

2024년 7월 최종 수정

## MICROSOFT 소프트웨어 라이선스 조건

---

### OFFICE 2024 데스크톱

미국에 거주하거나 기본 사업자 주소지가 미국인 경우 **10항**의 법적 구속력이 있는 중재 조항 및 집단 소송 포기에 대한 내용을 읽어 보십시오. 이 조항은 분쟁 해결 방법에 영향을 미칩니다.

**Microsoft를 선택해 주셔서 감사합니다!**

Office 소프트웨어를 취득한 방법에 따라 본 계약은 (i) 귀하의 장치와 함께 소프트웨어를 배포하는 장치 제조업체 또는 소프트웨어 설치업체와 귀하 간에 체결되는 라이선스 계약 또는 (ii) 리테일러로부터 소프트웨어를 취득한 경우 귀하와 Microsoft Corporation(또는 거주지나 사업체인 경우 기본 사업자 주소지에 따라 그 계열사 중 하나) 간에 체결되는 라이선스 계약입니다. Microsoft는 Microsoft 또는 그 계열사 중 하나가 생산하는 장치의 제조업체이며, 귀하가 Microsoft로부터 직접 소프트웨어를 취득한 경우에는 Microsoft가 리테일러입니다. 귀하가 볼륨 라이선스 고객의 직원인 경우, Office 소프트웨어 사용 시 본 계약보다는 귀하의 고용주의 볼륨 라이선스 계약의 적용을 받습니다.

본 계약에는 귀하의 권리와 의무, 그리고 귀하의 Office 소프트웨어 사용 조건이 명시되어 있습니다. 모든 계약 내용이 중요하며 전체 내용이 본 계약을 구성하고 귀하에게 적용되므로 소프트웨어와 함께 제공되는 모든 추가 구성 요소 라이선스 계약과 링크된 모든 계약조건을 포함하여 본 계약서 전체를 검토해야 합니다. 브라우저 창에 해당 링크를 붙여 넣으면 링크된 계약조건을 검토할 수 있습니다.

본 계약에 동의하거나 본 소프트웨어를 사용함으로써 귀하는 이러한 모든 조건에 동의하게 되며, **4항**에 명시된 개인정보취급방침에 따라 정품 인증 및 소프트웨어 사용 중 특정 정보가 전송된다는 데 동의하게 됩니다. 이러한 조건에 동의하지 않고 이를 준수하지 않을 경우 본 소프트웨어 또는 해당 기능을 사용할 수 없습니다. 귀하는 장치 제조업체 또는 설치업체나 소프트웨어를 직접 구매한 경우 리테일러에 문의하여 반환 정책을 확인하고 해당 정책에 따라 소프트웨어 또는 장치를 반환하여 금액을 환불 받거나 적립금을 받을 수 있습니다. 귀하는 해당 정책을 준수해야 합니다. 정책에 따라 환불 또는 적립금(있는 경우)을 받으려면 소프트웨어 및 소프트웨어가 설치된 장치 전체를 반환해야 할 수도 있습니다.

## 1. 개요.

**a. 적용 가능성.** 본 계약은 장치에 사전 설치된 Office 소프트웨어 또는 리테일러로부터 취득하여 귀하가 설치한 Office 소프트웨어, 소프트웨어를 받은 미디어(있는 경우), 소프트웨어에 포함된 모든 글꼴, 아이콘, 이미지 또는 사운드 파일, 소프트웨어에 대한 모든 Microsoft 업데이트, 업그레이드, 추가 구성 요소 또는 서비스에 적용됩니다. 단, 이러한 항목에 대해 기타 계약조건이 제공되는 경우는 예외입니다. 이는 다른 사용 약관이 적용되지 않는 한 추가 기능을 제공하는 Microsoft에서 개발한 Office 앱에도 적용됩니다. 본 계약에 장치에서 사용할 수 없는 기능 또는 서비스에 대한 조건이 포함되어 있는 경우에는 해당 조건이 적용되지 않습니다.

**b. 추가 조건.** 장치의 기능, 장치가 구성된 방식 및 귀하가 장치를 사용하는 방식에 따라 특정 기능, 서비스 및 앱 사용에 추가적인 Microsoft 및 제3자 조건이 적용될 수 있습니다. 본 라이선스 계약을 읽어 주시기 바랍니다.

(i) 소프트웨어의 일부 기능은 온라인 서비스에 대한 액세스 지점을 제공하거나 온라인 서비스에 의존하고 이러한 서비스 사용에는 때때로 <https://aka.ms/msa>의 Microsoft 서비스 계약과 같은 별도의 조건 및 개인정보취급방침이 적용됩니다. 해당 서비스 사용 약관을 검토하여 이러한 조건 및 정책을 확인할 수 있습니다. 일부 지역에서는 이러한 서비스를 사용하지 못할 수도 있습니다.

(ii) Microsoft, 또는 장치 제조업체나 설치업체는 추가 앱을 포함할 수 있으며 여기에는 별도의 라이선스 계약 및 개인정보취급방침이 적용됩니다.

(iii) 본 소프트웨어에는 본 계약 또는 고유한 계약조건에 따라 귀하에게 라이선스가 허가된 제3자 프로그램이 포함되어 있을 수 있습니다. 제3자 프로그램에 대한 라이선스 계약, 통지 및 승인(있는 경우)은 <https://aka.ms/thirdpartynotices>에서 볼 수 있습니다.

(iv) 소프트웨어를 실행하는 동안 소프트웨어의 글꼴을 사용하여 내용을 표시 및 인쇄할 수 있습니다. 귀하는 콘텐츠를 인쇄하기 위해 프린터 또는 기타 출력 장치에 글꼴을 임시로 다운로드할 수 있으며 글꼴의 포함 제한에 따라 허용되는 범위 내에서 콘텐츠에 글꼴을 포함할 수 있습니다.

## 2. 설치 및 사용 권한.

**a. 라이선스.** 본 소프트웨어는 판매되는 것이 아니라 그 사용이 허가되는 것입니다. 본 라이선스 계약에 따라 귀하에게는 귀하의 장치(라이선스가 허가된 장치)에 하나의 소프트웨어 인스턴스를 설치(리테일러로부터 본 소프트웨어를 취득한 경우) 및 실행할

수 있는 권한이 부여되며, 본 계약에 포함된 모든 조건과 제한 사항을 준수하는 한, 한 번에 한 사람이 사용할 수 있습니다. 제한적 권리 버전, 특정 지역 및 소프트웨어의 특정 버전에만 해당되는 라이선스 및 조건은 아래의 13-15항을 참조하십시오. Microsoft 또는 승인된 출처로부터 취득한 소프트웨어를 사용하여 정품이 아닌 소프트웨어를 업데이트 또는 업그레이드해도 원래 버전 또는 업데이트/업그레이드된 버전이 정품이 되는 것은 아니며 이 경우 귀하에게는 소프트웨어 라이선스가 없습니다.

**b. 장치.** 본 계약에서 "장치"는 본 소프트웨어를 실행할 수 있는 내부 저장 장치가 있는 로컬 하드웨어 시스템(실제 또는 가상)입니다. 하드웨어 파티션 또는 블레이드는 장치로 간주됩니다. 이 계약의 목적상, "장치"는 소프트웨어를 설치 또는 네트워크를 통해서만 원격 사용하는 일체의 하드웨어 시스템(물리적 또는 가상)을 포함하지 않습니다.

**c. 제한 사항.** 장치 제조업체 또는 설치업체와 Microsoft가 본 계약에서 명시적으로 허가되지 않은 모든 권리(예: 지적 재산권 보호법에 명시된 권리)를 보유하며 어떠한 다른 권리도 귀하에게 허가되지 않습니다. 예를 들어, 본 라이선스는 귀하에게 어떠한 권리도 양도하지 않으며, 귀하는 다음과 같은 행위를 하지 않습니다(그리고 타인이나 타기업이 다음 행위를 하는 것을 허용하지 않습니다):

- (i) 별도로 소프트웨어의 기능을 사용하거나 가상화하는 행위;
- (ii) 소프트웨어를 게시, 복사(허용된 백업 사본 제외), 임대, 대여 또는 대부하는 행위;
- (iii) 소프트웨어를 양도하는 행위(본 계약에서 허용하는 경우 예외);
- (iv) 소프트웨어의 기술적 제한 사항을 피하려는 행위;
- (v) 서버 소프트웨어로서 소프트웨어 사용 또는 장치를 서버로 운용, 상업적 호스팅 서비스를 제공하기 위해 소프트웨어를 사용하는 행위, 네트워크 상에서 한 명 이상의 사용자가 소프트웨어를 동시에 이용하게 하는 행위(아래 2(d)(v)에서 허용하는 경우는 제외), 원격 액세스를 위해 서버 또는 네트워크 상에 소프트웨어를 설치하는 행위, 또는 원격 사용자만을 위한 사용을 위해 장치에 소프트웨어를 설치하는 행위;
- (vi) (a) 관련 법률에서 허용하는 경우, (b) 소프트웨어에 포함되어 있을 수 있는 오픈 소스 구성 요소의 사용에 적용되는 라이선스 조건에서 허용하는 경우, 또는 (c) 해당 소프트웨어에 의해 연결된 GNU Lesser General Public License에 따라 라이선스가 허용된 라이브러리에 대한 변경 내용을 디버그해야 하는 경우를 예외로 하고 리버스 엔지니어링, 디컴파일 또는 디어셈블하거나 이를 시도하는 행위; 그리고

(vii) 인터넷 기반 기능을 사용할 때, 다른 사람의 기능 사용에 지장을 줄 수 있는 어떤 방식으로든 이러한 기능을 사용하는 행위, 또는 모든 서비스, 데이터, 계정 또는 네트워크에 무단으로 액세스를 시도하는 행위.

**d. 다중 사용 시나리오.**

(i) 여러 버전. 소프트웨어 취득 시 여러 버전(예: 32비트 및 64비트 버전)이 제공된 경우 한 번에 한 버전만 설치하여 정품 인증을 받을 수 있습니다.

(ii) 다중 또는 풀링 연결. 하드웨어나 소프트웨어를 사용하여 다중/풀링 연결을 사용하거나 소프트웨어에 액세스 또는 소프트웨어를 사용하는 장치/사용자 수를 줄여도 실제 필요한 라이선스 수는 줄어들지 않습니다. 귀하는 사용 중인 소프트웨어의 각 인스턴스에 대한 라이선스를 보유한 경우에만 그러한 하드웨어/소프트웨어를 사용할 수 있습니다.

(iii) 가상화된 환경에서의 사용. 본 라이선스를 통해 귀하는 하나의 장치(실제 또는 가상)에 하나의 소프트웨어 인스턴스만 설치하여 사용할 수 있습니다. 소프트웨어를 둘 이상의 가상 장치에서 사용하고자 할 경우에는 각 인스턴스에 대해 별도의 라이선스를 취득해야 합니다.

(iv) 원격 액세스. 90일마다 한 번이 넘지 않는 한도 내에서 귀하는 라이선스가 허가된 장치를 실제로 사용하는 단일 사용자를 라이선스가 허가된 사용자로 지정할 수 있습니다. 라이선스가 허가된 사용자는 원격 액세스 기술을 사용하여 마지막 물리적 사용 시점부터 최대 365일 동안 다른 장치에서 라이선스가 허가된 장치에 액세스할 수 있습니다. 다른 사용자도 원격 액세스 기술을 사용하여 다른 장치에서 라이선스가 허가된 장치에 액세스할 수 있지만 본 소프트웨어와 같은 버전 또는 본 소프트웨어보다 높은 버전을 실행하기 위해서는 해당 장치에서 별도로 라이선스 허가를 받아야 합니다.

(v) 원격 지원. 귀하는 소프트웨어의 추가 라이선스를 취득하지 않고 원격 지원 기술을 사용하여 활성 세션을 공유할 수 있습니다. 원격 지원을 사용하는 사용자는 일반적으로 문제 해결을 위해 다른 사용자의 컴퓨터에 직접 연결할 수 있습니다.

**e. 백업 사본.** 귀하는 백업 목적으로 소프트웨어 사본 한 부를 다운로드할 수 있으며, 아래에 설명된 대로 해당 소프트웨어가 리테일러로부터 취득한 독립 실행형 소프트웨어인 경우 이 백업 사본을 사용하여 소프트웨어를 이전할 수도 있습니다(<https://office.com/backup>에서 자세한 내용 참조).

**3. 양도.** EEA(유럽 경제 지역)에서 본 소프트웨어를 취득하였으며 EEA 내의 다른 사람 또는 법인에게만 소프트웨어를 양도하여 제3자에 대한 소프트웨어의 양도 및 그 사용 권한이 관련 법률을 따라야 하는 경우에는 본 조항이 적용되지 않습니다.

**a. 장치에 사전 설치된 소프트웨어.** 장치에 사전 설치된 소프트웨어를 취득한 경우 귀하는 소프트웨어 사용권을 사용권이 허가된 장치와 함께만 다른 사용자에게 직접 양도할 수 있습니다. 소프트웨어가 양도되면 더 이상 활성화되지 않습니다. 양도하기 전에 먼저 양수인이 소프트웨어의 양도 및 사용에 본 계약이 적용될 것임에 동의해야 합니다.

**b. 독립 실행형 소프트웨어.** 본 소프트웨어를 독립 실행형 소프트웨어로 취득한 경우 본인이 소유한 다른 장치에 소프트웨어를 이전할 수 있지만 90일마다 1회에 한합니다(하드웨어 고장인 경우 더 빨리 이전할 수 있음). 소프트웨어를 다른 장치에 양도하는 경우 그 장치가 "라이선스가 부여된 장치"가 됩니다. 또한 (i) 귀하가 소프트웨어의 원래 라이선스 취득 사용자이고 (ii) 새로운 사용자가 본 계약조건에 동의하는 경우 다른 사용자가 소유한 장치로 소프트웨어를 이전할 수 있습니다. 귀하가 소프트웨어를 새 장치로 이전할 때는 반드시 이전 장치에서 해당 소프트웨어를 제거해야 합니다. 장치 간에 라이선스를 공유하기 위한 소프트웨어의 양도는 허용되지 않습니다.

**4. 프라이버시, 데이터 사용에 대한 동의.** Microsoft는 귀하의 개인 정보를 중요하게 생각하고 있습니다. 일부 소프트웨어 기능의 경우 해당 기능을 사용할 때 정보가 전송 또는 수신됩니다. 이러한 기능 중 상당수는 사용자 인터페이스에서 활성 또는 비활성화할 수 있으며 사용하지 않도록 선택할 수 있습니다. 본 계약에 동의하고 본 소프트웨어를 사용함으로써 귀하는 <https://aka.ms/privacy>의 Microsoft 개인정보취급방침 및 소프트웨어 기능에 연결된 사용자 인터페이스에 명시된 대로 Microsoft가 정보를 수집, 사용 및 공개할 수 있음에 이해하게 됩니다.

**5. 인증된 소프트웨어, 인터넷 활성화 요구 사항.** 귀하는 적법하게 라이선스를 허가 받았으며 인터넷 또는 Microsoft가 승인한 다른 방법으로 소프트웨어를 올바르게 활성화한 경우에만 소프트웨어를 사용할 권한이 있습니다. **Microsoft는 귀하가 소프트웨어를 사용하려면 인터넷을 통해 소프트웨어를 활성화하도록 요구할 수 있습니다.** 귀하는 소프트웨어가 제대로 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다. 소프트웨어를 제대로 활성화하지 않은 경우, 소프트웨어의 대부분의 기능 또는 모든 기능이 실행되지 않습니다. 활성화 프로세스의 일부로, 소프트웨어를 사용하는 동안 인터넷에 연결할 때, 소프트웨어는 자동으로 Microsoft 또는 그 계열사에 연결되고 활성화를 통해 특정 장치와 연결합니다. 활성화(또는 장치 구성 요소 변경으로 인해 트리거될 수 있는 재활성화) 중에 특정 정보가 전송되며 인터넷, 전화 및 SMS 서비스 요금이 부과될 수 있습니다. 언제든지, 소프트웨어는 설치된 소프트웨어 인스턴스가 위조되었거나 라이선스가 부적절하게 허가되었거나 무단 변경 사항이 포함되어 있다고

판단할 수 있습니다. 소프트웨어는 라이선스가 허가된 장치와 연결된 라이선스를 확인하기 위해 주기적으로 자동으로 인터넷에 다시 연결할 수 있습니다. 활성화 또는 재활성화 프로세스의 일부로 필요한 경우 장치를 인터넷에 다시 연결하지 않는 경우, 소프트웨어의 기능이 저하된 상태로 작동할 수 있습니다. 소프트웨어에 대한 적법한 라이선스를 취득하라는 미리 알림 메시지가 발송될 수도 있습니다. 활성화에 성공하거나 기능 축소 모드에서 계속 사용한다고 해서 소프트웨어가 정품인지, 또는 라이선스가 제대로 부여되었는지 확인되지 않습니다. 활성화는 라이선스에 대한 무단 변경을 식별하거나 소프트웨어의 기능을 활성화하고 소프트웨어의 무단 사용을 방지하기 위한 것이므로 활성화를 우회하거나 회피해서는 안 됩니다. 귀하의 소프트웨어가 정품인지, 그리고 귀하에게 적법하게 라이선스가 허가되었는지 여부를 확인하려면 <https://aka.ms/genuine>을 참조하십시오. 특정 업데이트, 지원 및 기타 서비스는 오직 정품 Microsoft 소프트웨어 사용자에게만 제공될 수 있습니다.

**6. 업데이트.** 소프트웨어에서는 정기적으로 소프트웨어 업데이트가 있는지 확인 후 자동으로 해당 업데이트가 다운로드 및 설치됩니다. 귀하는 Microsoft 또는 승인된 출처로부터만 업데이트를 받을 수 있으며 본 계약에 동의하거나 소프트웨어를 사용함으로써 귀하는 추가 통지 없이 이러한 종류의 자동 업데이트를 수신할 것임에 동의하게 됩니다. 설정으로 이동하면 소프트웨어 업데이트 기본 설정을 변경할 수 있습니다. 예를 들어, Word를 실행하고 파일, 계정, 업데이트 옵션으로 이동하여 "업데이트 사용 안 함"을 선택합니다.

**7. 지역 및 수출 관련 제한.** 소프트웨어가 특정 지역에서 사용하도록 제한되어 있는 경우 해당 지역에서만 정품 인증을 할 수 있습니다. 또한 귀하는 소프트웨어에 적용되는 모든 국내 및 국제 수출법 및 규정을 준수해야 하며 여기에는 목적지, 최종 사용자 및 최종 용도에 대한 제한이 포함됩니다. 수출 제한에 대한 자세한 내용을 보려면 <https://aka.ms/exporting>을 방문하십시오.

## 8. 지원

**a. 장치에 사전 설치된 소프트웨어.** 일반적으로 장치 제조업체나 설치업체에 지원 옵션을 문의하십시오. Microsoft로부터 직접 업데이트 및 추가 구성 요소를 취득한 경우 Microsoft는 <https://aka.ms/mssupport>에 명시된 대로 적법하게 라이선스가 허가되고 활성화된 소프트웨어에 한하여 제한적 지원 서비스를 제공할 수 있습니다.

**b. 리테일러로부터 취득한 소프트웨어.** Microsoft는 (<https://aka.ms/mssupport>)에 명시된 바와 같이 적절하게 라이선스가 허가되고 활성화된 소프트웨어에 대한 제한 지원 서비스를 제공합니다.

## 9. 보증, 면책 조항, 구제수단, 손해 및 절차.

**a. 제한적 보증.** 소프트웨어를 받는 방법에 따라 Microsoft 또는 장치 제조업체나 설치업체는 적법하게 라이선스가 허가되고 활성화된 소프트웨어가 대체적으로 소프트웨어와 함께 제공되는 모든 Microsoft 자료에 명시된 대로 작동할 것임을 보증합니다. 이 제한적 보증은 귀하의 행위로 인해 발생하거나, 귀하가 지침을 위반해서 발생하거나, 소프트웨어 사용 라이선스를 올바르게 활성화 또는 재활성화하지 않았을 때 발생하거나, Microsoft 또는 장치 제조업체나 설치업체의 합리적 통제를 벗어난 사항으로 인해 발생한 문제에는 적용되지 않습니다. 이 제한적 보증은 최초 사용자가 소프트웨어를 취득한 때 시작하며 Microsoft에서 취득한 경우 1년간, 장치 제조업체나 설치업체에서 취득한 경우 90일동안 존속됩니다. Microsoft로부터 직접 업데이트 또는 추가 구성 요소를 구입한 경우, 장치 제조업체 또는 설치업체의 제한적 보증 기간인 90일동안 Microsoft는 이러한 업데이트 또는 추가 구성 요소에 대한 제한 보증을 제공합니다. 이 기간 동안 Microsoft로부터 수령한 추가 구성 요소, 업데이트 또는 소프트웨어 교환에도 보증이 적용되나 이들의 보증 기간은 Microsoft로부터 획득한 경우 당해(단, 당해의 남은 기간 동안), 또는 장치 제조업체나 설치업체로부터 획득한 경우 90일, 또는 30일(어느 것이든 가장 긴 기간 동안)입니다. 소프트웨어를 양도할 경우 제한적 보증은 연장되지 않습니다.

**b. 면책 조항.** Microsoft 또는 장치 제조업체나 설치업체는 그 밖에 다른 명시적 보증, 보장 또는 조건을 제공하지 않습니다. **Microsoft, 장치 제조업체 및 설치업체는 상업성, 특정 목적에의 적합성, 비침해성을 포함한 모든 묵시적 보증 및 조건을 배제합니다.** 해당 지역 법규에서 묵시적 보증의 제외를 허용하지 않는 경우 묵시적 보증, 보장 또는 조건은 이 제한적 보증 기간 동안만 존속되며 해당 지역 법규가 허용하는 범위 내에서 제한됩니다. 귀하가 거주하는 지역의 법규에 따라 제한적 보증 기간이 더 길어야 하는 경우 본 계약에도 불구하고 더 긴 보증 기간이 적용되나 본 계약에서 허용되는 구제수단만 이용할 수 있습니다.

**c. 제한적 구제수단.** 제조업체나 설치업체 또는 Microsoft가 제한적 보증을 불이행할 경우 Microsoft는 (i) 무료로 소프트웨어를 수리 또는 교환해 주거나 (ii) 소프트웨어 또는 소프트웨어가 사전 설치된 장치의 반환을 수락하고 지불한 금액(있는 경우)을 환불하는 방법 중에서 선택할 수 있습니다. Microsoft 또는 장치 제조업체나 설치업체(또는 Microsoft로부터 직접 구입한 경우는 Microsoft)는 소프트웨어의 추가 구성 요소, 업데이트 및 교환 제품 역시 수리 또는 교환하거나 그에 대해 지불한 금액을 환불해 줄 수 있습니다. 이는 보증 불이행에 대한 유일한 구제수단입니다. 이 제한적 보증에서는 귀하에게 특정 법적 권리를 허가하며, 귀하는 주 또는 국가마다 다른 기타 권리를 보유할 수도 있습니다.

**d. 손상.** Microsoft, 장치 제조업체나 설치업체가 제공할 수 있는 모든 수리, 교환 또는 환불을 제외하고 귀하는 본 제한적 보증, 본 계약의 기타 부분 또는 어떠한 이론에 따라서도 이익 손실이나 직접적, 결과적, 특별적, 간접적 또는 부수적 손해를 비롯한

손해에 대해 보상을 받거나 기타 구제수단을 이용할 수 없습니다. 본 계약에서 손해의 배제 및 구제수단 제한 조항은 수리, 교환 또는 환불이 귀하가 입은 손실에 대해 충분한 보상이 되지 않는 경우, Microsoft, 장치 제조업체나 설치업체가 그러한 손해의 가능성에 대해 사전에 알고 있었거나 알아야만 했던 경우 또는 구제수단이 그 실질적인 목적에 부합되지 못하는 경우에도 적용됩니다. 일부 주 및 국가에서는 부수적, 결과적 또는 기타 손해에 대한 배제나 제한을 허용하지 않으므로 이러한 제한이나 배제가 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 본 계약의 조항에도 불구하고 해당 지역 법규에서 손해에 대한 Microsoft, 장치 제조업체나 설치업체의 보상을 허용하는 경우 귀하는 소프트웨어에 지불한 금액을 초과(또는 무료로 소프트웨어를 취득한 경우 최대 미화 50달러)하여 보상을 받을 수 없습니다.

e. **보증 및 환불 절차.** 서비스 또는 환불을 받으려는 경우 귀하는 구입 증명 사본을 제공해야 하며 Microsoft에서 소프트웨어를 구매한 경우 Microsoft의 환불 정책을 따라야 하며 귀하가 장치 제조업체 또는 설치업체에서 소프트웨어를 구매한 경우 장치 제조업체 또는 설치업체의 환불 정책을 따라야 합니다. 독립형 소프트웨어를 구매한 경우 이러한 환불 정책에 따라 소프트웨어를 제거하여 Microsoft에 반환해야 할 수 있습니다. 장치에 미리 설치된 소프트웨어를 구매한 경우 이러한 환불 정책에 따라 소프트웨어가 설치된 장치 전체와 함께 소프트웨어를 반환해야 할 수 있습니다. 이때 제품 키(장치와 함께 제공된 경우)가 포함된 정품 인증서 라벨이 부착되어 있어야 합니다. 소프트웨어에 대한 보증 서비스를 받는 방법은 장치와 함께 제공된 주소 또는 무료 전화 번호로 장치 제조업체나 설치업체에 문의하십시오. Microsoft가 장치 제조업체이거나 귀하가 소프트웨어를 리테일러로부터 취득한 경우 Microsoft에 문의하십시오:

(i) 미국 및 캐나다. 전화: (800) MICROSOFT, 우편: Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, 또는 온라인: <https://aka.ms/nareturns>.

(ii) 유럽, 중동 및 아프리카. 우편: Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland, 또는 온라인: <https://aka.ms/mssupport>.

(iii) 오스트레일리아. 전화: 13 20 58, 우편: Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia, 또는 온라인: <https://aka.ms/mssupport>.

(iv) 기타 국가. <https://aka.ms/mssupport>에서 귀하의 국가에 서비스를 제공하는 Microsoft 제휴사에 연락하십시오.

**10. 미국에 거주하거나 사업체인 경우 해당 기본 사업자 주소지가 미국인 경우의 법적 구속력이 있는 중재 조항 및 집단 소송 포기.**

분쟁이 없으면 좋지만 있을 경우 귀하와 Microsoft는 분쟁 통지를 접수한 후 60일 동안 해당 분쟁을 비공식적으로 해결하려고 노력한다는 데 동의합니다. 분쟁을 해결할 수 없을 경우 귀하와 **Microsoft는 "FAA"(연방중재법안)에 따라 "AAA"(미국중재협회)에 의한 구속력 있는 개별 중재에 따르며 판사 또는 배심원단 앞에서 소송하지 않습니다.** 대신 중위중재인이 결정하며, 중위중재인의 결정은 FAA에 따른 제한된 검토권이 적용되는 경우를 제외하고 최종 결정이 됩니다. **집단 소송, 집단 중재, 대리인 소송, 공개 금지 명령 요청, 그리고 누군가가 대표자의 신분으로 소송을 제기하는 그 밖의 어떤 소송 절차도 허용되지 않습니다.** 개인적인 소송을 당사자 모두의 동의 없이 결합하는 것도 허용되지 않습니다. "우리," "우리의" 및 "우리를"은 Microsoft, 장치 제조업체, 소프트웨어 설치업체 및 그 모든 계열사를 포함합니다.

**a. 포함되는 분쟁 - IP를 제외한 모든 분쟁.** "분쟁"이라는 용어는 다양한 의미를 가질 수 있습니다. 이 용어에는 계약, 보증, 불법 행위, 법률 또는 규정을 비롯한 모든 법 이론에 따라 소프트웨어, 소프트웨어 가격, 마케팅, 커뮤니케이션, 귀하의 구매 거래, 거래액 또는 본 계약과 관련된 귀하와 장치 제조업체 또는 설치업체 간이나 귀하와 Microsoft 간의 모든 청구 또는 논쟁이 포함됩니다. **단, 귀하, 귀하의 라이선스 허가자, Microsoft 또는 Microsoft의 라이선스 허가자에 대한 지적 재산권 집행 또는 유효성과 관련된 분쟁은 예외입니다.**

**b. 중재 전 분쟁 통지 발송.** Microsoft 고객 지원 담당자가 해결할 수 없는 분쟁이 있고 중재를 원할 경우, 먼저 U.S. Mail을 이용하여 장치 제조업체 또는 설치업체로 개별 분쟁 통지를 보내야 합니다. 수신: 법무부서. Microsoft와의 분쟁은 Microsoft Corporation(수신자: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399)에 우편으로 보내거나 양식을 전자적으로 전송해야 합니다. 분쟁 통지 양식은 <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499> 에서 확인할 수 있습니다. 양식에 필요한 모든 정보를 빠짐없이 작성하십시오. Microsoft가 귀하와 분쟁이 있는 경우에도 동일한 절차가 진행됩니다. 모든 해당 시효는 적절하게 제출된 개별 분쟁 통지 날짜로부터 본 10항에 따라 중재를 적절하게 제기할 수 있는 최초 날짜까지 진행됩니다.

**c. 소액 재판소 옵션.** 분쟁 통지를 보내는 대신, 귀하 또는 당사는 소송이 소액사건 법원의 요건을 충족하고 개별적인 구제를 구하는 개별 소송으로 남아 있는 한, 소액사건 법원에 개별적인 구제만을 구하는 소송을 상대방에게 제기할 수 있습니다. 소액 청구 법원은 귀하가 거주하는 카운티(기업이면 주된 사업장)에 있어야 합니다.

**d. 중재 절차.** 모든 중재는 AAA가 상업 중재 규칙에 따라 수행합니다. 개인용 또는 가정용으로 소프트웨어를 사용하는 개인의 경우 개인 여부 및 소프트웨어의 사용 목적과 관계없이 분쟁 금액이 미화 75,000달러 미만이면 해당 소비자 중재 규칙이 적용됩니다. 본 10항에 의해 수정된 AAA의 집단 중재 보완 규칙은 관련 사건(아래에서 설명)에 적용됩니다. 자세한 내용은 <https://aka.ms/adr>을 참조하십시오. **본 계약이 관련 AAA**

규칙과 충돌하는 경우 본 계약이 적용됩니다. 중재를 시작하려면

<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497> 에 있는 중재 요구 양식을 AAA에 제출하고 사본을 우편을 통해 장치 제조업체 또는 설치업체나 Microsoft와의 분쟁인 경우 Microsoft로 보내주십시오. 양식에는 귀하와 청구에 관한 구체적인 정보가 포함되어야 합니다. 미화 25,000달러 이하의 분쟁은 중재인이 직접 심리가 필요하다고 판단할 명분이 없는 한 모든 심리가 전화 또는 화상 회의로 진행됩니다. 직접 심리는 귀하의 거주 국가(기업이면 귀하의 주 사업장이 위치하는 국가)에서 진행됩니다. 중재자는 법원과 동일한 배상금 지급 판정을 개인인 귀하에게 내릴 수 있습니다. **중재자는 귀하의 개인 청구를 만족하기 위해 개인인 귀하에게만 선언적 또는 금지 명령 구제를 적용할 수 있으며 비당사자에게 영향을 미치는 구제는 적용할 수 없습니다.**

중재자는 법원이 (i) 중재 가능 여부, 본 중재 합의의 형성, 존재, 범위, 유효성 및 집행 가능성 결정, (ii) 당사자가 중재 전 요건(개별적인 분쟁 통지 및 중재 요구 양식 포함)을 준수했는지 여부 결정, (iii) 집단, 대표자, 대리인 또는 결합 소송이나 절차 또는 금지 명령 구제에 대한 금지 집행, (iv) 중재가 본 10항에 부합하지 않는 경우 중재 진행 금지에 대해 배타적 권한을 갖는 경우를 제외한 모든 사안에 대해 결정합니다.

귀하의 분쟁 통지에 최소 24명의 다른 고객의 청구와 유사한 청구가 포함되어 있고 귀하와 해당 고객을 동일한 변호사 또는 서로 협력하는 변호사가 대리하는 경우, 귀하와 당사는 이러한 청구가 "관련 사건"이라는 데 동의합니다. 귀하와 당사는 본 10항에 의해 수정된 대로 중재 요청이 제출된 시점에 유효한 AAA의 집단 중재 보완 규칙이 관련 사건에 적용된다는 데 동의합니다. 관련 사건은 한 번에 최대 50건의 개별 중재를 일괄적으로만 제기할 수 있으며, 해당 개별 중재는 다음과 같은 방식으로 해결됩니다. (i) 첫 번째 일괄 처리의 경우, 각 당사자는 10항에 따른 개별 중재로 제기 및 해결할 관련 사건을 최대 25건까지 선택할 수 있습니다. (ii) 첫 번째 일괄 처리의 최대 50건의 개별 중재가 해결될 때까지 다른 어떤 관련 사건도 중재로 제기하거나 기소할 수 없습니다. (iii) 첫 번째 일괄 처리 이후에도 당사자들이 나머지 관련 사건을 해결할 수 없는 경우, 관련 사건의 두 번째 일괄 처리를 제기할 수 있으며, 각 당사자는 본 10항에 따른 개별 중재에서 해결할 관련 사건을 25건까지 선택할 수 있습니다. 일괄 처리되는 이러한 개별 중재 프로세스는 당사자들이 비공식적으로 또는 개별 중재를 통해 모든 관련 사건을 해결할 때까지 계속됩니다. 법원은 이 단락이 특정 청구에 적용되는지 여부를 포함하여 이 단락을 집행하고, 이 단락을 준수하지 않는 중재의 제기 또는 기소를 금지할 독점적 권한을 갖습니다.

**e. 중재 수수료 및 지급.** 소송 비용과 AAA 및 중재인의 수수료 및 비용은 AAA 규칙에 따릅니다.

또한 분쟁이 위에 설명된 관련 사건에 포함되지 않는 경우, 분쟁 금액이 미화 75,000달러 미만이고 중재를 시작하기 전에 본 10항의 모든 중재 전 요건을 준수한 경우, (1) 장치

제조업체 또는 설치업체(또는 Microsoft와 분쟁이 있는 경우 Microsoft)가 즉시 귀하의 신청 수수료를 상환하고 AAA 및 중재자의 수수료 및 비용을 지불합니다. 그리고 (2) 중재 종료 시, 중재자가 임명되기 전에 마지막으로 제시한 서면 제안서의 금액보다 더 많은 금액을 중재자가 귀하에게 지급하는 것을 인정하는 경우, 장치 제조업체 또는 설치업체(또는 Microsoft와 분쟁이 있는 경우 Microsoft)는 (i) 인정 금액 또는 미화 1,000달러(둘 중 더 많은 금액), (ii) 귀하에게 발생한 모든 합리적인 변호사 비용 및 개별 중재와 관련하여 발생한 모든 합리적인 비용(전문가 증언 수수료 및 비용 포함)을 귀하에게 지급해야 합니다.

**f. 분리 가능성.** 모든 항소 절차가 종료된 후 법원이 청구 또는 구제 요청과 관련하여 본 10항의 일부를 집행할 수 없다고 판단하는 경우, 당사자들은 나머지 청구 또는 구제 요청(예: 법원이 해당 요청을 고려하기 전에 중재자가 책임 및 개별 구제에 관한 판정을 내리는 금지 명령 구제 요청)을 법원에 제기하기 전에 중재 대상이 되는 모든 청구 및 구제 사항을 중재하는 데 동의합니다. 그렇지 않으면, 10항의 다른 부분이 집행할 수 없는 것으로 판명되는 경우 나머지 부분은 계속 유효합니다(법원 절차가 시작되기 전에 중재 판정이 내려져야 함).

**g. 당사자 또는 제3자 수혜자인 Microsoft.** Microsoft가 장치 제조업체이거나 귀하가 소프트웨어를 리테일러로부터 취득한 경우 Microsoft가 본 계약의 당사자입니다. 그렇지 않은 경우 Microsoft는 본 계약의 당사자가 아니나 장치 제조업체 또는 설치업체와의 계약에서 제3자 수혜자가 되어 비공식 협상이나 중재를 통해 분쟁의 해결을 시도할 수 있습니다.

**11. 준거법.** 국제사법 원칙에 관계없이 계약 위반 청구 및 주 소비자 보호법, 불공정경쟁법, 묵시적 보증법, 부당 이득 및 불법 행위에 의한 청구를 포함하여 소프트웨어, 소프트웨어 가격 또는 본 계약과 관련된 모든 청구와 분쟁에 귀하가 거주하고 있는 주 또는 국가(또는 사업체인 경우 해당 기본 사업자 주소지)의 법이 적용됩니다. 미국의 경우 중재에 관한 모든 규정에는 FAA가 적용됩니다.

**12. 네트워크, 데이터 및 인터넷 사용.** 소프트웨어를 통해 액세스하는 소프트웨어 및 서비스의 대부분 기능이나 모든 기능을 사용하려면 소프트웨어를 활성화하거나 다시 활성화하는 동안 장치가 인터넷에 한 번 이상 액세스해야 할 수 있습니다. 일부 소프트웨어 기능 및 소프트웨어를 통해 액세스하는 서비스의 경우 장치에서 인터넷에 액세스해야 할 수 있습니다. 액세스 및 사용(요금 포함)에는 무선 또는 인터넷 공급자 계약 조건이 적용될 수 있습니다. 소프트웨어의 특정 기능으로 인해 인터넷에 보다 효율적으로 액세스할 수 있지만 소프트웨어의 사용 계산이 귀하의 서비스 공급자가 측정한 수치와 다를 수 있습니다. 귀하는 항상 (i) 자신의 요금제 및 계약의 조건을 이해하고 준수해야 하며 (ii) 공용/공개 네트워크를 포함하여 네트워크 사용 또는 액세스로 인해 발생하는 문제에 책임을 집니다. 해당 권한이 있는 경우에만 소프트웨어를

사용하여 네트워크에 연결하고 이러한 네트워크에 대한 액세스 정보를 공유할 수 있습니다.

**13. 제한적 권리 버전.** 취득한 소프트웨어 버전이 특정 또는 제한적 용도로 표시되어 있거나 그러한 의도가 해당 버전에 있는 경우 해당 소프트웨어 버전을 명시된 대로만 사용할 수 있으며, 상업적 활동, 비영리 활동 또는 수익 창출 활동에 사용할 수 없습니다:

**a. 교육용 또는 대학용.** 교육 용도의 경우 귀하는 구매 시 교육 기관의 학생, 교수 또는 교직원이어야 합니다.

**b. 홈.**

**c. 군용.** "적격 군용 사용자"인 경우에 한하여 "군용"이라는 표시가 있는 소프트웨어의 사용을 허가할 수 있습니다. 미국에서 적격 군용 사용자가 되려면 해당 미국 연방법 및 규정에 따른 공인 미군 후원자여야 합니다.

**d. 캐나다 군용.** "CANEX 공인 후원자"인 경우에 한하여 "캐나다 군용" 또는 "Canadian Forces"라는 표시가 있는 소프트웨어의 사용을 허가할 수 있습니다. CANEX 공인 후원자가 되려면 다음 자격을 모두 갖추어야 합니다:

\* 캐나다 군인(CAF)(정규군 및 예비군) 및 그 가족;

\* 참전 군인(전 CAF 군인) 및 그 가족(사망한 가족 포함);

\* 현재 CAF에서 근무하는 외국 군인 및 그 가족;

\* 현재 NPF(Non-Public Fund), 캐나다 군대(NPF, CF) 직원;

\* 현재 MFRC(Military Family Resource Centres) 직원;

\* 현재 DND(Department of National Defence) 공무원 및 그 가족;

\* 현직 및 전 캐나다 기마 경찰대 소속 군인(RCMP) 및 그 가족;

\* 현재 DRDC(Defence Research and Development Canada) 직원 및 그 가족;

\* 현재 DCC(Defence Construction Canada) 직원 및 그 가족;

\* 명예 연대장/대령(N), 중령/지휘관 및 그 가족;

\* NPF, CF 직원의 가족; 또는

\* MFRC 직원의 가족.

**14. 소비자 권리, 지역적 변화.** 본 계약은 특정 법적 권리에 대해 기술하고 있습니다. 귀하는 소비자 권리를 포함하여 귀하가 거주하고 있는 주 또는 국가의 법률이 보장하는 다른 권리를 보유할 수 있습니다. 또한 귀하가 소프트웨어를 취득한 당사자와 관련된 권리를 보유할 수도 있습니다. 귀하가 거주하고 있는 주 또는 국가의 법에서 그러한 기타 권리의 변경을 허용하지 않는 경우 본 계약은 해당 권리를 변경하지 않습니다. 예를 들어 아래 지역 중 하나에서 소프트웨어를 취득했거나 필수 국가 법이 적용되는 경우에는 다음 조항이 귀하에게 적용됩니다:

**a. 오스트레일리아.** "제한적 보증"에 대한 언급은 Microsoft나 장치 제조업체 또는 설치업체에서 제공하는 명시적 보증에 대한 언급입니다. 이 보증은 오스트레일리아 소비자 보호법의 보증에 따른 권리와 구제수단을 포함하여 법률이 부여하는 기타 권리 및 구제수단과는 별도로 제공됩니다. 본 계약의 어떤 조항도 그러한 권리 및 구제수단을 제한하거나 변경하지 않습니다. 특히:

(i) **보증, 면책 조항, 구제수단, 손해 및 절차** 표제의 9항에 있는 지역 법규에서 배제 및 제한 보증, 보장, 손해 및 구제수단과 귀하의 권리에 대한 제한 기간과 관련한 조항은 오스트레일리아 소비자 보호법의 소비자 보호에 적용되지 않으며 이 법에 따른 귀하의 권리 및 구제수단에도 적용되지 않습니다;

(ii) 8항 및 9항과 관련된 지원 및 환불 정책은 오스트레일리아 소비자 보호법의 적용을 받습니다;

(iii) 오스트레일리아 소비자 보호법의 소비자 보호는 16항에 설명된 평가 및 시험판 소프트웨어와 18항에 설명된 미리보기 소프트웨어에 적용됩니다. 그리고

(iv) 당사 제품에는 오스트레일리아 소비자 보호법에 따라 배제될 수 없는 보증이 함께 제공됩니다. 본 하위 조항에서 "상품"은 Microsoft, 장치 제조업체 또는 설치업체에서 명시적 보증을 제공하는 소프트웨어를 의미합니다. 귀하는 중요한 결함이 있는 제품에 대해 교환 또는 환불을 받을 수 있고, 합리적으로 예측할 수 있는 모든 손실 또는 손해에 대한 보상을 요구할 수 있습니다. 또한 제품의 품질을 수용하기 어렵거나 결함이 중요 결함이 아닌 경우에도 해당 제품의 교환 또는 대체를 요구할 수 있습니다.

오스트레일리아 소비자 보호법에 따른 귀하의 권리에 대해 자세히 알아보려면 <https://aka.ms/acl>의 정보를 검토하십시오.

**b. 유럽 연합.** 위의 “제한적 권리 버전” 조항에 포함된 교육 용도 제한이 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 귀하의 사용권은 지역 법규에 따르며 이 법규는 변경될 수 있습니다.

**c. 독일과 오스트리아.**

(i) **보증.** 적법하게 라이선스가 허가되어 활성화된 소프트웨어는 대체로 소프트웨어에 동봉된 Microsoft 설명서에 명시된 대로 작동합니다. 그러나 장치 제조업체 또는 설치업체와 Microsoft는 라이선스가 허가된 소프트웨어와 관련하여 어떠한 계약적 보증도 제공하지 않습니다.

(ii) **책임의 제한.** 제조물책임법에 따른 고의적 행위, 중과실, 청구, 보증된 사양 및 사기성 은폐 결함, 그리고 사망이나 개인 또는 신체적 상해가 발생할 경우 장치 제조업체 또는 설치업체나 Microsoft는 성문법에 따라 법적 책임을 집니다.

위 조항의 적용을 받는 장치 제조업체 또는 설치업체나 Microsoft는 장치 제조업체 또는 설치업체나 Microsoft가 중대한 계약상 의무를 위반했고, 해당 의무 이행 시 본 계약의 이행에 도움이 되고, 해당 의무 불이행 시 본 계약의 목적이 위태로워지고, 의무 이행을 당사자가 계속해서 신뢰할 수 있는 경우(“기본적 의무”) 경과실에 대해서만 법적 책임을 집니다. 다른 경과실의 경우에는 장치 제조업체 또는 설치업체나 Microsoft가 법적 책임을 지지 않습니다.

**d. 일본.** 일본에 거주하거나 일본에서 소프트웨어를 취득했으며 리테일러로부터 독립형 소프트웨어로서 소프트웨어를 취득한 경우, 귀하가 본 계약의 모든 내용을 준수한다는 조건 하에 Microsoft는 Microsoft 라이선스에 따라 귀하에게 다음 권리를 부여합니다. 귀하는 라이선스가 부여된 첫 번째 장치의 라이선스 취득 사용자로 본인이 사용하기 위해 라이선스가 부여된 두 번째 장치에서 소프트웨어의 두 번째 사본을 설치하여 사용할 수 있습니다. 일본에 거주 중일 때 소프트웨어를 취득했으며 장치에 사전에 설치된 형태로 소프트웨어를 취득한 경우 [account.microsoft.com](https://account.microsoft.com)에서 소프트웨어 백업 사본을 다운로드할 수 있으며 소프트웨어를 동일한 라이선스가 부여된 장치에 다시 설치하는 목적으로만 해당 백업 사본을 사용할 수 있습니다. 일본에 거주하거나 일본에서 소프트웨어를 취득한 경우에는 소프트웨어 사용에 대해 13항에 명시된 비상업적 사용 제한이 적용되지 않습니다. 장치 제조업체 또는 설치업체가 아닌 Microsoft는 리테일러에서 취득한 소프트웨어와 일본에서 장치에 사전 설치된 상태로 취득한 “PIPC” 소프트웨어 모두에 대해 제한된 지원 서비스를 제공합니다.

**15. 언어 팩 및 언어 교정 도구.** 소프트웨어에 대해 추가적인 언어 버전 지원을 제공하는 언어 팩 또는 언어 교정 도구를 취득하는 경우 해당 팩 또는 도구에 포함된 추가 언어를 사용할 수 있습니다. 언어 팩 및 언어 교정 도구는 소프트웨어의 일부이며 개별적으로 사용할 수 없습니다.

**16. 평가판 및 체험판.** 평가 용도나 테스트 또는 데모 용도의 경우 귀하는 소프트웨어를 판매하거나, 실제 운영 환경에서 사용하거나, 평가 기간 이후에 사용할 수 없습니다. 본 계약에서 상충되는 내용에도 불구하고, 평가 소프트웨어는 "있는 그대로" (제한적 보증을 포함해) 어떠한 묵시적 또는 명시적 보증도 없이 제공되며 이 버전에 적용됩니다.

**17. NFR.** "NFR", "Not for Resale" 또는 "전매 금지" 표시가 있는 소프트웨어는 판매할 수 없습니다.

**18. 미리 보기.** 미리 보기, 인사이더, 베타 또는 Microsoft가 사용할 수 있는 소프트웨어의 다른 출시 전 버전("미리 보기")을 사용하기로 선택할 수 있습니다. 소프트웨어의 만료일까지 또한 본 계약의 모든 조건을 준수하는 한, 귀하는 미리 보기를 상용할 수 있습니다. 미리 보기는 시험판이며 상업적으로 개정된 출시 버전과 상당히 다를 수 있습니다. 본 계약에서 상충되는 내용에도 불구하고, 미리 보기는 "있는 그대로" (제한적 보증을 포함해) 어떠한 묵시적 또는 명시적 보증도 없이 제공되며 이 버전에 적용됩니다. 장치에 미리보기를 설치하면 적용 가능한 경우 장치 보증을 무효화 또는 영향을 줄 수 있으며, 장치 제조업체 또는 네트워크 운영자의 지원을 받지 못할 수 있습니다. Microsoft는 귀하가 입은 어떠한 피해에 대해서도 책임을 지지 않습니다. Microsoft는 미리 보기에 대한 지원 서비스를 제공할 수 없습니다. 귀하가 미리 보기에 설명, 제안 또는 기타 피드백("제출")을 제공하는 경우, 어떤 방법 및 목적으로든 사용 및 제출을 사용할 수 있는 권한을 Microsoft 및 파트너에 제공하는 것입니다.

**19. 권리 유보 및 피드백.** 본 계약에 따라 명시적으로 규정된 경우를 제외하고 Microsoft는 이름, 상품 외장, 로고 또는 대체품을 포함하여(이에 제한되지 않음) Microsoft 또는 관련 업체가 소유 또는 관리하는 모든 특허, 노하우, 저작권, 영업 비밀 상표 또는 기타 지적 재산에 따라 귀하에게 라이선스 또는 그 외 다른 권리를 부여하지 않습니다. 귀하가 Microsoft에 새로운 제품, 기술, 홍보, 제품 이름, 제품 피드백 및 제품 개선을 포함하여(이에 제한되지 않음) 아이디어, 제안 또는 피드백("피드백")을 제공하는 경우 귀하는 Microsoft에 비용, 로열티 또는 기타 의무 없이 어떠한 방식과 어떠한 목적으로든 파생물을 제작, 제작 완료, 생성하고 귀하의 피드백을 사용, 공유 및 상용화할 수 있는 권한을 제공하는 것입니다. Microsoft는 소프트웨어나 설명서에 귀하의 피드백을 포함하기 때문에 귀하는 Microsoft가 제3자에게 해당 소프트웨어나 설명서에 대한 라이선스 취득을 요구하는 라이선스가 적용되는 피드백을 제공하지 않습니다.

**20. 분리 가능성.** 본 계약의 모든 부분은 관련 법에서 허용하는 최대 한도 내에서 적용됩니다. 법정 또는 중재인이 본 계약의 일부를 쓰여진 대로 적용할 수 없다고 판단하는 경우, 관련 법률에 따라 적용 가능한 한도 내에서 이러한 약관의 일부를 비슷한 약관으로 바꿀 수 있으나 본 계약의 나머지 부분은 변경되지 않습니다. 10.f항에서는 10항(중재 및 집단 소송 권리 포기)의 일부가 불법적이거나 시행할 수 없는 경우 발생하는 사항에 대해 설명합니다. 상충하는 경우 10.f항이 본 조항에 우선합니다.

**21. 완전 합의.** 본 계약(장치 제조업체, 설치업체 또는 Microsoft에서 제공하고 귀하가 이용하는 모든 소프트웨어 추가 구성 요소, 업그레이드, 업데이트 및 서비스에 동봉되는 라이선스 계약 인쇄본 및 별도의 약정 포함) 및 본 계약에 명시된 웹 링크에 포함된 조건은 장치 제조업체, 설치업체 또는 Microsoft가 추가 구성 요소, 업데이트, 업그레이드 또는 서비스에 대해 별도의 약정을 제공하지 않는 한 소프트웨어 및 이러한 추가 구성 요소, 업데이트, 업그레이드 및 서비스에 대한 전면 합의입니다. 귀하는 소프트웨어를 실행한 후 <https://aka.ms/useterms>를 방문하거나 소프트웨어 내의 파일 - 계정 - 정보로 이동하여 본 라이선스를 검토할 수 있습니다. 또한 URL을 브라우저 주소 표시줄에 입력하여 본 계약의 모든 링크에 포함된 조건을 검토할 수 있습니다. 귀하는 해당 조건을 검토할 것에 동의합니다. 귀하는 소프트웨어 또는 서비스를 사용하기 전에 모든 링크된 조건을 포함한 조건을 읽는 데 동의합니다. 소프트웨어 및 서비스를 사용하는 것은 귀하가 본 계약 및 링크된 조건을 승인하는 것입니다. 또한 본 계약에는 정보 제공을 위한 링크가 있습니다. 통지 및 준수해야 하는 조건이 포함된 링크는 다음과 같습니다:

- Microsoft 개인정보취급방침 <https://aka.ms/privacy>
- Microsoft 서비스 계약 <https://aka.ms/msa>