

Microsoft License Terms

CONDIZIONI DI LICENZA PER IL SOFTWARE MICROSOFT

MICROSOFT WINDOWS SERVER 2016 ESSENTIALS

Le presenti condizioni di licenza costituiscono il contratto tra il licenziatario e:

- il produttore del server che distribuisce il software con il server oppure
- l'installatore del software che distribuisce il software con il server.

Il licenziatario dovrà leggere tali condizioni con attenzione. Le presenti condizioni si applicano al suddetto software Microsoft, inclusi gli eventuali supporti di memorizzazione sui quali è stato ricevuto. Si applicano inoltre a:

- aggiornamenti,
- supplementi,
- servizi basati su Internet e
- servizi di supporto tecnico

forniti da Microsoft e relativi al predetto software, a meno che questi non siano accompagnati da condizioni specifiche. In tal caso, tali condizioni specifiche prevarranno su quelle del presente contratto. Qualora il licenziatario riceva aggiornamenti o supplementi direttamente da Microsoft, sarà Microsoft, e non il produttore o l'installatore, a concederli in licenza al licenziatario. Eventuali condizioni di licenza stampate fornite insieme al software sostituiscono qualsiasi condizione di licenza online.

Utilizzando il software, il licenziatario accetta le presenti condizioni. Qualora il licenziatario non le accetti, non potrà utilizzare il software. e dovrà contattare il produttore o l'installatore per conoscere le modalità di restituzione allo scopo di ottenere il rimborso.

Come descritto di seguito, l'utilizzo di alcune funzionalità del software funge anche da consenso agli aggiornamenti automatici e alla trasmissione di determinate informazioni standard relative al computer per i servizi basati su Internet.

Qualora il licenziatario si attenga alle presenti condizioni di licenza, per ciascuna licenza software acquistata disporrà dei diritti indicati di seguito.

1. PREMESSE

a. **Software.** Il software include:

- software server e

- software aggiuntivo che potrà essere utilizzato solo con il software server.

b. Modello di Licenza. Il software è concesso in licenza in base a:

- il numero di istanze del software server eseguite dal licenziatario e
- funzionalità del software server utilizzata.

c. Terminologia Relativa alla Licenza

- **Istanza.** Il licenziatario crea una "istanza" di software eseguendo la procedura di installazione o configurazione del software o duplicando un'istanza già esistente. I riferimenti al software nel presente contratto includono le "istanze" del software.
- **Eseguire un'Istanza.** Il licenziatario "esegue un'istanza" di un software caricandola in memoria ed eseguendo una o più delle relative istruzioni. Una volta in esecuzione, l'istanza è considerata in tale stato (a prescindere dal fatto che le istruzioni continuino a essere eseguite) fino a quando non viene rimossa dalla memoria.
- **Ambiente del Sistema Operativo.** Un "ambiente del sistema operativo" è costituito da:
 - (i) un'istanza intera o parziale di un sistema operativo oppure un'istanza intera o parziale di un sistema operativo virtuale (o in altro modo emulato) che consente un'identità separata del computer (nome computer primario o identificativo univoco analogo) o diritti di amministrazione separati e
 - (ii) istanze di applicazioni, se presenti, configurate per l'esecuzione nelle istanze complete o parziali del sistema operativo identificate in precedenza.

Esistono due tipi di ambiente del sistema operativo: fisico e virtuale.

Un ambiente fisico del sistema operativo è configurato per essere eseguito direttamente su un sistema hardware fisico. L'istanza del sistema operativo utilizzata per eseguire il software di virtualizzazione dell'hardware, ad esempio Microsoft Hyper-V Server o tecnologie analoghe, oppure per erogare servizi di virtualizzazione dell'hardware, ad esempio tecnologie di virtualizzazione Microsoft, è considerata parte dell'ambiente fisico del sistema operativo.

Un ambiente virtuale del sistema operativo è configurato per essere eseguito su un sistema hardware virtuale o emulato in altro modo.

Un sistema hardware fisico può disporre di uno o entrambi gli elementi seguenti:

- (i) un ambiente fisico del sistema operativo e
- (ii) uno o più ambienti virtuali del sistema operativo.

- **Server.** Un server è un dispositivo o sistema hardware fisico in grado di eseguire software server. Una partizione hardware o un blade è considerato un sistema hardware fisico separato.
- **Account Utente.** Un Account Utente è un nome utente univoco con password associata creato attraverso la console di Windows Server 2016 Essentials.
- **Cessione di una Licenza.** La cessione di una licenza consiste nell'attribuire tale licenza a un dispositivo o utente.

2. DIRITTI SULL'UTILIZZO

- a. **Cessione della Licenza al Server.** La licenza software viene ceduta in modo definitivo al server con il quale è stato acquistato il software. Tale server è il server con licenza per quella licenza specifica. Il licenziatario potrà cedere altre licenze software allo stesso server, ma non potrà cedere la stessa licenza a più di un server.
- b. **Esecuzione di Istanze del Software Server.**
 - i. Il licenziatario può eseguire in un determinato momento:
 - un'istanza del software server in un ambiente fisico del sistema operativo e
 - un'istanza di questa edizione del software server in un ambiente virtuale del sistema operativo sul server concesso in licenza.
 - ii. Il licenziatario dovrà eseguire il software server all'interno di un dominio in cui l'Active Directory del server è configurato:
 - come controller di dominio (un singolo server che contiene tutti i ruoli FSMO (Flexible Single Master Operations));
 - come radice della foresta di domini;
 - in modo da non essere un dominio figlio ("child domain") e
 - senza relazioni di trust con altri domini.
 - iii. Qualora il licenziatario esegua contemporaneamente entrambe le istanze autorizzate, l'istanza del software server in esecuzione nell'ambiente fisico del sistema operativo potrà essere utilizzata esclusivamente per eseguire il software di virtualizzazione dell'hardware o fornire servizi di virtualizzazione dell'hardware. Non è necessario che l'istanza che esegue il software di virtualizzazione dell'hardware o i servizi di virtualizzazione dell'hardware rispetti i requisiti di cui al precedente punto (ii). L'istanza che esegue il software di virtualizzazione dell'hardware o i servizi di virtualizzazione dell'hardware è l'unica configurazione che non richiede che l'istanza sia un controller di dominio.

- c. **Utilizzo del Software Server.** Il licenziatario può installare e utilizzare una copia del software server in un server con licenza. Inoltre potrà utilizzare fino a 25 Account Utente. Ogni Account Utente consente a un utente non anonimo di accedere al software server nel server e di utilizzarlo.
- d. **Windows Server 2016 Essentials Connector.** Il licenziatario potrà installare e utilizzare il software Windows Server 2016 Essentials Connector su un massimo di 50 dispositivi client alla volta. Il licenziatario potrà utilizzare tale software solo con il software server.
- e. **Windows Server 2016 Essentials Computer Restore.** Il licenziatario potrà installare e utilizzare il software Windows Server 2016 Essentials Computer Restore su ciascun dispositivo client su cui è stato in precedenza installato il software Windows Server 2016 Essentials Connector. Il licenziatario potrà ripristinare l'immagine di backup solo nel medesimo dispositivo client in cui il backup è stato creato. Il licenziatario potrà utilizzare tale software solo con il software server.
- f. **Esecuzione di Istanze del Software Aggiuntivo.** Il licenziatario può eseguire o utilizzare in altro modo un numero qualsiasi di istanze del software aggiuntivo elencato nel sito Web specificato di seguito, in ambienti fisici o virtuali del sistema operativo su un numero qualsiasi di dispositivi. Il licenziatario può utilizzare software aggiuntivo esclusivamente con il software server. Per un elenco di software aggiuntivo, il licenziatario potrà visitare la pagina (aka.ms/additionalsoftware).
- g. **Creazione e Archiviazione di Istanze nei Server o nei Supporti di Archiviazione del Licenziatario.** Per ogni licenza software acquistata il licenziatario potrà creare e archiviare un numero qualsiasi di istanze del software su uno qualsiasi dei propri server o supporti di memorizzazione. Questo al solo scopo di esercitare il diritto di eseguire istanze del software in base a una qualsiasi delle licenze di cui dispone, secondo le modalità descritte nei diritti sull'utilizzo applicabili (ad esempio, non potrà distribuire istanze a terzi).
- h. **Programmi Microsoft Inclusi.** Il software contiene altri programmi Microsoft. Le presenti condizioni di licenza si applicano all'utilizzo di tali programmi da parte del licenziatario.

3. **REQUISITI AGGIUNTIVI PER LE LICENZE E/O DIRITTI SULL'UTILIZZO**

- a. **CAL per Windows Server 2016 Active Directory Rights Management Services.** Il licenziatario dovrà acquistare una licenza CAL per Windows Server 2016 Active Directory Rights Management Services per ogni Account Utente tramite il quale un utente accede direttamente o indirettamente alla funzionalità Windows Server 2016 Active Directory Rights Management Services.
- b. **Multiplexing.** Hardware o software utilizzato dal licenziatario per:
 - raggruppare le connessioni,
 - reindirizzare informazioni,

- ridurre il numero dei dispositivi o degli utenti che accedono direttamente al software o lo utilizzano,
 - ridurre il numero dei dispositivi o degli utenti gestiti direttamente dal software,
- (talvolta indicato come "multiplexing" o "pooling"), non riduce il numero di licenze di qualsiasi tipo delle quali il licenziatario necessita.

c. Componenti dei Tipi di Carattere. Durante l'esecuzione del software il licenziatario potrà utilizzare i relativi tipi di carattere per visualizzare e stampare il contenuto. Il licenziatario potrà solo:

- incorporare i tipi di carattere nel contenuto come consentito dalle restrizioni relative all'incorporamento dei tipi di carattere; e inoltre
- scaricarli temporaneamente in una stampante o altro dispositivo di output per la stampa del contenuto.

d. Icone, immagini e suoni. Durante l'esecuzione del software il licenziatario potrà utilizzare, ma non condividere, le icone, le immagini, i suoni e il contenuto multimediale. Le immagini, i suoni e il contenuto multimediale di esempio forniti con il software sono destinati a un utilizzo esclusivamente non commerciale da parte del licenziatario.

e. Nessuna Separazione del Software Server. Il licenziatario non deve separare il software server per utilizzarlo in più di un ambiente del sistema operativo ai sensi di una licenza singola, se non espressamente consentito. Tale disposizione si applica anche nel caso in cui gli ambienti di sistema operativo si trovino sullo stesso sistema hardware fisico.

f. Numero Massimo di Istanze. Il software o l'hardware potrà limitare il numero di istanze del software server eseguibili sugli ambienti fisici o virtuali del sistema operativo del server.

g. Funzionalità Aggiuntive. Microsoft potrà fornire funzionalità aggiuntive per il software. Potrebbero essere applicabili altre condizioni di licenza e costi aggiuntivi.

4. ATTIVAZIONE OBBLIGATORIA. L'attivazione associa l'utilizzo del software a un dispositivo specifico. Durante l'attivazione il software potrà inviare a Microsoft informazioni sul software e sul dispositivo. Tali informazioni includono la versione, la lingua e il codice Product Key del software, l'indirizzo IP del dispositivo e le informazioni risultanti dalla configurazione hardware del dispositivo. Per ulteriori informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina (aka.ms/mandatoryactivation). Utilizzando il software il licenziatario acconsente alla trasmissione di queste informazioni. Qualora sia in possesso di regolare licenza, il licenziatario ha il diritto di utilizzare la versione del software installata durante il processo di installazione fino al momento consentito per l'attivazione. **Qualora il software non sia stato attivato, il licenziatario non ha alcun diritto di utilizzarlo dopo il periodo consentito per l'attivazione.** Ciò è necessario per evitare l'utilizzo di copie non concesse in licenza. **Il licenziatario non è autorizzato a ignorare o eludere l'attivazione.** Qualora il dispositivo sia connesso a Internet, il

software può connettersi automaticamente a Microsoft per l'attivazione. Il licenziatario potrà anche attivare il software manualmente tramite Internet o per telefono. In tal caso, potrebbero essere addebitati, da parte degli operatori, i costi della connessione a Internet e della telefonata. Alcune modifiche apportate ai componenti del computer del licenziatario o al software stesso potrebbero richiedere di attivare nuovamente il software. **Il software potrà continuare a visualizzare promemoria relativi all'attivazione finché il licenziatario non eseguirà l'operazione.**

5. CONVALIDA

- a. Di tanto in tanto vengono eseguiti l'aggiornamento e la convalida del software oppure viene richiesto il download delle funzionalità di convalida del software. La convalida consente di verificare che il software sia stato attivato e disponga di una regolare licenza. La convalida consente inoltre di utilizzare alcune funzionalità del software o di ottenere vantaggi aggiuntivi. Per ulteriori informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina (aka.ms/genuine).
- b. Durante la verifica di una convalida il software invierà a Microsoft informazioni sul software e il dispositivo. Tali informazioni includono la versione e il codice Product Key del software, nonché l'indirizzo IP del dispositivo. Microsoft non utilizza tali informazioni per individuare o contattare il licenziatario. Utilizzando il software il licenziatario acconsente alla trasmissione di queste informazioni. Per ulteriori informazioni sulla convalida e su quanto viene inviato durante una verifica, il licenziatario potrà visitare la pagina (aka.ms/genuineprivacy).
- c. Se, dopo una verifica della convalida, si rileva che il software non dispone di una regolare licenza, la sua funzionalità potrebbe risentirne. Ad esempio, il licenziatario potrebbe:
 - avere la necessità di attivare nuovamente il software o
 - ricevere promemoria per ottenere una copia con regolare licenza del softwareo potrebbe non essere in grado di:
 - utilizzare o continuare a utilizzare alcune funzionalità del software oppure
 - ottenere determinati aggiornamenti da Microsoft.
- d. Il licenziatario può ottenere gli aggiornamenti solo per il software ricevuto da Microsoft o da fonti autorizzate.
- e. **Active Directory.** 30 giorni dopo la data dell'installazione iniziale, il software controllerà regolarmente lo stato del dominio di Active Directory e durante questi controlli verificherà che:
 - il software sia installato come controller di dominio,
 - al software siano assegnati i ruoli FSMO (Flexible Single Master Operations, anche noti come ruoli master operazioni),
 - il software sia installato nella radice della foresta del dominio e

- il dominio non contenga relazioni di trust con altri domini.

Se uno di tali test ha esito negativo:

- gli utenti che hanno eseguito l'accesso tramite il software visualizzeranno avvisi di errore e avvisi di integrità.
- Al 22° giorno di non conformità continuata, il software provocherà l'arresto del server. Dopo l'arresto, il licenziatario potrà avviare il software immediatamente.
- Finché la configurazione non verrà corretta il software potrà essere eseguito per 21 giorni solari prima che si verifichi un altro arresto. Durante questo periodo di 21 giorni, il licenziatario sarà in grado di apportare le dovute correzioni alla configurazione per ottenere la necessaria conformità alle presenti condizioni di licenza.

Dopo che sarà stata corretta la configurazione, non verranno più visualizzati avvisi né si verificheranno arresti automatici.

6. DIRITTO ALLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI; SERVIZI BASATI SU INTERNET. Microsoft fornisce servizi basati su Internet insieme al software, e potrà cambiarli o annullarli in qualsiasi momento.

a. Consenso all'Utilizzo dei Servizi Basati su Internet. Alcune delle funzionalità software inviano o ricevono dati quando vengono utilizzate. In alcuni casi il licenziatario non riceverà alcuna comunicazione separata riguardante la connessione. Il licenziatario potrà disattivare queste funzionalità oppure scegliere di non utilizzarle. Accettando il presente contratto e utilizzando le funzionalità, il licenziatario accetta che Microsoft possa raccogliere, trattare e divulgare i dati nella modalità descritta nell'Informativa sulla Privacy Microsoft (aka.ms/winserverprivacy) ed eventualmente nella documentazione dell'utente associata alle funzionalità software (aka.ms/winserverdata).

7. TECNOLOGIA DI ARCHIVIAZIONE DEI DATI. Il software server può includere la tecnologia di archiviazione denominata Database Interno di Windows. I componenti del software server utilizzano questa tecnologia di archiviazione dei dati. Il licenziatario non potrà utilizzare questa tecnologia o accedervi diversamente ai sensi del presente contratto.

8. AMBITO DI VALIDITÀ DELLA LICENZA. Il software non viene venduto, ma è concesso in licenza. Il presente contratto concede al licenziatario solo alcuni diritti di utilizzo del software. Il produttore o l'installatore e Microsoft si riservano tutti gli altri diritti. Nel limite massimo consentito dalla legge applicabile, il licenziatario potrà utilizzare il software esclusivamente nei modi espressamente concessi nel presente contratto. Nel far ciò, il licenziatario dovrà attenersi a qualsiasi limitazione tecnica presente nel software che gli consenta di utilizzarlo solo in determinati modi. Per ulteriori informazioni, il licenziatario può fare riferimento alla documentazione del software. Il licenziatario non potrà:

- aggirare le limitazioni tecniche presenti nel software;

- decompilare o disassemblare il software, fatta eccezione per i casi in cui tali attività siano espressamente consentite, entro una data misura, dalla legge applicabile, nonostante questa limitazione;
- utilizzare i file e i componenti del software in un altro sistema operativo o applicazione in esecuzione su un altro sistema operativo;
- eseguire un numero di copie del software maggiore di quello specificato nel presente contratto o consentito dalla legge applicabile, nonostante questa limitazione;
- pubblicare il software per consentirne la duplicazione da parte di altri;
- concedere il software in noleggio, leasing o prestito né
- utilizzare il software per fornire hosting di servizi commerciali.

I diritti per accedere al software in un dispositivo qualsiasi non autorizzano il licenziatario a implementare alcun brevetto Microsoft o altra proprietà intellettuale Microsoft nel software o nei dispositivi che accedono a tale dispositivo.

9. **COPIA DI BACKUP.** Il licenziatario può eseguire una copia di backup dei supporti di memorizzazione del software. Il licenziatario può utilizzare tale copia esclusivamente per creare istanze del software.
10. **CAMPIONE DIMOSTRATIVO. VIETATA LA VENDITA ("Not for Resale" o "NFR").** Il licenziatario non potrà vendere software che rechi l'etichetta "Campione Dimostrativo. Vietata la vendita" ("Not for Resale" o "NFR").
11. **SOFTWARE "EDIZIONE EDUCATION" ("Academic Edition" o "AE").** Per utilizzare il software contrassegnato come "Edizione Education" ("Academic Edition" o "AE"), il licenziatario dovrà essere un "Utente Education Qualificato". Per determinare se è un Utente Education Qualificato, il licenziatario potrà visitare la pagina (aka.ms/academicedition) o contattare la consociata Microsoft del proprio Paese.
12. **DOWNGRADE.** Aniché creare, archiviare e utilizzare il software, per ogni istanza consentita il licenziatario potrà creare, archiviare e utilizzare un'istanza di una versione precedente. Il presente contratto si applica all'utilizzo della versione precedente che il licenziatario sceglie di utilizzare ai sensi dell'opzione di downgrade. Per evitare ogni dubbio, scegliendo l'opzione di downgrade: (i) il licenziatario non avrà il diritto di creare, archiviare o utilizzare un numero maggiore di istanze del software rispetto al numero consentito dal presente contratto e (ii) dovrà acquistare licenze per il numero di processori nel server fisico in conformità all'Articolo 2 del presente contratto. Qualora la versione precedente includa componenti diversi, non trattati nel presente contratto, le condizioni relative a tali componenti della versione precedente si applicano all'utilizzo degli stessi da parte del licenziatario. Né il produttore o l'installatore né Microsoft sono obbligati a fornire al licenziatario le versioni precedenti. In qualsiasi momento il licenziatario può sostituire una versione precedente con la presente versione del software.

- 13. PROVA DELLA LICENZA ("Proof of License" o "POL").** Qualora il licenziatario abbia acquistato il software sul server, un disco o altro supporto di memorizzazione, la prova della licenza è costituita dall'etichetta originale con la scritta "Certificato di Autenticità" ("Certificate of Authenticity" o "COA") fornita con il server. Per essere valida, l'etichetta dovrà essere affissa al server o comparire sulla confezione del software del produttore o dell'installatore. Le etichette con la dicitura "Certificato di Autenticità" ("Certificate of Authenticity" o "COA") per le licenze aggiuntive saranno affisse alla confezione dal produttore o dall'installatore. Se il licenziatario riceve l'etichetta in qualsiasi altro modo, la copia non è valida. Il licenziatario dovrà conservare l'etichetta sul server e la confezione con l'etichetta per dimostrare di avere la licenza per utilizzare il software. Per identificare il software Microsoft originale, il licenziatario potrà visitare la pagina (aka.ms/genuine).
- 14. TRASFERIMENTO A TERZI.** Il licenziatario potrà trasferire il software direttamente a un terzo solo unitamente al server con licenza, a tutte le etichette con la dicitura "Certificato di Autenticità" ("Certificate of Authenticity" o "COA"), alle eventuali licenze aggiuntive incluse inizialmente nel server e al presente contratto. Prima del trasferimento, tale parte dovrà accettare l'applicazione del presente contratto al trasferimento e all'utilizzo del software. Il licenziatario non potrà conservare alcuna istanza del software a meno che non resti in possesso anche di un'altra licenza per il software.

Nessuna disposizione del presente contratto vieta il trasferimento di software nella misura consentita ai sensi della legge applicabile, qualora il diritto di distribuzione sia stato esaurito.

- 15. COMUNICAZIONE RELATIVA AGLI STANDARD VIDEO H.264/AVC, MPEG-4 E AGLI STANDARD VIDEO VC-1.** Il presente software potrà includere le tecnologie di decodifica H.264/AVC, MPEG-4 e/o VC-1. MPEG LA, L.A.C. impone la comunicazione seguente:

IL PRESENTE PRODOTTO È CONCESSO IN LICENZA AI SENSI DELLE LICENZE PER IL PORTAFOGLIO DI BREVETTI VIDEO H.264/AVC, MPEG-4 PARTE 2 E VC-1 PER L'UTILIZZO PERSONALE E NON COMMERCIALE DA PARTE DI UN CONSUMATORE AL FINE DI (i) CODIFICARE VIDEO IN CONFORMITÀ AGLI STANDARD SOPRA SPECIFICATI ("STANDARD VIDEO") E/O (ii) DECODIFICARE VIDEO AVC, MPEG-4 PARTE 2 E VC-1 CODIFICATI DA UN CONSUMATORE IMPEGNATO IN UN'ATTIVITÀ PERSONALE E NON COMMERCIALE E/O RICEVUTI DA UN FORNITORE DI VIDEO AUTORIZZATO A FORNIRE TALI VIDEO. NESSUNA LICENZA VIENE CONCESSA O SARÀ IMPLICITA PER QUALSIASI ALTRO UTILIZZO. ULTERIORI INFORMAZIONI SONO DISPONIBILI SUL SITO WEB DI MPEG LA, L.L.C ALL'INDIRIZZO www.mpegla.com.

- 16. ADOBE FLASH PLAYER.** Il software include Adobe Flash Player, concesso in licenza ai sensi delle condizioni di Adobe Systems Incorporated, disponibili all'indirizzo (aka.ms/adobeflash). Adobe e Flash sono marchi o marchi registrati di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e/o negli altri Paesi.
- 17. PROGRAMMI DI TERZI.** Il software potrà includere programmi di terzi che il produttore o l'installatore, non i terzi, concede in licenza al licenziatario ai sensi delle condizioni stabilite nel

presente contratto. Eventuali comunicazioni per i programmi di terzi sono incluse solo a scopo informativo.

18. **LIMITAZIONI RELATIVE ALL'ESPORTAZIONE.** Il software è soggetto alle leggi e ai regolamenti in vigore negli Stati Uniti in materia di controllo dell'esportazione. Il licenziatario dovrà attenersi a tutte le leggi e a tutti i regolamenti locali e internazionali applicabili al software in materia di controllo dell'esportazione. Tali leggi includono limitazioni circa le destinazioni, gli utenti finali e l'utilizzo finale. Per ulteriori informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina (aka.ms/exporting).
19. **SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO.** Per le opzioni di supporto, il licenziatario potrà contattare il produttore o l'installatore, utilizzando il numero di telefono fornito insieme al software. Per gli aggiornamenti e i supplementi ottenuti direttamente da Microsoft, Microsoft erogherà i servizi di supporto tecnico come descritto all'indirizzo (aka.ms/mssupport).
20. **INTERO ACCORDO.** Il presente contratto, inclusa la garanzia che segue, e le condizioni per i supplementi, gli aggiornamenti, i servizi basati su Internet e i servizi di supporto tecnico utilizzati dal licenziatario costituiscono l'intero accordo relativo al software e ai servizi di supporto tecnico.
21. **LEGGE APPLICABILE**
 - a. **Stati Uniti.** Qualora il software sia stato acquistato negli Stati Uniti, il presente contratto è disciplinato e interpretato esclusivamente in base alla legge dello Stato di Washington e tale legge si applica ai reclami aventi ad oggetto gli inadempimenti contrattuali, indipendentemente dai principi in materia di conflitto di legge. Tutti gli altri reclami, inclusi quelli aventi ad oggetto inadempimenti della normativa a tutela dei consumatori, inadempimenti delle norme in materia di concorrenza sleale e l'illecito civile, saranno disciplinati dalla legge dello Stato di residenza del licenziatario.
 - b. **Al di fuori degli Stati Uniti.** Qualora il licenziatario abbia acquistato il software in qualsiasi altro Paese, il presente contratto è disciplinato dalle leggi di tale Paese.
22. **EFFETTI GIURIDICI.** Il presente contratto descrive determinati diritti. Al licenziatario potranno essere concessi altri diritti ai sensi della legge del Paese di residenza. Il licenziatario potrebbe, inoltre, vantare ulteriori diritti direttamente nei confronti della parte da cui ha acquistato il software. Il presente contratto non modifica i diritti del licenziatario che la legge del suo Paese di residenza non consente di modificare.

Canada. Il licenziatario può scegliere di interrompere la ricezione di aggiornamenti disattivando la funzionalità di aggiornamento automatico oppure l'accesso a Internet. Il licenziatario dovrà fare riferimento alla documentazione del prodotto per informazioni su come disattivare gli aggiornamenti per il dispositivo o il software in uso.
23. **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ ED ESCLUSIONE DI DANNI.** Ad eccezione di un eventuale rimborso che il produttore o l'installatore potrà fornire, il licenziatario non può richiedere il risarcimento per

eventuali altri danni, inclusi danni consequenziali, speciali, indiretti o incidentali oppure per lucro cessante.

Questa limitazione si applica a:

- qualsiasi questione relativa al software, ai servizi, al contenuto (incluso il codice) sui siti Internet o i programmi di terzi e
- reclami relativi a inadempimento contrattuale, inadempimenti della garanzia o delle condizioni, responsabilità oggettiva, negligenza o altro illecito civile, nella misura massima consentita dalla legge applicabile.

Tale limitazione si applica anche nel caso in cui:

- la riparazione, la sostituzione o il rimborso del software non risarcisca completamente il licenziatario di eventuali perdite oppure
- il produttore, l'installatore o Microsoft sia stato informato o avrebbe dovuto essere informato della possibilità del verificarsi di tali danni.

Poiché alcuni stati non ammettono l'esclusione o la limitazione di responsabilità per danni incidentali o consequenziali, la limitazione o le esclusioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili al licenziatario. Tale inapplicabilità può essere dovuta anche al fatto che il Paese di residenza del licenziatario non consente l'esclusione o la limitazione di danni incidentali, conseguenti o di altro tipo.

GARANZIA LIMITATA

- A. GARANZIA LIMITATA.** Qualora il licenziatario si attenga alle istruzioni, il software funzionerà in sostanziale conformità a quanto descritto nel materiale Microsoft che il licenziatario riceve con il software.

Il termine "garanzia limitata" fa riferimento alla garanzia espressa fornita dal produttore o dall'installatore. Tale garanzia viene fornita in aggiunta agli altri diritti e rimedi riconosciuti al licenziatario in base alla legge, inclusi i diritti e i rimedi previsti in conformità alle garanzie di legge stabilite ai sensi della Legge locale per la Tutela dei Consumatori.

- B. PERIODO DI VALIDITÀ DELLA GARANZIA; DESTINATARIO DELLA GARANZIA; DURATA DI EVENTUALI GARANZIE IMPLICITE.** La garanzia limitata ha una validità di 90 giorni dalla data in cui il software è stato acquistato dal primo utente. Qualora il licenziatario riceva supplementi, aggiornamenti o il software sostitutivo durante i 90 giorni di garanzia, essi saranno garantiti per il rimanente periodo di

validità della garanzia o per 30 giorni, a seconda del termine più lontano nel tempo. Qualora il primo utente trasferisca il software, il periodo rimanente della garanzia si applicherà al cessionario.

Nella misura consentita dalla legge, eventuali garanzie o condizioni implicite restano in vigore esclusivamente per il periodo di validità della garanzia limitata. Alcuni paesi non consentono limitazioni circa la durata delle garanzie implicite, pertanto queste limitazioni potrebbero non essere applicabili al licenziatario. Potrebbero inoltre non essere applicabili al licenziatario in quanto in alcuni paesi possono non essere consentite limitazioni sulla durata di una garanzia o condizione implicita.

- C. ESCLUSIONI DALLA GARANZIA.** La presente garanzia non si applica nel caso in cui i problemi derivino da azioni (o da omissioni) del licenziatario, da azioni di terzi o da eventi al di fuori del ragionevole controllo del produttore, dell'installatore o di Microsoft.
- D. RIMEDI PER INADEMPIMENTO DELLA GARANZIA.** Il produttore o l'installatore, a propria scelta, potrà (i) riparare o sostituire il software senza alcun costo aggiuntivo oppure (ii) accettare la restituzione del software unitamente al server rimborsando l'eventuale importo pagato dal licenziatario. Il produttore o l'installatore potrà inoltre riparare o sostituire i supplementi, gli aggiornamenti e il software sostitutivo oppure rimborsare l'eventuale importo pagato dal licenziatario. Il licenziatario potrà contattare il produttore o l'installatore per conoscere le modalità di rimborso. Questi sono gli unici rimedi del licenziatario relativi all'inadempimento della garanzia limitata.
- E. DIRITTI DEI CONSUMATORI.** Il presente contratto non modifica gli eventuali diritti dei consumatori riconosciuti al licenziatario dalla legge locale.
- F. PROCEDURE PER LA GARANZIA.** Il licenziatario potrà contattare il produttore o l'installatore per informazioni su come ottenere l'assistenza prevista dalla garanzia del software. Per ottenere il rimborso, il licenziatario deve attenersi alle modalità di restituzione definite dal produttore o dall'installatore.
- G. ESCLUSIONE DI ALTRE GARANZIE.** La garanzia limitata è l'unica garanzia diretta concessa dal produttore o dall'installatore e da Microsoft. Dal produttore o dall'installatore e da Microsoft non vengono fornite altre garanzie o condizioni espresse. Nella misura consentita dalla legge locale, il produttore o l'installatore e Microsoft escludono eventuali garanzie implicite di commerciabilità (qualità non inferiore alla media), adeguatezza per uno scopo specifico e non violazione di diritti di terzi. Qualora, nonostante la presente esclusione, le leggi locali riconoscano al licenziatario eventuali garanzie o condizioni implicite, i rimedi del licenziatario descritti nella clausola Rimedi per Inadempimento della Garanzia troveranno comunque applicazione, nella misura consentita dalle leggi locali.

SOLO PER L'AUSTRALIA. Il termine "garanzia limitata" fa riferimento alla garanzia fornita dal produttore o dall'installatore. Questa garanzia viene fornita in aggiunta agli altri diritti e rimedi riconosciuti al licenziatario in base alla legge, inclusi i diritti e i rimedi previsti in conformità alle garanzie di legge stabilite ai sensi della Australian Consumer Law. I beni Microsoft sono

accompagnati da garanzie la cui esclusione ai sensi della Australian Consumer Law non è consentita. Il licenziatario è autorizzato a ottenere una sostituzione o un rimborso in caso di guasto grave e un indennizzo per qualsiasi altra perdita o danno ragionevolmente prevedibile. Il licenziatario è anche autorizzato a richiedere la riparazione o la sostituzione dei beni qualora la loro qualità non sia accettabile e il guasto non venga considerato grave. I beni presentati per essere riparati potranno essere sostituiti con beni ricondizionati dello stesso tipo, invece che riparati. Per la riparazione dei beni potranno essere utilizzate parti rigenerate.

H. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ ED ESCLUSIONE DI DANNI PER INADEMPIMENTO DELLA GARANZIA. La clausola relativa a limitazione di responsabilità ed esclusione di danni si applica alle violazioni della presente garanzia limitata.

Oltre agli specifici diritti conferiti dalla presente garanzia, il licenziatario potrebbe beneficiare di altri diritti, variabili da stato a stato. Il licenziatario potrebbe, inoltre, beneficiare di altri diritti che variano da Paese a Paese.

EULAID:T1S_SR_2_ED_SRVSOL_O_it-it