.
  - ii.** Minden fizikai processzort legalább nyolc rendszermaglicenccel kell licencelni.

Ha a kiszolgálóban a licenceléséhez szükséges legalább 16 magnál több fizikai mag van, akkor további rendszermaglicenceket kell beszerezni a további fizikai magok számára, kivéve a 3.c.i(b) és 3.c.ii(b) alszakaszok rendelkezéseinek eseteit.

iii. *Eszközgyártó vagy Telepítő.* Ha a kiszolgálóban a licenceléséhez szükséges legalább 16 magnál több fizikai mag van, akkor további rendszermaglicenceket kell beszerezni a további fizikai magok számára. Ha a szoftvert eszközgyártótól vagy telepítőtől szerezte be, akkor az operációs rendszer által letiltott fizikai magokhoz nincs szükség licencekre; ez a mentesség nem csökkenti a jelen szakaszban a szükséges rendszermaglicenc minimális számára vonatkozóan meghatározott értéket.

**c. A szükséges számú licenc hozzárendelése a kiszolgálóhoz**

i. *Eszközgyártó vagy Telepítő.* Ha a szoftvert eszközgyártótól vagy telepítőtől szerezte be:

(a) **Kezdeti Hozzárendelés.** A szoftver licence hozzá van rendelve ahhoz a kiszolgálóhoz, amellyel a szoftvert beszerezte, kivéve az alábbi esetekben. Ez a kiszolgáló lesz az összes e licencekhez tartozó licencelt kiszolgáló. Ugyanazt a rendszermaglicencet egynél több kiszolgálóhoz nem rendelheti hozzá egy időben.

(b) **Átrendelés.**

(1) Nem rendelheti át a gyártótól vagy telepítőtől beszerezett szoftverhez kapcsolódó rendszermaglicenceket, amíg további licencjogokat nem vásárol.

(2) Ha olyan további licenceket szerez be, melyek tartalmazzák a rendszermaglicenc átrendelésének jogát, akkor Ön átrendelheti az adott rendszermaglicencet, de kizárólag az utolsó hozzárendeléstől számított 90 nap elteltével. Ha azonban a licencelt kiszolgálót végleges hardverhiba miatt kivonja a használatból, a rendszermaglicenceket hamarabb is átrendelheti. Rendszermaglicenc átrendelése esetén az a kiszolgáló lesz az új licencelt kiszolgáló az adott rendszermaglicencre vonatkozóan, amelyhez átrendeli a licenceket. Előfordulhat, hogy további rendszermaglicencre lesz szüksége, hogy licencekkel láthassa el az új kiszolgáló összes fizikai magját.

ii. *Microsoft.* Ha közvetlenül a Microsofttól szerezte be a szoftvert (és nem az eszköz gyártója vagy a telepítő biztosította):

(a) **Kezdeti Hozzárendelés.** Miután meghatározta egy adott kiszolgálóhoz szükséges rendszermaglicenc számát, a megfelelő számú rendszermaglicencet hozzá kell rendelnie ehhez a kiszolgálóhoz. Ez a kiszolgáló lesz az összes e licencekhez tartozó licencelt kiszolgáló. Ugyanazt a rendszermaglicencet egynél több kiszolgálóhoz nem rendelheti hozzá egy időben.

- (b) **Átrendelés.** Ön átrendelheti a rendszermaglicencket, de kizárólag az utolsó hozzárendeléstől számított 90 nap elteltével. Ha azonban a licencelt kiszolgálót végleges hardverhiba miatt kivonja a használatból, a rendszermaglicencket hamarabb is átrendelheti. Rendszermaglicenckek árendelése esetén az a kiszolgáló lesz az új licencelt kiszolgáló az adott rendszermaglicenckre vonatkozóan, amelyhez árendeli a licencket. Előfordulhat, hogy további rendszermaglicenckre lesz szüksége, hogy licenckel láthassa el az új kiszolgáló összes fizikai magját.

**d. A kiszolgálószoftver példányainak futtatása**

**Windows Server Standard**

- i. Minden olyan kiszolgáló esetén, amelyhez hozzárendelte a 3.b szakaszban foglaltak szerint szükséges számú rendszermaglicencket, Ön tetszőleges egyszeri alkalommal futtathatja a kiszolgálószoftvert:
  - egy fizikai operációsrendszer-környezetben,
  - legfeljebb két virtuális operációsrendszer-környezetben, és
  - Hyper-V elhatárolás nélküli Windows Server Tárolóként létrehozott tetszőleges számú operációsrendszer-környezetben.
- ii. Ha egyszerre az összes engedélyezett példányt futtatja, a kiszolgálószoftver fizikai operációsrendszer-környezetben futó példánya kizárólag a következő célokra használható:
  - a virtuális hardver előállítására szolgáló szoftver futtatása,
  - a virtuális hardver előállítására szolgáló szolgáltatások nyújtása,
  - a licencelt kiszolgáló operációsrendszer-környezeteinek felügyeletére és kiszolgálására használt szoftver futtatása.
- iii. Ha a kiszolgálószoftvernek további példányait is szeretné futtatni a 3.d szakasz rendelkezéseinek megfelelően, akkor a kiszolgálóhoz további licencket kell beszereznie a 3.b szakaszban leírtak szerint.

**Windows Server Datacenter**

- i. Minden olyan kiszolgáló esetén, amelyhez hozzárendelte a 3.b szakaszban foglaltak szerint szükséges számú rendszermaglicencket, Ön egyszerre a következőket futtathatja:
  - egy fizikai operációsrendszer-környezetben,
  - egy vagy több virtuális operációsrendszer-környezet, és
  - Hyper-V elhatárolás nélküli Windows Server Tárolóként létrehozott tetszőleges számú operációsrendszer-környezetben.

- e. A kiszolgáló újraparticionálása.** Ön a fentiekben engedélyezetttnél hamarabb is árendelheti az egy adott hardverre vonatkozó licencket, ha Ön:

- egy licencelt hardverpartícióról egy másikra csoportosítja át a fizikai processzorokat;
- két vagy több partíciót hoz létre egy licencelt hardverpartícióból;
- egy partíciót hoz létre két vagy több licencelt hardverpartícióból.

abban az esetben, ha (i) az újraparticionálás előtt minden hardverpartíció teljes mértékben licencelve van, és (ii) a fizikai processzorok, a fizikai magok és a rendszermaglicencek teljes száma változatlan marad.

**f. A további szoftverek példányainak futtatása.** Az alábbi webhelyen felsorolt további szoftverek tetszőleges számú példányát futtathatja, illetve használhatja egyéb módon fizikai vagy virtuális operációsrendszer-környezetekben, tetszőleges számú eszközön. További szoftvert (melynél további díjak léphetnek néha fel) kizárólag a kiszolgálószoftverrel együtt használhat. A további szoftverek listája a ([aka.ms/additionalsoftware](https://aka.ms/additionalsoftware)) webhelyen található.

**g. Példányok létrehozása és tárolása a kiszolgálóin vagy tárolási**

**adathordozóin.** Minden egyes megfelelően licencbe adott kiszolgáló esetén a szoftvernek tetszőleges számú példányát hozhatja létre és tárolhatja bármely kiszolgálóján vagy tárolási adathordozóján. Ezt kizárólag abból a célból teheti meg, hogy gyakorolja a szoftver példányainak futtatására vonatkozó jogát a megfelelő használati jogok között ismertetett licencek értelmében (például a példányokat nem terjesztheti harmadik feleknek).

**h. Korlátozások.** Ön csak a szoftver licencét szerezte meg, a tulajdonjogát nem. Az eszköz gyártója vagy a telepítő és a Microsoft fenntart minden olyan jogot (például a szellemi tulajdon védelméről szóló jogszabályok által biztosított jogokat), amelyet a jelen szerződésben kifejezetten nem ad át és Ön semmilyen más jog licencét nem szerzi meg. Önnek be kell tartania a szoftver minden olyan technikai korlátozását, amely annak csak meghatározott módon történő használatát teszi lehetővé. A kétségek elkerülése érdekében: a jelen licenc nem ad át semmilyen jogot Önnek, és Ön nem jogosult megtenni (és nem engedélyezheti más személy vagy szervezet számára) az alábbiakat:

- nem kerülheti meg a szoftver semelyik technikai korlátozását;
- nem fordíthatja vissza, fejtheti vissza vagy nyerheti vissza a szoftver forráskódját, és nem kísérelheti meg más módon előállítani azt, kivéve csak, ha ezt (i) az alkalmazandó jogszabályok megengedik, vagy (ii) egy harmadik fél bizonyos, a szoftver részét képező nyílt forráskódú összetevők használatára vonatkozó licencfeltételei lehetővé teszik, és akkor is csak az engedélyezett mértékig;
- nem használhatja a szoftver fájljait és alkotórészeit másik operációs rendszeren belül vagy másik operációs rendszeren futó alkalmazásban;
- nem teheti közzé, nem adhatja bérbe vagy lízingbe, nem kölcsönözheti és nem másolhatja le a szoftvert (a megengedett biztonsági másolaton kívül);
- nem ruházhatja át a szoftvert (kivéve a jelen szerződés által megengedett módon);

- nem választhatja szét a kiszolgálószoftvert több operációsrendszer-környezetben való használatra egyetlen licenc esetén, kivéve, ha ez kifejezetten engedélyezett. Ez a feltétel akkor is érvényes, ha az operációsrendszer-környezetek ugyanazon a fizikai hardverrendszeren találhatók;
- kereskedelmi szoftverüzemeltetési (hosting) szolgáltatást sem nyújthat vele; vagy
- az internetalapú szolgáltatások használatakor semmilyen olyan módon nem használhatja ezeket a szolgáltatásokat, amely megzavarja e szolgáltatások mások általi használatát, illetve nem használhatja őket annak érdekében, hogy jogosulatlanul próbáljon hozzáférni valamilyen szolgáltatáshoz, adathoz, fiókhoz vagy hálózathoz, vagy hogy jogosulatlanul próbáljon meg ilyeneket használni.

Bármely eszközön a szoftver elérésére vonatkozó jogok Önnek semmilyen jogot nem biztosítanak a Microsoft szabadalmainak vagy egyéb szellemi tulajdonának megvalósítására az eszközhöz hozzáférő szoftverekben vagy eszközökön.

- i. **A szoftverhez tartozó Microsoft programok.** A szoftverhez egyéb Microsoft programok is tartozhatnak. Az ezen Microsoft programok Ön általi, a kiszolgálószoftverrel történő használatára a jelen licencfeltételek vonatkoznak, amennyiben más nincs előírva.
- j. **Frissítések.** A szoftver rendszeresen ellenőrzi, hogy vannak-e rendszerfrissítések, és azokat telepítheti az Ön számára. Ön frissítéseket kizárólag a Microsofttól vagy hivatalos forrásokból szerezhethet be, és előfordulhat, hogy a Microsoftnak frissítenie kell az Ön rendszerét, hogy biztosíthassa Önnek ezeket a frissítéseket. Azzal, hogy elfogadja a jelen szerződés feltételeit, Ön beleegyezik abba, hogy minden további értesítés nélkül ilyen fajta automatikus frissítéseket fogadjon.
- k. **Biztonsági másolat.** A szoftver adathordozójáról másolatokat készíthet kizárólag biztonsági mentés céljaiból. Ezt Ön kizárólag a szoftver példányainak létrehozására használhatja.
- l. **Korlátozott jogokat biztosító verziók.** Ha a szoftver Ön által beszerzett verziója olyan jelzéssel van ellátva, amely szerint az csak konkrét vagy korlátozott célra használható, vagy ha rendeltetésszerű használata más módon korlátozódik konkrét vagy korlátozott célú használatra, akkor Ön az adott szoftververziót csak a meghatározottak szerint használhatja. A Windows Server Essentials kivételével a szoftvernek ilyen verzióit Ön nem használhatja kereskedelmi, nonprofit vagy jövedelemszerzésre irányuló tevékenységre.
  - i. **Előzetes.** Ön dönthet úgy, hogy a szoftvernek a Microsoft által esetenként kínált előzetes, betekintési, béta vagy egyéb kibocsátás előtti verzióit (a továbbiakban „előzetesek”) használja. Ön az előzeteseket kizárólag a szoftver lejáratí dátumáig használhatja, amennyiben a használat közben betartja a jelen szerződés összes feltételét. Az előzetesek kísérleti verziók, és jelentősen eltérhetnek a kereskedelmi forgalomba bocsátott verziótól. A jelen szerződés bármely ellenkező rendelkezésére tekintet nélkül, **az előzetesek „ADOTT ÁLLAPOTBAN”**

**állnak rendelkezésre, és semmiféle szavatosság, sem vélelmezett, sem kifejezett (ideértve a Korlátozott Szavatosságot is), nem alkalmazandó ezekre a verziókra. Azzal, hogy Ön előzeteseket telepít az eszközére, semmissé teheti vagy befolyásolhatja az Ön eszközére vonatkozó szavatosságot, és előfordulhat, hogy elveszti az eszközére a gyártó vagy adott esetben a hálózat üzemeltetője által biztosított támogatásra való jogosultságát.** A Microsoft nem vállal felelősséget az ez által Önnek okozott semmiféle kárért.

Előfordulhat, hogy a Microsoft az előzetesekhez nem nyújt terméktámogatási szolgáltatást. Ha Ön megjegyzéseket, javaslatokat vagy visszajelzést ad a Microsoftnak az előzetesre vonatkozóan (a továbbiakban „beküldött anyag”), Ön jogot biztosít a Microsoftnak és a Microsoft partnereinek arra, hogy azok bármely módon és bármely célból felhasználják a beküldött anyagot.

- ii. **Kiértékelés („Evaluation”).** Kiértékelési (vagy tesztelési vagy bemutatási) használat esetén Ön a szoftvert nem értékesítheti, nem használhatja működési környezetben, és nem használhatja a kiértékelési időszak lejárta után. A jelen Szerződés bármely ellenkező rendelkezésére tekintet nélkül, **a kiértékelési szoftver „ADOTT ÁLLAPOTBAN” áll rendelkezésre, és semmiféle szavatosság, sem vélelmezett, sem kifejezett (ideértve a Korlátozott Szavatosságot is), nem alkalmazandó ezekre a verziókra.**
- iii. **NFR.** A „Kereskedelmi forgalomba nem hozható” („Not For Resale” vagy „NFR”) jelöléssel ellátott szoftvert Ön nem értékesítheti.
- iv. **A SZOFTVER OKTATÁSI VÁLTOZATA („Academic Edition” vagy „AE”).** Önnek „Minősített oktatási felhasználónak” kell lennie az „Oktatási változatként” („Academic Edition” vagy „AE”) licencelt szoftver használatához. Annak ellenőrzésére, hogy Ön Minősített oktatási felhasználó-e, lépjen kapcsolatba a Microsoft helyi társvállalatával.
- v. **Windows Server Essentials.**
  - A.** A fenti 3(d) szakasz rendelkezéseire tekintet nélkül, bármikor futtathat, egy időben:
    - a kiszolgálószoftver egy példányát egy fizikai operációsrendszer-környezetben, valamint
    - a kiszolgálószoftver egy példányát egy virtuális operációsrendszer-környezetben a licencelt kiszolgálón.
  - B.** Ha egyszerre mindkét engedélyezett példányt futtatja, a kiszolgálószoftver fizikai operációs rendszer környezetben futó példánya kizárólag virtuális hardver előállítására szolgáló szoftver futtatására, illetve hardvervirtualizációs szolgáltatások nyújtására használható.
  - C.** Egy licencelt kiszolgálón Ön a kiszolgálószoftver egyetlen példányát vagy a fenti B. alszakasz rendelkezéseinek betartásával két példányát telepítheti és használhatja. A szoftver csak egy

központi feldolgozó egységgel és legfeljebb 10 maggal rendelkező szerveren használható. Egyszerre legfeljebb 25 egyedi felhasználó vagy 50 egyedi eszköz férhet hozzá és használhatja a szoftvert. A Windows Server Távoli Asztali Szolgáltatások (RDS) és a Windows Server Active Directory Rights Management Services (RMS) a Windows Server Essentials licencekkel való használatra nem engedélyezettek.

**m. Példányok számának korlátozása.** A fizikai és virtuális operációs rendszer-környezetekben futtatható kiszolgálószoftver példányainak számát a szoftver vagy hardver korlátozhatja a kiszolgálón.

#### **4. Windows Server ügyfélhozzáférési licencek (CAL-licencek)**

##### **a. A CAL-licencek és a hozzárendelések típusai**

A CAL-licencek két típusát különböztetjük meg: egyik az eszközökre, másik a felhasználókra vonatkozik. Ön használhatja az eszköz és a felhasználói CAL-licencek kombinációját.

- i. Eszköz CAL. Lehetővé teszi egy, tetszőleges felhasználó által használt eszköz számára a kiszolgálószoftver példányának elérését az Ön licencelt kiszolgálóin.
- ii. Felhasználói CAL. Lehetővé teszi egy, tetszőleges eszközt használó felhasználó számára a kiszolgálószoftver példányának elérését az Ön licencelt kiszolgálóin.

**Átruházás.** A kiszolgálószoftver példányait közvetlenül vagy közvetett módon elérő minden eszközre vagy felhasználóra vonatkozóan Önnek a megfelelő CAL-licenc megfelelő verzióját kell beszereznie és hozzárendelnie. Egy hardverpartíció vagy beillesztett egység (blade) külön eszköznek minősül.

Az Ön CAL-licencei lehetővé teszik a kiszolgálószoftver korábbi verziójú példányainak elérését, újabb verziók elérését azonban nem. Korábbi verziójú példányok (pl. alacsonyabb verzióra történő váltásra vonatkozó jogok alapján (lásd 5.b szakasz) elérése esetén az adott korábbi verzióhoz tartozó CAL-licenceket is használhatja.

**Átrendelés.** Ön az alábbiakra jogosult:

- átrendelhet egy CAL-licencet egy másik eszközhöz vagy felhasználóhoz, de csak legalább 90 nappal ugyanannak a CAL-licencnek a legutóbbi átrendelése után, kivéve, ha az átrendelésre a következők valamelyike miatt kerül sor: (i) a hardver javíthatatlan hibája vagy elvesztése; (ii) a felhasználó munkaviszonyának vagy szerződésének megszűnése; (iii) ideiglenes átrendelés egy felhasználó távolléte vagy egy működésképtelen eszköz kiesése miatt. Az Ügyfélnek el kell távolítania a szoftvert, vagy meg kell akadályoznia, hogy azt a korábbi eszköz vagy a korábbi felhasználó elérje.

eszköz CAL licencek · ideiglenes átrendelése egy kölcsönbe vett eszközhöz, miközben az eredeti eszköz nem működik, vagy felhasználói CAL licencek árendelése ideiglenes munkatárshoz az eredeti felhasználó távollétében.

*Kivételek.* Nincs szükség CAL-licencre a következő esetekben:

- bármely olyan kiszolgálóhoz, amelyet a kiszolgálószoftver példányainak futtatására licencelt (azaz licencelt kiszolgálóhoz, egy másik licencelt kiszolgáló eléréséhez);
- legfeljebb két olyan eszköz vagy felhasználó számára, amely vagy aki a kiszolgálószoftver példányaihoz kizárólag azok adminisztrálása céljából fér hozzá;
- a fizikai operációsrendszer-környezetben futó azon példányokra, amelyeket kizárólag a következőkre használ:
  - a virtuális hardver előállítására szolgáló szoftver futtatása;
  - a virtuális hardver előállítására szolgáló szolgáltatások nyújtása;
  - a licencelt kiszolgáló operációsrendszer-környezeteinek felügyeletére és kiszolgálására használt szoftver futtatása.
- Web Munkaterhelést elérő felhasználók és eszközök számára.

*További CAL-licenckek.* A kiszolgálószoftver néhány funkciójához további CAL-licenckek szükségesek, az alábbiakban felsoroltak szerint:

- Windows Server Távoli Asztali Szolgáltatások: a Windows Server Távoli Asztali Szolgáltatások CAL-licenc megfelelő verziója.
- Windows Server Active Directory Rights Management Services: a Windows Server Active Directory Rights Management Services CAL-licenc megfelelő verziója.

**b. Windows Server Távoli Asztali Szolgáltatások.** A Windows Server CAL-licenccel kívül Önnek be kell szereznie egy Windows Server Távoli Asztali Szolgáltatások CAL-licenccel minden olyan felhasználóra vagy eszközre vonatkozóan, amely (i) közvetlenül vagy közvetve hozzáfér a Távoli Asztali Szolgáltatások funkcióihoz; (ii) közvetlenül vagy közvetve hozzáfér a kiszolgálószoftverhez egy grafikus felhasználói felület üzemeltetése érdekében (a Windows Server Távoli Asztali Szolgáltatások funkciói vagy más technológia használatával), vagy (iii) hozzáfér a MultiPoint-szolgáltatások funkcióihoz. A Windows Server Távoli Asztali Szolgáltatások CAL-licenccel kapcsolatban a ([aka.ms/windowsrds](http://aka.ms/windowsrds)) webhelyen található további információ.

**c. Windows Server Active Directory Rights Management Services CAL-licenckek.** A Windows Server CAL-licenccel mellé Windows Server Active Directory Rights Management Services CAL-licenccel is be kell szereznie minden olyan eszköz vagy felhasználó számára, amely vagy aki akár közvetlenül, akár közvetett módon eléri a Windows Server Active Directory Rights Management Services funkcióit.

**d. Eszközönként, Felhasználónként vagy Kiszolgáló üzemmódonként.** A kiszolgálószoftvert „eszközönkénti vagy felhasználónkénti” vagy „kiszolgálónkénti” módon használhatja. „Eszközönkénti vagy felhasználónkénti” használati mód esetén egy Windows Server CAL-licencre van szükség minden olyan eszköz vagy felhasználó számára, amely vagy aki közvetlen vagy közvetett módon eléri a kiszolgálószoftver példányait az Ön licencelt kiszolgálóján. „Kiszolgálónkénti” használati mód esetén a kiszolgálószoftver példányához annyi Windows Server CAL-licenccel szükséges és kell kizárólagosan hozzárendelni, mint

amennyi a példányt akár közvetlenül, akár közvetett módon egyszerre elérő eszközök és felhasználók maximális száma. A használati módot csak egy alkalommal változtathatja meg „kiszolgálónkénti” módon történő használatról „eszközönkénti vagy felhasználónkénti” módú használatra. Ha így tesz, akkor ugyanolyan számú Windows Server CAL-licencet tart meg.

- e. **Multiplexálás.** A szoftver közvetlen kapcsolatai számának csökkentését célzó multiplexelés vagy készletezés nem csökkenti az Ön számára szükséges bármilyen típusú licencek számát.

## 5. További licencbeadási rendelkezések.

- a. **Átruházás.** A jelen szakasz rendelkezései nem alkalmazandók, ha Ön a szoftvert Németországban vagy az ([aka.ms/transfer](http://aka.ms/transfer)) webhelyen felsorolt országok valamelyikében szerezte be; ebben az esetben a szoftver harmadik félre történő bármely átruházására és használati jogára az alkalmazandó jogszabályok vonatkoznak.
  - i. Ha a szoftvert a Microsofttól szerezte be, a szoftver első felhasználója közvetlenül átruházhatja a szoftvert, a jelen szerződést, valamint az ügyfél-hozzáférési licenceket egy harmadik félre. Az átruházás előtt a másik félnek el kell fogadnia, hogy ez a szerződés vonatkozik az átruházásra és a szoftver használatára. Az átruházásnak ki kell terjednie a szoftverre és a Licencigazolás („Proof of License” vagy „POL”) címkére. Az első felhasználó a szoftver semmiféle példányát nem őrizheti meg, kivéve, ha ez a felhasználó egy másik licencet is megőriz a szoftverhez.
  - ii. Ha a szoftvert egy eszközgyártótól vagy egy telepítőtől szerezte be, akkor Ön a szoftvert kizárólag a licencelt kiszolgálóval, az összes Eredetiséget Igazoló Tanúsítvány (Certificate of Authenticity) címkével, a kiszolgálóhoz eredetileg adott további licencekkel és a jelen szerződéssel együtt ruházhatja át, közvetlenül egy harmadik félre. Az átruházás előtt a másik félnek el kell fogadnia, hogy ez a szerződés vonatkozik az átruházásra és a szoftver használatára. Ön a szoftvernek semmiféle példányát nem őrizheti meg, kivéve, ha Ön egy másik licencet is megőriz a szoftverhez.

A jelen szerződés egyetlen része sem tiltja a szoftvernek az alkalmazandó jogszabályok által megengedett átruházását, amennyiben a terjesztési jogot már kimerítették.

- b. **Alacsonyabb verzió használatára vonatkozó jogok.** Minden engedélyezett példányra vonatkozóan a szoftver létrehozása, tárolása és használata helyett Ön létrehozhatja, tárolhatja és használhatja a szoftver egy korábbi verzióját, amíg a Microsoft támogatást nyújt ehhez a korábbi verzióhoz az ([aka.ms/windowslifecycle](http://aka.ms/windowslifecycle)) alábbi weboldal alapján.

A korábbi verziók Ön általi használatára a jelen szerződés vonatkozik. A kétségek elkerülése érdekében, az alacsonyabb verzió használatának kiválasztásával:

  - (i) Önnek nem áll jogában a szoftvernek több példányát létrehozni, tárolni, illetve használni, mint amennyit a jelen szerződés engedélyez, és
  - (ii) Önnek a jelen szerződés 3. szakaszában foglaltaknak megfelelően a fizikai kiszolgáló összes

magjának megfelelő számú licencet kell beszereznie. Ha a korábbi verzió olyan összetevőket tartalmaz, amelyekre ez a szerződés nem tér ki, akkor e kiadások korábbi verziójához tartozó szerződésben az adott összetevőkre vonatkozó feltételek érvényesek az összetevők használatára. Sem az eszköz gyártója vagy a telepítő, sem a Microsoft nem köteles korábbi verziókat vagy egyéb kiadásokat biztosítani Önnek. A korábbi verziót, illetve kiadást bármikor lecserélheti a szoftver jelen verziójára és kiadására.

- c. **Adattárolási technológia.** A kiszolgálószoftver belső Windows-adatbázis néven ismert adattárolási technológiát tartalmazhat. A kiszolgálószoftver összetevői adatok tárolásához használják ezt a technológiát. A jelen szerződés hatálya alá tartozó e technológiát egyéb módon nem érheti el és nem használhatja.
- d. **Betűkészlet-összetevők.** A szoftver futása során a tartalom megjelenítésére és nyomtatására használhatja a szoftver betűkészleteit. Ön kizárólag:
  - a betűkészletek beágyazási korlátozásai által engedélyezett módon ágyazhat betűkészleteket a tartalomba; valamint
  - átmenetileg töltheti le azokat valamely nyomtatóra vagy más kimeneti eszközre a tartalom nyomtatása céljából.
- e. **Ikonok, képek és hangok.** A szoftver futtatása során Ön használhatja annak ikonjait, képeit, hangjait és multimédiás elemeit, de nem oszthatja meg őket. A szoftverhez nyújtott mintaképek, hangok és multimédiás anyagok kizárólag az Ön által történő nem kereskedelmi célú felhasználásra szolgálnak.
- f. **További funkciók.** A Microsoft további funkciókat nyújthat a szoftverhez. Ezekre eltérő licencfeltételek és díjak vonatkozhatnak.
- g. **Harmadik fél összetevők.** A szoftver tartalmazhat olyan, harmadik féltől származó összetevőket, amelyekre – a szoftverhez kapott Harmadik féltől származó programkóddal kapcsolatos értesítés(ek)ben leírtak szerint – különálló jogi nyilatkozatok vagy szerződések vonatkoznak.

*Eszközgyártó vagy Telepítő.* Eszközgyártótól vagy telepítőtől beszerzett szoftver esetén a szoftver tartalmazhat olyan, harmadik féltől származó programot is, amelyet a jelen szerződés értelmében az eszköz gyártója, illetve a telepítő, nem pedig a harmadik fél ad licencbe Önnek. A harmadik féltől származó összetevőkkel kapcsolatos bármilyen értesítés (ha van) csak tájékoztatási célokat szolgál.
- h. **További értesítések.**
  - i. **H.264/AVC, MPEG-4 képi szabvány és VC-1 videósabvány.** A szoftver H.264/AVC, MPEG-4 AVC és/vagy VC-1 dekódolási technológiát tartalmazhat. Az alábbi értesítést az MPEG LA, L.L.C. követelményének eleget téve közöljük:

EZT A TERMÉKET AZ AVC, A VC-1 ÉS AZ MPEG-4 PART 2 KÉPI SZABADALOMHOZ TARTOZÓ LICENCEK ÉRTELMEBEN SZEMÉLYES, NEM KERESKEDELMI CÉLÚ FELHASZNÁLÁSRA ADJUK LICENCBE EGY FELHASZNÁLÓNAK (i) VIDEOANYAG KÓDOLÁSÁRA A FENTI SZABVÁNYOKNAK (A TOVÁBBIAKBAN „VIDEOSZABVÁNYOK”) MEGFELELŐEN ÉS/VAGY (ii) OLYAN AVC, VC-1 ÉS MPEG-4 PART 2

VIDEOANYAG DEKÓDOLÁSÁRA, AMELYET EGY FELHASZNÁLÓ SZEMÉLYES, NEM KERESKEDELMI CÉLÚ TEVÉKENYSÉG SORÁN RÖGZÍTETT ÉS/VAGY AMELY VIDEOANYAG A VIDEOANYAG SZOLGÁLTATÁSÁRA LICENCCSEL RENDELKEZŐ VIDEOSZOLGÁLTATÓTÓL SZÁRMAZIK. NINCS ÉS NEM VÉLELMEZHETŐ LICENC SEMMIFÉLE EGYÉB FELHASZNÁLÁSRA. TOVÁBBI TÁJÉKOZTATÁSÉRT FORDULJON AZ MPEG LA, L.L.C VÁLLALATHOZ, LÁSD: [AKA.MS/MPEGLA](http://AKA.MS/MPEGLA).

- ii. **Kártevők elleni védelem.** A Microsoft ügyel arra, hogy megvédje az Ön eszközét a kártevőktől. A szoftver be fogja kapcsolni a kártevők elleni védelmet, ha más védelem nincs telepítve vagy lejárt. Ehhez le fog tiltani más kártevőirtó szoftvereket, de az is előfordulhat, hogy az ilyeneket el kell távolítani.
6. **Adatvédelem! Adathasználat.** A Microsoft fontosnak tartja az Ön adatainak védelmét. A szoftver egyes szolgáltatásai használatuk közben adatokat küldenek vagy fogadnak. Néhány ilyen szolgáltatás kikapcsolható a felhasználói felületen, illetve Önnek lehetősége van arra, hogy igénybe vegye vagy ne vegye igénybe őket. A Microsoft az ([aka.ms/privacy](http://aka.ms/privacy)) webhelyen elérhető Microsoft Adatvédelmi Nyilatkozatban ismertetett, valamint a szoftverszolgáltatások felhasználói felületén esetleg megjelenő tájékoztatásban leírt módon összegyűjtse, felhasználja és nyilvánosságra hozza az adatokat.
7. **Aktiválás és Érvényesítés.** Önnek a megfelelő termékkulcs használatával kell elvégeznie a szoftver aktiválását és érvényesítését. A szoftverben meghatározott időpont után Önnek a szoftver használatára vonatkozó joga korlátozható, ha a szoftver nincs aktiválva. Ha az Ön aktiválási kísérlete sikertelen volt, akkor nem jogosult a szoftver további használatára, és tilos kikerülnie az aktiválást vagy érvényesítést. Ilyen esetben internet-, telefon-, SMS- vagy más kapcsolódó szolgáltatási díjköltségek merülhetnek fel.
8. **Kereskedelmi Megfelelőség.** Ön köteles betartani a szoftverekre vonatkozó összes releváns kereskedelmi jogszabályt és előírást, beleértve többek között az USA exportadminisztrációs szabályozását, illetve az USA és más országok kormányzatainak más végfelhasználókra, végfelhasználásra és rendeltetési helyre vonatkozó korlátozásait, valamint az USA és más országok kormányzatai által szabályozott szankciós előírásokat. Az exportkorlátozásokról további tájékoztatás a következő webhelyen található: ([aka.ms/exporting](http://aka.ms/exporting)).
9. **Szavatosság, felelősség kizárása, jogorvoslat, károk és eljárások.**
  - a. **Korlátozott Szavatosság.** Attól függően, hogy Ön miként szerezte be a szoftvert, a Microsoft, a gyártó vagy a telepítő szavatolja, hogy a megfelelően licencelt szoftver alapvetően a szoftvert kísérő Microsoft-dokumentációban foglaltaknak megfelelően fog működni. Ez a korlátozott jótállás nem vonatkozik az olyan problémákra, amelyeket Ön okoz, amelyek azért következtek be, mert Ön nem követte az utasításokat, vagy amelyeket a Microsoft, a gyártó vagy a telepítő, ésszerű belátás szerinti hatáskörén kívül eső események idéztek elő. A korlátozott szavatosság akkor veszi kezdetét, amikor az első felhasználó beszerzi a szoftvert, és egy évig tart, ha a Microsofttól vásárolták, vagy 90 napig, ha az eszköz

gyártójától vagy telepítőjétől szerezték be. Ha közvetlenül a Microsofttól szerez be frissítést vagy kiegészítést, akkor a gyártó vagy a telepítő által biztosított 90 napos korlátozott szavatossági idő alatt azokra a frissítésekre és kiegészítésekre a Microsoft biztosítja Önnek a korlátozott szavatosságot. A jótállás érvényes az év folyamán a Microsofttól esetlegesen kapott minden kiegészítésre, frissítésre, illetve csereszoftverre, de csupán az egyévi jótállásból hátralevő ideig, ha a Microsofttól vette, vagy 90 napig, ha az eszköz gyártójától vagy a telepítőtől vásárolta, vagy 30 napig – e kettő közül a hosszabb időtartamig. A szoftver átruházása nem hosszabbítja meg a korlátozott szavatosságot.

- b. Egyéb szavatosság kizárása.** Sem a Microsoft, sem az eszköz gyártója vagy telepítő nem nyújt semmiféle egyéb kifejezett szavatosságot, garanciát vagy feltételt. **A Microsoft és az eszköz gyártója vagy telepítő kizár minden vélelmezett szavatosságot és feltételt, ideértve a forgalmazhatóságra, az adott célra való alkalmasságra és a jogbitorlás-mentességre vonatkozóakat is.** Ha a helyi jogszabályok nem engedik meg a vélelmezett szavatosság kizárását, akkor bármely vélelmezett szavatosság, garancia és feltétel kizárólag a korlátozott szavatosság időtartama alatt érvényesíthető, a helyi jogszabályok által megengedett maximális korlátozással. Ha a helyi jogszabályok a jelen szerződéssel szemben hosszabb szavatossági időtartamot írnak elő, akkor a szavatosság időtartama ez a hosszabb időszak lesz, de a jogorvoslati lehetőségek kizárólag a jelen szerződésben foglaltakra korlátozódnak.
- c. Korlátozott jogorvoslat.** Ha a Microsoft, az eszköz gyártója vagy a telepítő megszegi a korlátozott szavatosságot, a választása szerint: (i) díjmentesen kijavítja vagy kicseréli a szoftvert, vagy (ii) visszaveszi a szoftvert (vagy saját döntése szerint azt az eszközt, amelyre a szoftver előtelepítve volt), és visszatéríti az érte kifizetett összeget. Az eszköz gyártója vagy a telepítő (illetve a Microsoft, ha a beszerzés közvetlenül a Microsofttól történt) megjavíthatja vagy kicserélheti a frissítést, a kiegészítést vagy a csereszoftvert is, illetve visszatérítheti az értékük Ön által fizetett összeget (ha van ilyen). **A szavatossági kötelezettségek megszegése esetén kizárólag az itt leírt jogorvoslat jár Önnek.** Ez a korlátozott szavatosság bizonyos jogokat biztosít Önnek, de előfordulhat, hogy Ön államonként vagy országonként változó további jogokkal is rendelkezik.
- d. Károk.** Kivéve az eszköz gyártója vagy a telepítő, illetve a Microsoft által adott esetben biztosított bármely javítást, cserét vagy visszatérítést, Ön sem a jelen korlátozott szavatosság, sem a jelen szerződés bármely más része, sem bármilyen jogelv alapján nem kaphat semmiféle kártérítést vagy más jogorvoslatot közvetlen, közvetett vagy véletlenszerű kárért. A jelen szerződés kárkizárásai és jogorvoslati lehetőségekre vonatkozó korlátozásai akkor is érvényben maradnak, ha a javítás, a csere vagy a kapott visszatérítés Önt nem kártalanítja teljes mértékben a veszteségeiért, vagy ha a Microsoft, a gyártó vagy a telepítő tudott vagy tudnia kellett volna az ilyen károk bekövetkezésének lehetőségéről, vagy ha a jogorvoslat nem tudja betölteni alapvető rendeltetését. Egyes államok és országok nem teszik lehetővé a véletlenszerű, következményi és

egyéb károkért való felelősség kizárását, illetve korlátozását, ezért előfordulhat, hogy az ilyen jellegű korlátozások, illetve kizárások Önre nem vonatkoznak. **Ha a helyi jogszabály szerint Ön akkor is kártérítést igényelhet a Microsofttól, a gyártótól vagy a telepítőtől, ha a jelen szerződés erre nem is jogosítja, a kártérítés nem haladhatja meg a szoftverért kifizetett összeget (vagy legfeljebb 50 USD lehet, ha a szoftvert ingyenesen szerezte be).**

- e. **Szavatosság és visszatérítési eljárások.** Garanciális javításhoz vagy visszatérítéshez Önnek be kell mutatnia a vásárlás bizonyítékának másolatát, és meg kell felelnie a Microsoft visszatérítési szabályainak, ha a Microsofttól vette a szoftvert, vagy az eszköz gyártója vagy telepítő visszatérítési szabályainak, ha tőlük vette a szoftvert. Ha különálló szoftvert vásárolt, a visszatérítési politika megkövetelheti Öntől, hogy távolítsa el, és küldje vissza a szoftvert a Microsoftnak. Ha a megvásárolt szoftvert egy eszközre előtelepítették, a visszatérítési szabályok megkövetelhetik, hogy küldje vissza a szoftvert azzal az eszközzel együtt, amelyikre rá van telepítve; a hitelesítő címkének a termékkulccsal együtt (ha van ilyen az eszközéhez) az eszközön kell maradnia. A szoftverre vonatkozó szavatossági szolgáltatások elérésével kapcsolatos tájékoztatásért forduljon a gyártóhoz vagy a telepítőhöz az eszközhöz kapott címen vagy ingyenesen hívható telefonszámon. Ha Ön a szoftvert egy viszonteladótól szerezte be, akkor vegye fel a kapcsolatot a Microsofttal az alábbiak szerint:
- (i) Amerikai Egyesült Államok és Kanada. Telefonon a (800) MICROSOFT számon; postai úton a Microsoft Ügyfélszolgálat és Támogatás címen: One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399; vagy keresse fel a ([aka.ms/nareturns](http://aka.ms/nareturns)) webhelyet.
  - (ii) Európában, a Közel-Keleten és Afrikában. Postai úton a Microsoft Ireland Operations Limited, Ügyfélszolgálati Központ címen: One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Írország; vagy az Ön országát kiszolgáló Microsoft-társvállalat ([aka.ms/mssupport](http://aka.ms/mssupport)).
  - (iii) Ausztrália. Telefonon a 13 20 58 számon; postai úton a Microsoft Pty Ltd, 1 Denison Street, North Sydney NSW 2060 Ausztrália címen.
  - (iv) Más országban. Vegye fel a kapcsolatot az Ön országát kiszolgáló Microsoft-társvállalattal ([aka.ms/mssupport](http://aka.ms/mssupport)).

## 10. Támogatás.

- a. **Eszközre előre feltelepített, vagy a gyártó által az eszközhöz biztosított szoftverhez.** A szoftverre vonatkozó általános kérdésekkel kapcsolatos támogatási lehetőségekről az eszköz gyártójától vagy a telepítőtől kaphat tájékoztatást. Hivatkozzon a szoftverhez mellékelt támogatási azonosítószámra. A Microsofttól közvetlenül beszerzett frissítésekhez és kiegészítésekhez a Microsoft a ([aka.ms/mssupport](http://aka.ms/mssupport)) webhelyen leírtak szerint nyújthat korlátozott terméktámogatási szolgáltatást a megfelelően licencelt szoftverekhez.

**b. Viszonteladótól beszerzett szoftver esetén.** A Microsoft a megfelelően licencelt szoftverhez a (aka.ms/mssupport) webhelyen leírtak szerint korlátozott terméktámogatási szolgáltatást nyújt.

**11. Irányadó Jog.** A szoftverrel, annak árával és a jelen szerződéssel kapcsolatos jogviták tekintetében az Ön lakhelye (vagy vállalat esetében székhelye) szerinti államnak, illetve országnak a jogszabályai az irányadók, beleértve a szerződésszegéssel kapcsolatos igényeket, a tisztességtelen verseny tilalmának megszegésével, a vélelmezett szavatossággal, a jogtalan gyarapodással és a szerződésen kívüli károkozással kapcsolatos igényeket is, tekintet nélkül a nemzetközi magánjog irányadó jogot megállapító alapelveire.

**12. Regionális Eltérések.** A jelen szerződés bizonyos jogokat határoz meg. Előfordulhat, hogy az Ön államának vagy országának jogszabályai más jogokat is biztosítanak Önnek, ideértve a fogyasztói jogokat is. Önt azzal a féllel szemben is megilletik bizonyos jogok, amelytől a szoftvert beszerezte. A jelen szerződés nem módosítja az ilyen jogokat, ha az állam vagy az ország jogszabályai ezt nem engedik meg. Ha például Ön a szoftvert az alábbi térségek valamelyikében szerezte be, vagy ha kötelezően alkalmazandók országspecifikus jogszabályok, akkor Önre a következő rendelkezések alkalmazandók:

**a. Ausztráliában.** A „korlátozott szavatosságra” vonatkozó hivatkozások a Microsoft vagy az eszköz gyártója vagy a telepítő által biztosított kifejezett szavatosságra vonatkozó hivatkozások. Ez a szavatosság a jogszabályok által biztosított egyéb jogokon és jogorvoslati lehetőségeken (ideértve az Ausztrál Fogyasztóvédelmi Törvény szerint járó garancia vonatkozásában kötelezően biztosított jogokat és jogorvoslati lehetőségeket is) felül jár önnek. A jelen Szerződés egyetlen rendelkezése sem korlátozza vagy módosítja ezeket a jogokat és jogorvoslati lehetőségeket. Elsődlegesen:

- (i) a szavatosságot, garanciát, kártérítést és jogorvoslatot kizáró és korlátozó és az Ön jogainak időtartamát korlátozó rendelkezések, amelyek a 9. szakaszban a **Szavatosság, felelősség kizárása, jogorvoslat, károk és eljárások** cím alatt találhatók meg, nem vonatkoznak az Ausztrál Fogyasztóvédelmi Törvény szerint biztosított fogyasztói garanciára és az általa biztosított jogokra, valamint jogorvoslati lehetőségekre;
- (ii) a 9.e és 10. szakaszban említett Microsoft támogatási és visszatérítési feltételeire az Ausztrál Fogyasztóvédelmi Törvény az irányadó;
- (iii) az Ausztrál Fogyasztóvédelmi Törvény szerint biztosított fogyasztói garancia a 3.I.i. szakaszban ismertetett előnézeti szoftverre, valamint a 3.I.ii. szakaszban említett próbaverziós szoftverre vonatkozik;
- (iv) termékeinkhez olyan garancia tartozik, amelyet az Ausztrál Fogyasztóvédelmi Törvény alapján nem lehet kizárni. Ebben az alszakaszban a „termékek” kifejezés azokat a szoftvereket jelenti, amelyekre a Microsoft vagy az eszköz gyártója vagy a telepítő kifejezett szavatosságot vállal. Ön cserére vagy visszatérítésre jogosult minden nagy hiba esetén, és kártalanításra minden más előrelátható veszteség és kár esetén. Ön jogosult továbbá megjavíttatni vagy kicseréltetni a

terméket, ha az nem elfogadható minőségű és a hiba nem számít nagy hibának.

**b. Kanadában.** Az automatikus frissítési szolgáltatás vagy az internetelérés kikapcsolásával megakadályozhatja, hogy az Ön eszköze frissítéseket fogadjon. Azt, hogy az Ön konkrét eszköze, illetve szoftvere esetében miként kell kikapcsolni a frissítéseket, a termék dokumentációjából tudhatja meg.

**c. Az Európai Unióban.** A fenti 3.1.(iv) szakaszban szereplő egyetemi felhasználási korlátozás nem feltétlenül vonatkozik Önre. Az Ön használati jogaira a helyi jogszabályok vonatkoznak, amelyek pedig eltérőek lehetnek.

**d. Németországban és Ausztriában.**

(i) **Szavatosság.** A megfelelően licencelt szoftver alapvetően a szoftverhez mellékelt Microsoft-dokumentációban foglaltaknak megfelelően fog működni. Az eszköz gyártója vagy a telepítő és a Microsoft azonban nem nyújt szerződéses garanciát a licencelt szoftverhez kapcsolódóan.

(ii) **A felelősség korlátozása.** Szándékos magatartás, súlyos gondatlanság, a Termékfelelősségi Törvényen alapuló igények, garantált specifikáció és csalárd módon eltitkolt hibák, valamint halál, illetve személyi vagy fizikai sérülés esetén az eszköz gyártója vagy a telepítő, illetve a Microsoft a törvényi szabályoknak megfelelően tartozik felelősséggel.

Az előző mondat alapján a gyártó vagy a telepítő, illetve a Microsoft csak akkor tartozik felelősséggel a kismértékű gondatlanságért, ha a gyártó vagy a telepítő vagy a Microsoft olyan lényeges szerződési kötelezettségeit szegi meg, amelyek teljesítése elősegíti a jelen szerződés rendelkezéseinek betartását, amelyek megszegése veszélyezteti a jelen szerződés célját, és amelyek betartásában egy fél folyamatosan bízhat (úgynevezett „sarkalatos kötelezettségek”). Ezekben az esetekben a Microsoft felelőssége a jellemző és előre látható károokra korlátozódik. A kismértékű gondatlanság egyéb eseteiben az eszköz gyártója vagy a telepítő, illetve a Microsoft nem felel. A 9.d szakasz utolsó mondata, amely a kártérítést a szoftverért fizetett összegre korlátozza (vagy legfeljebb 50 USD-re, ha a szoftvert ingyenesen szerezte meg), nem alkalmazandó Németországban.

(iii) **Jogorvoslat.** Németországban a szavatosság megszegése esetén Ön olyan jogorvoslati lehetőségekkel élhet, amelyeket a 9. szakasz **(Szavatosság, felelősség kizárása, jogorvoslat, károk és eljárások)** nem zárhat ki.

**e. Egyéb térségekben.** A regionális változatok aktuális listája az (aka.ms/variations) webhelyen található.

**13. A szerződés teljessége.** A jelen szerződés, az Ön által használt (a Microsoft, vagy egy eszközgyártó, vagy egy telepítő által Önnek biztosított) szoftverkiegészítések, -frissítések és -szolgáltatásokra vonatkozó feltételek, valamint a jelen szerződés webes hivatkozásaiban található feltételek együttesen képezik a szoftverre és az ilyen kiegészítések, frissítések és szolgáltatásokra vonatkozó teljes szerződést. Megtekintheti a jelen szerződés hivatkozásaiban megfogalmazott feltételeket is: ehhez

be kell írnia az URL-címeket egy böngésző címsorába, és jóvá kell hagynia a műveletet. Ön vállalja, hogy a szoftver vagy a szolgáltatások használata előtt elolvassa a feltételeket, ideértve bármely hivatkozott feltételt is. Ön tudomásul veszi, hogy a szoftver és a szolgáltatások használatával Ön elfogadja a jelen szerződés feltételeit és a benne hivatkozott feltételeket. A jelen szerződés tájékoztató jellegű hivatkozásokat is tartalmaz. Az értesítést és kötelező érvényű feltételeket tartalmazó hivatkozások a következők:

- A Microsoft Adatvédelmi Nyilatkozata ([aka.ms/privacy](https://aka.ms/privacy))
- Kiegészítő szoftver ([aka.ms/additionalsoftware](https://aka.ms/additionalsoftware))
- Szoftver átruházása ([aka.ms/transfer](https://aka.ms/transfer))
- Támogatási életciklus ([aka.ms/windowslifecycle](https://aka.ms/windowslifecycle))
- Regionális variációk ([aka.ms/variations](https://aka.ms/variations))

EULAID:July2024\_DCST\_HU-HU