

Letzte Aktualisierung März 2025

MICROSOFT-SOFTWARE-LIZENZBEDINGUNGEN WINDOWS CPC-BETRIEBSSYSTEM

Vielen Dank, dass Sie sich für Microsoft entschieden haben!

Dies ist ein Lizenzvertrag zwischen Ihnen und Microsoft oder dem Gerätehersteller. Microsoft ist der Gerätehersteller für Geräte, die von Microsoft oder einem seiner verbundenen Unternehmen hergestellt werden. In diesem Vertrag werden Ihre Rechte, Verpflichtungen und die Bedingungen, unter denen Sie die Windows CPC-Software nutzen dürfen, beschrieben. Sie sollten sich den gesamten Vertrag durchlesen, einschließlich aller ergänzenden Lizenzbestimmungen, die der Software beiliegen, und aller verknüpften Bestimmungen, da all diese Bestimmungen wichtig sind und zusammen diesen Vertrag bilden, der für Sie gilt. Sie können verknüpfte Bestimmungen anzeigen, indem Sie den Link (<https://aka.ms/>) in ein Browserfenster einfügen..

Durch Annahme dieses Vertrags oder Verwendung der Software erklären Sie sich mit all diesen Bestimmungen einverstanden. Wenn Sie diese Bestimmungen nicht annehmen oder einhalten, dürfen Sie die Software oder deren Features nicht verwenden. Sie können sich an den Gerätehersteller wenden, um dessen Rückgaberichtlinien in Erfahrung zu bringen und das Gerät gegen Erstattung oder Gutschrift des Kaufpreises gemäß jenen Richtlinien zurückzugeben. Sie sind verpflichtet, jene Richtlinien einzuhalten. Diese verlangen von Ihnen, die Software mit dem gesamten Gerät, auf dem die Software installiert ist, gegebenenfalls gegen Erstattung oder Gutschrift des Kaufpreises zurückzugeben.

1. Überblick.

- a. Anwendbarkeit.** Dieser Vertrag gilt für die Windows CPC-Software, die auf Ihrem Gerät vorinstalliert ist, für alle Schriftarten, Symbole, Bilder oder Tondateien, die in der Software enthalten sind, sowie für alle Microsoft-Updates, -Upgrades, -Ergänzungen oder -Dienste für die Software, sofern diese nicht von anderen Bedingungen begleitet werden. Er gilt ebenfalls für Windows CPC-Anwendungen, die von Microsoft entwickelt wurden und in Windows CPC enthalten sind, sofern keine anderen Bedingungen gelten. Wenn dieser Vertrag Bestimmungen im Hinblick auf Features oder Dienste enthält, die auf Ihrem Gerät nicht verfügbar sind, finden die entsprechenden Bestimmungen keine Anwendung.
- b. Zusätzliche Bestimmungen.** Abhängig von den Möglichkeiten Ihres Geräts, seiner Konfiguration und Ihrer Nutzung desselben gelten für Ihre Nutzung bestimmter Features, Dienste und Apps möglicherweise zusätzliche Bestimmungen von Microsoft bzw. Dritten. Bitte lesen Sie diese.
 - (i) Einige Windows CPC-Apps ermöglichen den Zugriff auf Onlinedienste oder erfordern den Zugriff darauf. Die Verwendung dieser Dienste wird mitunter durch separate Bestimmungen geregelt, wie z. B. durch den Microsoft-

Servicevertrag unter (<https://aka.ms/msa>). Sie können diese Bestimmungen und Richtlinien unter den Nutzungsgeschäftsbedingungen der Dienste oder in den Einstellungen der Anwendung einsehen. Diese Dienste stehen möglicherweise nicht in allen Regionen zur Verfügung.

- (ii) Microsoft kann zusätzliche Apps einbinden, die separaten Lizenzbestimmungen unterliegen.
- (iii) Die Software kann Programme von Drittanbietern enthalten, die an Sie im Rahmen dieses Vertrags oder unter deren eigenen Bedingungen lizenziert sind. Lizenzbestimmungen, Hinweise und ggf. Bestätigungen im Zusammenhang mit Drittanbieterprogrammen können unter <https://aka.ms/thirdparty notices> eingesehen werden.

2. Rechte zur Installation und Nutzung.

- a. **Lizenz.** Wir gewähren Ihnen im Rahmen dieses Vertrags das Recht, eine Instanz dieser Software auf dem Gerät auszuführen. Sie dürfen die Software nicht auf mehreren Geräten parallel installieren oder ausführen. Eine Aktualisierung oder ein Upgrade einer Software, die kein Originalprodukt ist, mit Software von Microsoft oder autorisierten Quellen macht Ihre ursprüngliche bzw. die aktualisierte/upgegradete Version nicht zu einem Original, und in dieser Situation verfügen Sie über keine Lizenz zur Nutzung der Software.
- b. **Gerät.** In diesem Vertrag bezeichnet „Gerät“ das lokale Hardwaresystem, das zum Ausführen der Windows CPC-Software autorisiert ist. Eine Hardwarepartition oder ein Blade wird als Gerät betrachtet. Für die Zwecke dieses Vertrags umfasst der Begriff „Gerät“ kein Hardwaresystem (ob physisch oder virtuell), auf dem die Software installiert ist oder auf das ausschließlich für die Fernnutzung über ein Netzwerk zugegriffen wird.
- c. **Einschränkungen.** Der Gerätehersteller und Microsoft behalten sich alle Rechte vor (beispielsweise Rechte im Rahmen von Gesetzen über geistiges Eigentum), die in diesem Vertrag nicht ausdrücklich gewährt werden und es werden Ihnen keine weiteren Rechte lizenziert. Zur Klarstellung: Diese Lizenz gibt Ihnen kein Recht auf Folgendes, und Sie dürfen nicht (und Sie dürfen dies auch keiner anderen Person oder Entität gestatten):
 - (i) Funktionen der Software getrennt zu verwenden oder zu virtualisieren;
 - (ii) die Software zu veröffentlichen, zu kopieren (mit Ausnahme der zulässigen Sicherungskopie), zu vermieten oder zu vermieten, es sei denn, die Miete oder der Leasingvertrag ist für nicht kommerzielle Zwecke bestimmt;
 - (iii) technische Beschränkungen oder Begrenzungen in der Software zu umgehen;

- (iv) die Software als Serversoftware zu verwenden oder das Gerät als Server zu betreiben; die Software zu verwenden, um kommerzielle gehostete Dienste anzubieten; die Software für die gleichzeitige Nutzung durch mehr als einen Benutzer über ein Netzwerk verfügbar zu machen; die Software auf einem Server für den Remotezugriff oder die Verwendung über ein Netzwerk zu installieren; oder die Software nur von einem Gerät zur Remotebenutzung zu installieren;
 - (v) die Software zurückentwickeln, dekompileieren oder disassemblieren oder es versuchen, außer und nur insofern, als die vorgenannte Einschränkung (a) nach geltendem Recht zulässig ist, (b) durch die Lizenzierungsbestimmungen gedeckt ist, die die Nutzung von Open-Source-Komponenten regeln, die in der Software enthalten sein können, oder (c) erforderlich ist, um Änderungen in Programmbibliotheken zu debuggen, versehen mit niedrigerer öffentlicher GNU-Lizenz, die in der Software enthalten und mit ihr verknüpft ist;
 - (vi) bei der Verwendung von internetbasierten Features diese auf eine Weise zu nutzen, die deren Nutzung durch andere stören könnte, oder zu versuchen, sich damit unbefugten Zugriff auf Dienste, Daten, Konten oder Netzwerke zu verschaffen oder diese zu nutzen; und
- 3. Datenschutz.** Ihre Privatsphäre ist uns wichtig. Informationen zum Datenschutz sowie die Microsoft Datenschutzerklärung sind unter <https://aka.ms/privacy> verfügbar.
- 4. Aktualisierungen.** Die Software sucht in regelmäßigen Abständen nach System- und App-Updates und lädt sie herunter und installiert sie an Ihrer Stelle. Sie dürfen Updates nur von Microsoft oder autorisierten Quellen beziehen, und Microsoft muss möglicherweise Ihr System aktualisieren, um Ihnen diese Updates bereitstellen zu können. Durch die Annahme dieses Vertrags oder durch Nutzung der Software, erklären Sie sich mit dem Erhalt dieser Arten von automatischen Updates ohne zusätzliche Benachrichtigung einverstanden. IT-Administratoren können über Intune updatebezogene Einstellungen konfigurieren (siehe <https://learn.microsoft.com/en-us/windows/client-management/mdm/policy-csp-update>).
- 5. Hardware-Spezifikationen.** Die Windows CPC-Software ist nur mit der Hardware kompatibel, die mit vorinstalliert ist.
- 6. Einhaltung der Handelsgesetze.** Sie erkennen an, dass die Geräte, Dienste, Software und zugehörige Technologie („Artikel“) den geltenden Handelsgesetzen in einem oder mehreren Ländern unterliegen können. Sie müssen alle relevanten Gesetze und Regelungen einhalten, die für den Import oder Export der Artikel gelten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Handelsgesetze wie die Regelungen der USA zur Exportkontrolle (U.S. Export Administration Regulations) oder andere Endbenutzer-, Endverwendungs- und Bestimmungsbeschränkungen der USA und Regierungen sowie Sanktionsvorschriften, die vom U.S. Office of Foreign Assets Control verwaltet werden („Handelsgesetze“). Microsoft kann diesen Vertrag unverzüglich aussetzen oder kündigen, soweit Microsoft

vernünftigerweise zu dem Schluss kommt, dass die fortgesetzte Leistung gegen Handelsgesetze verstoßen würde oder das Risiko birgt, Sanktionen oder Strafen nach Handelsgesetzen zu unterliegen. Weitere Informationen finden Sie unter www.microsoft.com/exporting.

7. **Garantie, Haftungsausschluss, Abhilfe, Schäden und Verfahren.**

- a. **Beschränkte Garantie.** Abhängig davon, wie Sie die Windows CPC-Software erhalten haben, garantiert Microsoft oder der Gerätehersteller, dass ordnungsgemäß lizenzierte Software so arbeitet, wie es in allen Microsoft-Materialien beschrieben ist, die der Software beiliegen. Diese beschränkte Garantie erstreckt sich nicht auf durch Sie verursachte Probleme, die durch Nichtbeachtung von Anweisungen oder durch Ereignisse verursacht werden, die außerhalb der angemessenen Kontrolle von Microsoft oder des Geräteherstellers liegen. Die beschränkte Garantie beginnt, wenn der erste Nutzer die Software erwirbt, und ist ein Jahr lang gültig, wenn sie von Microsoft erworben wurde, oder 90 Tage, wenn sie von einem Gerätehersteller erworben wurde. Wenn Sie während der 90-tägigen Laufzeit dieser beschränkten Garantie des Geräteherstellers Updates oder Ergänzungen direkt von Microsoft erhalten, stellt Microsoft diese beschränkte Garantie für diese Updates oder Ergänzungen bereit. Alle Ergänzungen, Updates oder Ersatzsoftware, die Sie möglicherweise während dieses Jahres von Microsoft erhalten, fallen ebenfalls unter die Garantie, jedoch nur für den Rest dieses einjährigen Zeitraums, wenn sie von Microsoft erworben wurden, oder für 90 Tage, wenn sie von einem Gerätehersteller erworben wurden, oder für 30 Tage, wobei der jeweils längere Zeitraum maßgeblich ist. Durch Übertragung der Software wird die beschränkte Garantie nicht verlängert.
- b. **Gewährleistungsausschluss. Keine anderen Garantien.** Weder Microsoft noch der Gerätehersteller gewähren andere ausdrückliche Garantien.
- c. **Beschränktes Rechtsmittel.** Wenn Microsoft oder der Gerätehersteller seine beschränkte Garantie verletzt, wird Microsoft nach eigenem Ermessen entweder: (i) die Software kostenlos reparieren oder ersetzen oder (ii) nach Microsofts Ermessen das Gerät, auf dem die Software vorinstalliert war, gegen Erstattung des gegebenenfalls gezahlten Betrags zurücknehmen. Der Gerätehersteller (oder Microsoft, sofern direkt von Microsoft erworben) kann außerdem Ergänzungen, Updates und Ersatzsoftware nachbessern oder nachliefern oder den von Ihnen gegebenenfalls dafür gezahlten Betrag zurückerstatten.
- d. **Schäden. Abgesehen von Nachbesserungen, Nachlieferungen oder Kaufpreiserstattungen, die Microsoft, der Gerätehersteller möglicherweise leisten, können Sie auf der Grundlage dieser beschränkten Garantie keinen Schadenersatz oder andere Abhilfansprüche geltend machen, insbesondere keinen Schadenersatz für entgangenen Gewinn oder direkte Schäden, Folgeschäden, spezielle, indirekte oder zufällige Schäden.**

e. Garantie- und Erstattungsverfahren. Bezüglich Service oder einer Erstattung müssen Sie die Kopie Ihres Kaufbelegs vorlegen und Microsofts Rückgabebestimmungen entsprechen, wenn Sie die Software von Microsoft erworben haben, oder den Rückgabebestimmungen des Geräteherstellers, wenn Sie die Software von einem Gerätehersteller erworben haben. Diese Rückgabebestimmungen können die Rückgabe der Software mit dem gesamten Gerät erfordern, auf dem die Software installiert ist; das Echtheitszertifikat (Certificate of Authenticity, COA) mitsamt Product Key, sofern mit Ihrem Gerät mitgeliefert, muss befestigt bleiben. Wenden Sie sich unter der Ihrem Gerät beigefügten Adresse oder gebührenfreien Telefonnummer an den Gerätehersteller, um von diesem zu erfahren, wie Sie Garantieleistungen für die Software erhalten können. Wenn Microsoft der Hersteller Ihres Geräts ist, wenden Sie sich an Microsoft per Post an Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland, oder besuchen Sie <https://aka.ms/mssupport>.

8. Support. Wenden Sie sich für die Software allgemein an den Gerätehersteller, um von diesem Supportoptionen zu erhalten. Die Telefonnummer für den Support ist im Lieferumfang der Software enthalten. Für von Microsoft direkt erhaltene Updates und Ergänzungen kann Microsoft begrenzte Support-Dienste für ordnungsgemäß lizenzierte Software erbringen, wie unter (<https://aka.ms/mssupport>) beschrieben.

9. Anwendbares Recht. Für alle Ansprüche und Streitigkeiten gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland in Bezug auf die Software, ihren Preis oder diesen Vertrag, einschließlich Ansprüche aus Vertragsverletzung und Ansprüche aus Verbraucherschutzgesetzen, Gesetzen gegen unlauteren Wettbewerb, stillschweigender Garantie, Bereicherung und unerlaubter Handlung, unabhängig von den Grundsätzen des Kollisionsrechts.

10. Verbraucherrechte und andere Rechte. Dieser Vertrag beschreibt bestimmte Rechte. Möglicherweise stehen Ihnen nach dem geltenden Recht andere Rechte zu, einschließlich Verbraucherrechte. Möglicherweise haben Sie auch Rechte gegenüber der Partei, von der Sie die Software erworben haben. Dieser Vertrag ändert nicht diese anderen Rechte

11. Haftungsbeschränkung. Bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz, bei garantierten Beschaffenheitsangaben und bei arglistig verschwiegenen Mängeln sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit haftet der Hersteller des Geräts oder Microsoft nach den gesetzlichen Bestimmungen. Vorbehaltlich des vorangegangenen Satzes haftet der Gerätehersteller oder Microsoft nur dann für leichte Fahrlässigkeit, wenn der Gerätehersteller oder Microsoft diejenigen wesentlichen Vertragspflichten verletzt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieses Vertrags überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung den Zweck dieses Vertrags gefährden würde und auf deren Einhaltung eine Partei regelmäßig vertrauen darf (sogenannte „Kardinalpflichten“). In anderen Fällen haftet der Gerätehersteller oder Microsoft nicht.

Zur Klarstellung sei angemerkt, dass diese Haftungsbeschränkung für den gesamten Vertrag gilt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den gesamten Abschnitt 12. („Zusätzliche Hinweise“).

12. **Zusätzliche Hinweise.**

- a. **Verwendung von Netzwerken, Daten und Internet.** Einige Features der Software und Dienste, auf die Sie über die Software zugreifen, erfordern möglicherweise den Zugriff Ihres Gerätes auf das Internet. Ihr Zugriff und Ihre Nutzung (einschließlich Gebühren) können den Bestimmungen des Vertrags mit Ihrem Mobilfunk- bzw. Internetanbieter unterliegen. Bestimmte Features der Software unterstützen mitunter einen effizienteren Zugriff auf das Internet, doch die Nutzungsberechnungen der Software können von den Angaben Ihres Serviceproviders abweichen. Sie sind stets dafür verantwortlich, (i) die Bestimmungen Ihrer eigenen Pläne und Verträge zu verstehen und einzuhalten, sowie (ii) für alle Probleme im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung von bzw. Ihrem Zugriff auf Netzwerke, einschließlich öffentlicher/offener Netzwerke. Sie dürfen die Software nur dann für die Verbindung mit Netzwerken verwenden und Zugriffsinformationen auf diese Netzwerke gemeinsam nutzen, wenn Sie über die entsprechende Genehmigung verfügen.
- b. **Versionen bezüglich beschränkter Rechte.** Wenn die von Ihnen erworbene Softwareversion für eine bestimmte oder eingeschränkte Nutzung gekennzeichnet bzw. vorgesehen ist, dürfen Sie sie nur wie angegeben verwenden.

Vorschauversionen. Wenn Sie sich für die Nutzung von Vorschau-, Insider-, Beta- oder anderen Vorabversionen der Software („Vorschauen“) entscheiden sollten, die Microsoft möglicherweise zur Verfügung stellt, endet Ihr Nutzungsrecht mit dem Ablaufdatum der Software. Vorschauen sind experimentell und können wesentlich von der kommerziell veröffentlichten Version abweichen. Ungeachtet anderslautender Bestimmungen in diesem Vertrag **werden Vorschauen „WIE BESEHEN“ bereitgestellt, und für diese Versionen gilt keine vertragliche Garantie. Durch Installieren von Vorschauen auf Ihrem Gerät können Sie die Garantie Ihres Geräts ungültig machen oder beeinträchtigen und möglicherweise an Ihren Gerätehersteller oder Netzbetreiber keinen Supportanspruch haben.**

13. **Gesamter Vertrag.** Dieser Vertrag (zusammen mit den gedruckten Lizenzbestimmungen oder anderen Bestimmungen, die Softwareergänzungen, -updates und -diensten beiliegen, welche vom Gerätehersteller oder von Microsoft bereitgestellt und von Ihnen genutzt werden) sowie die Bestimmungen, auf die mittels in diesem Vertrag enthaltener Weblinks verwiesen wird, stellen den gesamten Vertrag für die Software sowie derartige Ergänzungen, Updates und Dienste dar (es sei denn, der Gerätehersteller oder Microsoft stellt mit solchen Ergänzungen, Updates oder Diensten andere Bestimmungen zur Verfügung). Sie können diesen Vertrag überprüfen, nachdem ihre Software läuft, indem Sie auf <https://aka.ms/useterms> oder auf Einstellungen - System – Über (das System) innerhalb

der Software gehen. Außerdem können Sie die Bestimmungen über jeden der Links in diesem Vertrag einsehen, indem Sie die URLs in die Adressleiste eines Browsers eingeben, und Sie erklären sich damit einverstanden, dies zu tun. Sie verpflichten sich, vor der Nutzung der Software oder Dienste die Bestimmungen, einschließlich der verlinkten Bestimmungen, zu lesen. Sie nehmen zur Kenntnis, dass Sie durch die Nutzung der Software und Dienste diesem Vertrag und den verlinkten Bestimmungen zustimmen. Dieser Vertrag enthält auch informative Links. Die Links mit Benachrichtigungen und bindenden Bestimmungen lauten:

- Microsoft-Servicevertrag <https://aka.ms/msa>